



Il presente:  SEGNAZIONE  RECLAMO  
 APPREZZAMENTO  SUGGERIMENTO

**Riguarda:**

Servizi per Anziani:  R.S.A.—Reparto \_\_\_\_\_  
 Nucleo Alzheimer  
 Centro Diurno Integrato

Riabilitazione:  Reparto S. Francesco  
 Prestazioni ambulatoriali accreditate

Disabilità e Psichiatria:  R.S.D.—Reparto \_\_\_\_\_  
 Comunità Santa Lucia  
 Centro Diurno Psichiatrico—Il Melograno

Servizi Territoriali:  Servizi domiciliari (SAD, ADI, pasti)  
 Servizi Diagnostici (radiologia, prelievi)  
 Ambulatori specialistici  
 Servizi riabilitativi non accreditati

Servizi amministrativi e generali:

Direzione  Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)  
 Portineria/centralino  Segreteria o altri uff. Amministrativi  
 Cucina  Lavanderia  Trasporto  
 Manutenzione  Parcheggio  \_\_\_\_\_

Al fine di raccogliere ulteriori precisazioni e fornirle adeguata risposta entro 15 giorni dal ricevimento della sua segnalazione, come previsto dal regolamento, la invitiamo ad inserire negli appositi spazi i suoi dati personali.

**Non verranno prese in considerazione segnalazioni anonime.**

**Dati della persona che effettua la segnalazione/reclamo**

Cognome e nome \_\_\_\_\_

Indirizzo completo \_\_\_\_\_

Telefono/cellulare \_\_\_\_\_

Posta elettronica \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

In relazione al Decreto Legislativo 196/2003 “**Codice in materia di protezione dei dati personali**”, si informa che i dati forniti saranno utilizzati esclusivamente al fine di permettere alla Fondazione di inviare adeguata risposta alla segnalazione/reclamo presentato.

*Il presente modulo, compilato in tutte le sue parti va fatto pervenire all'URP a mezzo posta, consegnandolo a mano, oppure inserendolo nell'apposita cassetta situata nell'atrio della Fondazione.*

Descrivere nelle righe sottostanti il fatto/la situazione che si desidera porre all'attenzione (cosa è accaduto, quando e dove si è verificato, chi era presente, ed ogni altra informazione utile a descrivere la situazione oggetto di segnalazione).

---



---



---



---



---



---