



Fondazione "Istituto Carlo Vismara - Giovanni De Petri" onlus
Servizi Accreditati di Assistenza, Riabilitazione e Cura
Via Vismara, 10 - 26020 San Bassano (CR)
Tel. 0374373165 - Fax 0374381119; e-mail: formazione@istitutovismara.it

ANNO 2023

Report di valutazione della qualità percepita e
soddisfazione degli Utenti

**SERVIZIO AMBULATORIO DI FKT ESTERNI
(in Convenzione e Privato)**

AMBULATORIO FKT ESTERNI

Risultati questionari rivolti agli Utenti

Premessa

I dati sono stati analizzati tenendo separate i due tipi di regime con cui gli Utenti del servizio giungono agli Ambulatori:

- Utenti in convenzione
- Utenti privati

La differenza sostanziale tra i due è il livello di compartecipazione al costo del servizio che, nel primo caso è parziale (ticket) e nel secondo caso è secondo una tariffa decisa dalla Fondazione.

Il testo del Questionario era identico per entrambe le tipologie ed è stato consegnato all'avvio della prestazione con preghiera di riconsegnarlo compilato nella cassetta delle lettere collocata in sala di attesa.

Vediamo i risultati della rilevazione.

UTENTI AMBULATORIO IN CONVENZIONE

Tassi di partecipazione

Il tasso di partecipazione si è assestato al 24%, con 31 questionari restituiti sui 130 consegnati.

Nella tabella di fianco compaiono le caratteristiche dei rispondenti:

- Il genere prevalente è quello femminile
- Gli Utenti sono per lo più ultra 65enni
- La maggior parte di essi non aveva mai utilizzato la fisioterapia in passato
- La provenienza è principalmente da San Bassano e Pizzighettone o comunque i Comuni limitrofi

AMBULATORIO FKT IN CONVENZIONE - DATI SOCIO ANAGRAFICI UTENTI (24% DI RISPOSTA - 31 Q SU 130 UTENTI)					
MESE DI COMPILAZIONE	VA		GENERE	VA	%
Gennaio	4		Donna	18	58%
Febbraio	2		Uomo	4	13%
Marzo	4		NR	9	29%
Aprile	1		TOTALE	31	100%
Maggio	0				
Giugno	3		ETA'	VA	%
Luglio	2		18-45 anni	0	0%
Agosto	0		46-65 anni	2	6%
Settembre	4		Più di 65 anni	23	74%
Ottobre	1		NR	6	19%
Novembre	4		TOTALE	31	100%
Dicembre	0				
NR	6				
TOTALE	31				
AVEVA GIA' UTILIZZATO?	VA	%	RESIDENZA	VA	%
1° volta	14	45%	San Bassano	6	19%
Già utilizzato	11	35%	Pizzighettone	5	16%
NR	6	19%	Annico	2	6%
TOTALE	31	100%	Soresina	2	6%
			Formigara	1	3%
			Grumello	1	3%
			Zanengo	1	3%
			Gombito	1	3%
			Cappella Cantone	1	3%
			Casanova del Morbasco	1	3%
			NR	10	32%
			TOTALE	31	100%

Fondazione "Istituto Carlo Vismara - Giovanni De Petri" onlus
Servizi Accreditati di Assistenza, Riabilitazione e Cura

Risultati generali

Passiamo ora all'analisi dei risultati generali, ovvero dati dalla somma di tutte le risposte date dagli Utenti.

La media ponderata del servizio si è stabilita ad un punteggio molto elevato, 4.60.

Vediamo nel dettaglio le Aree.

**Area: PRESTAZIONI RICEVUTE: come valuta...
 Domande da 1 a 3 - Me.Pond. di Area: 4,37**

La media dell'area è poco al di sotto della Me.P. del servizio (4,60) ed anche all'interno dei singoli item i valori sono tutti sopra il valore 4=buono.

Il valore più basso riguarda i tempi di attesa tra la richiesta ed il 1° trattamento (4,03), sul quale forse varrebbe la pena fare un approfondimento.

Il valore è il più basso della valutazione nel suo complesso.

% RISPOSTA: 24% (31 Q su 130 Utenti)	INFO E ACCESSO AL SERVIZIO		
	1	2	3
	Qualità delle info presenti nella Carta dei Servizi	Procedura di ammissione al servizio	Tempo di attesa tra richiesta e inizio trattamento
NR Q	31	31	31
NR RECORD VALIDI	30	29	30
VOTO MEDIO	4,57	4,52	4,03
MEDIA PONDERATA DI AREA	4,37		

**Area: QUALITA' DELLE CURE RICEVUTE: come valuta...
 Domande da 5 a 7 – Med.Pond. di Area: 4,67**

Tutti gli item presentano punteggi molto alti, vicino al valore massimo (5=molto buono).

% RISPOSTA: 24% (31 Q su 130 Utenti)	QUALITA' CURE RICEVUTE			
	4	5	6	7
	Attenzione ricevuta dal fisiatra durante la visita	Qualità cure ricevute: TER. FISICHE	Qualità cure ricevute: RIAB. FUNZIONALE	Qualità cure ricevute: MASSOTER.
NR Q	31	31	31	31
NR RECORD VALIDI	27	27	22	17
VOTO MEDIO	4,70	4,74	4,64	4,53
MEDIA PONDERATA DI AREA	4,67			

Fondazione "Istituto Carlo Vismara - Giovanni De Petri" onlus
Servizi Accreditati di Assistenza, Riabilitazione e Cura

Area: OPERATORI DEDICATI AL SERVIZIO: come valuta...
Domande dalla 8 alla 11 – Me.Pond. di Area: 4,75

Alcune domande erano dedicate agli operatori: professionalità, gentilezza, capacità di dare informazioni chiare sui trattamenti, flessibilità nella prenotazione rispetto a giorni/orari.

Per tutti gli item la valutazione è stata molto elevata quasi vicino al punteggio massimo.

% RISPOSTA: 24% (31 Q su 130 Utenti)	OPERATORI			
	8	9	10	11
	Professionalità degli operatori	Gentilezza degli operatori	Fornire info chiare e precise sui trattamenti	Capacità di rispondere in modo flessibile (orari, giorni)
NR Q	31	31	31	31
NR RECORD VALIDI	28	28	29	27
VOTO MEDIO	4,86	4,93	4,69	4,52
MEDIA PONDERATA DI AREA	4,75			

Area: AMBIENTI ED ATTREZZATURE: come valuta...
Domande dalla 12 alla 17 – Me.Pond. di Area: 4,57

Tutti gli item presentano punteggi elevati, sopra il valore 4,50.

Fa eccezione la domanda 12: adeguatezza dello spazio di attesa che si assesta a 4.41

% RISPOSTA: 24% (31 Q su 130 Utenti)	AMBIENTI E ATTREZZATURE					
	12	13	14	15	16	17
	Adeguatezza dello spazio di attesa	Adeguatezza della palestra	Adeguatezza del box terapie fisiche	Adeguatezza dei servizi igienici	Pulizia ed igiene degli ambienti	La dotazione delle attrezzature e ter fisiche
NR Q	31	31	31	31	31	31
NR RECORD VALIDI	27	28	26	24	31	30
VOTO MEDIO	4,41	4,57	4,65	4,58	4,65	4,57
MEDIA PONDERATA DI AREA	4,57					

Fondazione "Istituto Carlo Vismara - Giovanni De Petri" onlus
Servizi Accreditati di Assistenza, Riabilitazione e Cura

Area: FRONT OFFICE

Domande dalla 18 alla 19 – Me.Pond. di Area: 4,58

Tutti gli item presentano punteggi elevati.

Leggermente più bassa la risposta alla domanda 19 relativa agli orari della Segreteria/Cassa.

% RISPOSTA: 24% (31 Q su 130 Utenti)	FRONT OFFICE	
	18	19
	La gentilezza degli operatori della Segreteria/Cassa	Gli orari di apertura della Segreteria/Cassa
NR Q	31	31
NR RECORD VALIDI	26	24
VOTO MEDIO	4,73	4,42
MEDIA PONDERATA DI AREA	4,58	

Area: RISPETTO DELLA PRIVACY

Domanda 20 – Me.Pond. di Area: 4,72

Il livello di tutela della privacy durante i trattamenti è, nel riscontro degli Utenti, elevato.

% RISPOSTA: 24% (31 Q su 130 Utenti)	RISPETTO DELLA PRIVACY
	20
	Il rispetto della Privacy in tutte le fasi di fruizione del servizio
NR Q	31
NR RECORD VALIDI	25
VOTO MEDIO	4,72
MEDIA PONDERATA DI AREA	4,72

Fondazione "Istituto Carlo Vismara - Giovanni De Petri" onlus
Servizi Accreditati di Assistenza, Riabilitazione e Cura

Area: FRUIBILITA' DEL SERVIZIO

Domande da 21 a 23 – Me.Pond. di Area: 4,55

Tutti gli item presentano valori sopra la media ponderata del servizio complessivo.

Qualche criticità (peraltro nota) sul parcheggio a disposizione degli Utenti

% RISPOSTA: 24% (31 Q su 130 Utenti)	FRUIBILITA' SERVIZIO		
	21	22	23
	Accessibilità e facilità nel raggiungere il servizio	Orari di apertura del servizio	Adeguatezza del parcheggio
NR Q	31	31	31
NR RECORD VALIDI	23	24	26
VOTO MEDIO	4,61	4,75	4,31
MEDIA PONDERATA DI AREA	4,55		

Area: VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Domanda 24 – Me.Pond. di Area: 4,71

La valutazione complessiva del servizio è molto elevata, vicino al punteggio massimo.

% RISPOSTA: 24% (31 Q su 130 Utenti)	VALUTAZIONE COMPLESSIVA
	24
	Qualità complessiva del servizio
NR Q	31
NR RECORD VALIDI	28
VOTO MEDIO	4,71
MEDIA PONDERATA DI AREA	4,71

ESITO DEL TRATTAMENTO

Una delle domande era interessata ad indagare l'esito del trattamento.

Nello schema più sotto a fianco come si sono suddivise le risposte che conferma la qualità del servizio erogato.

ESITO DEL TRATTAMENTO		
RISPOSTA	VA	%
Miglioramento	11	35%
Discreto miglioramento	8	26%
Grande miglioramento	6	19%
Lieve miglioramento	4	13%
Nessun miglioramento	1	3%
Peggioramento	0	0%
Vuota	1	3%
	31	100%

Fondazione "Istituto Carlo Vismara - Giovanni De Petri" onlus
Servizi Accreditati di Assistenza, Riabilitazione e Cura

MODA

Anche la distribuzione della MODA (voto prevalente) non fa che confermare i dati precedentemente esposti. Si conferma l'item della tempistica di avvio come elemento di criticità.

	INFO E ACCESSO AL SERVIZIO			QUALITA' CURE RICEVUTE				OPERATORI				AMBIENTI E ATTREZZATURE					FRONT OFFICE		RISPETTO DELLA PRIVACY	FRUIBILITA' SERVIZIO			VALUTAZIONE COMPLESSIVA	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
	Qualità delle info presenti nella Carta dei Servizi	Procedura di ammissione al servizio	Tempo di attesa tra richiesta e inizio trattamento	Attenzione ricevuta dal fisiatra durante la visita	Qualità cure ricevute: TER. FISICHE	Qualità cure ricevute: RIAB. FUNZIONALE	Qualità cure ricevute: MASSO TER.	Professionalità degli operatori	Gentilezza degli operatori	Fornire info chiare e precise sui trattamenti	Capacità di rispondere in modo flessibile (orari, giorni)	Adeguatezza dello spazio di attesa	Adeguatezza della palestra	Adeguatezza dei box terapie fisiche	Adeguatezza dei servizi igienici	Pulizia ed igiene degli ambienti	La dotazione delle attrezzature e ter fisiche	La gentilezza degli operatori della Segreteria/Cassa	Gli orari di apertura della Segreteria/Cassa	Il rispetto della Privacy in tutte le fasi di fruizione del servizio	Accessibilità e facilità nel raggiungere il servizio	Orari di apertura del servizio	Adeguatezza del parcheggio	Qualità complessiva del servizio
Molto carente	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Carente	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	1	1	0	1	0	1	1	2	1	3	0
Sufficiente	1	2	6	1	2	2	2	0	0	1	0	3	1	0	0	1	1	1	1	0	0	0	2	0
Buono	11	10	11	6	3	4	4	4	2	7	7	10	7	6	7	9	8	5	5	4	3	3	5	8
Molto buono	18	17	11	20	22	16	11	24	26	21	18	14	19	19	16	21	20	20	16	20	18	20	16	20
Non so/Non risponde	1	2	1	4	4	9	14	3	3	2	4	4	3	5	7	0	1	5	7	6	8	7	5	3

Risposte aperte

Di seguito i commenti inseriti nello spazio delle risposte aperte.

CUSTOMER 2023 - AMBULATORIO FKT CONVENZIONATO	
NR. Q	COMMENTI
Q2	Ringrazio sentitamente la fkt Noemi per la sua professionalità e la delicatezza nello svolgere le terapie che hanno favorito un notevole miglioramento. Grazie.
Q7	Si reputa opportuno che il ciclo di prestazioni venga effettuato sempre dallo stesso operatore. Sarebbe auspicabile che le prestazioni venissero effettuate, almeno per la maggior parte dei giorni, allo stesso orario per facilitare anche l'eventuale accompagnatore. Grazie per l'attenzione.
Q2	A volte è difficile trovare parcheggio
Q4	Sono stata più che soddisfatta. Grazie. Non potrò che parlarne bene
Q5	Grazie. Andrea
Q7	Mi sono trovata molto bene e i fisioterapisti sono molto bravi ti fanno sentire a proprio agio. Grazie
Q6	Se ci fosse la possibilità del parcheggio allargato troppo pieno, a volte è impossibile parcheggiare. Grazie

UTENTI AMBULATORIO PRIVATO

Tassi di partecipazione

Il tasso di partecipazione si è assestato al 18%, con 14 questionari restituiti sugli 80 consegnati.

Nella tabella di fianco compaiono le caratteristiche dei rispondenti, per alcuni versi dissimili alle caratteristiche degli Utenti in convenzione:

- Il genere prevalente è quello femminile
- L'età degli utenti si divide tra ultra 65enni e nella fascia 46-64
- La maggior parte di essi aveva mai utilizzato la fisioterapia in passato
- La provenienza è principalmente da Pizzighettone

AMBULATORIO FKT PRIVATO - DATI SOCIO ANAGRAFICI UTENTI (18% DI RISPOSTA - 14 Q SU 80 UTENTI)					
MESE DI COMPILAZIONE	VA		GENERE	VA	%
Gennaio	0		Donna	9	64%
Febbraio	1		Uomo	2	14%
Marzo	1		NR	3	21%
Aprile	1		TOTALE	14	100%
Maggio	0				
Giugno	2		ETA'	VA	%
Luglio	1		18-45 anni	1	7%
Agosto	1		46-65 anni	6	43%
Settembre	4		Più di 65 anni	6	43%
Ottobre	1		NR	1	7%
Novembre	0		TOTALE	14	100%
Dicembre	0				
NR	2				
TOTALE	14				
AVEVA GIA' UTILIZZATO?	VA	%	RESIDENZA	VA	%
1° volta	4	29%	Pizzighettone	4	29%
Già utilizzato	9	64%	San Bassano	1	7%
NR	1	7%	Gombito	1	7%
TOTALE	14	100%	Cremona	1	7%
			Castelleone	1	7%
			NR	6	43%
			TOTALE	14	100%

Risultati generali

Passiamo ora all'analisi dei risultati generali, ovvero dati dalla somma di tutte le risposte date dagli Utenti.

La media ponderata del servizio si è stabilita ad un punteggio molto elevato, 4.65.

Vediamo nel dettaglio le Aree.

Area: PRESTAZIONI RICEVUTE: come valuta...

Domande da 1 a 3 - Me.Pond. di Area: 4,63

La media dell'area è poco al di sotto della Me.P. del servizio (4,65) ed anche all'interno dei singoli item i valori sono tutti sopra il valore 4,50.

% RISPOSTA: 18% (14 Q su 80 Utenti)	INFO E ACCESSO AL SERVIZIO		
	1	2	3
	Qualità delle info presenti nella Carta dei Servizi	Procedura di ammissione al servizio	Tempo di attesa tra richiesta e inizio trattamento
NR Q	14	14	14
NR RECORD VALIDI	14	14	13
VOTO MEDIO	4.57	4.71	4.62
MEDIA PONDERATA DI AREA	4.63		

Fondazione "Istituto Carlo Vismara - Giovanni De Petri" onlus

Servizi Accreditati di Assistenza, Riabilitazione e Cura

Area: QUALITA' DELLE CURE RICEVUTE: come valuta...

Domande da 5 a 7 – Med.Pond. di Area: 4,88

Tutti gli item presentano punteggi molto alti, vicino al valore massimo (5=molto buono), raggiunto in uno degli item proposti.

	% RISPOSTA: 18% (14 Q su 80 Utenti)			
	QUALITA' CURE RICEVUTE			
	4	5	6	7
	Attenzione ricevuta dal fisiatra durante la visita	Qualità cure ricevute: TER. FISICHE	Qualità cure ricevute: RIAB. FUNZIONALE	Qualità cure ricevute: MASSOTER.
1) NR Q	14	14	14	14
2) NR RECORD VALIDI	9	12	7	6
4) VOTO MEDIO	4,89	4,83	4,86	5,00
7) MEDIA PONDERATA DI AREA	4,88			

Area: OPERATORI DEDICATI AL SERVIZIO: come valuta...

Domande dalla 8 alla 11 – Me.Pond. di Area: 4,80

Alcune domande erano dedicate agli operatori: professionalità, gentilezza, capacità di dare informazioni chiare sui trattamenti, flessibilità nella prenotazione rispetto a giorni/orari.

Per tutti gli item la valutazione è stata molto elevata quasi vicino al punteggio massimo.

	% RISPOSTA: 18% (14 Q su 80 Utenti)			
	OPERATORI			
	8	9	10	11
	Professionalità degli operatori	Gentilezza degli operatori	Fornire info chiare e precise sui trattamenti	Capacità di rispondere in modo flessibile (orari, giorni)
NR Q	14	14	14	14
NR RECORD VALIDI	14	13	14	14
VOTO MEDIO	4,86	4,85	4,71	4,79
MEDIA PONDERATA DI AREA	4,80			

Fondazione "Istituto Carlo Vismara - Giovanni De Petri" onlus
Servizi Accreditati di Assistenza, Riabilitazione e Cura

Area: AMBIENTI ED ATTREZZATURE: come valuta...
Domande dalla 12 alla 17 – Me.Pond. di Area: 4,56

Tutti gli item presentano punteggi elevati.

Anche in questo caso la domanda 12: adeguatezza dello spazio di attesa, che si assesta a 4.36, ha il punteggio più basso dell'area

% RISPOSTA: 18% (14 Q su 80 Utenti)	AMBIENTI E ATTREZZATURE					
	12	13	14	15	16	17
	Adeguatezza dello spazio di attesa	Adeguatezza della palestra	Adeguatezza del box terapie fisiche	Adeguatezza dei servizi igienici	Pulizia ed igiene degli ambienti	La dotazione delle attrezzature e ter fisiche
NR Q	14	14	14	14	14	14
NR RECORD VALIDI	14	11	14	9	12	12
VOTO MEDIO	4,36	4,55	4,43	4,67	4,75	4,67
MEDIA PONDERATA DI AREA	4,56					

Area: FRONT OFFICE
Domande dalla 18 alla 19 – Me.Pond. di Area: 4,58

Tutti gli item presentano punteggi elevati.
 Leggermente più bassa la risposta alla domanda 19 relativa agli orari della Segreteria/Cassa.

% RISPOSTA: 18% (14 Q su 80 Utenti)	FRONT OFFICE	
	18	19
	La gentilezza degli operatori della Segreteria/Cassa	Gli orari di apertura della Segreteria/Cassa
NR Q	14	14
NR RECORD VALIDI	14	12
VOTO MEDIO	4,79	4,50
MEDIA PONDERATA DI AREA	4,65	

Fondazione "Istituto Carlo Vismara - Giovanni De Petri" onlus
Servizi Accreditati di Assistenza, Riabilitazione e Cura

Area: RISPETTO DELLA PRIVACY
Domanda 20 – Me.Pond. di Area: 4,64

Il livello di tutela della privacy durante i trattamenti è, nel riscontro degli Utenti, elevato.

% RISPOSTA: 18% (14 Q su 80 Utenti)	RISPETTO DELLA PRIVACY
	20
	Il rispetto della Privacy in tutte le fasi di fruizione del servizio
NR Q	14
NR RECORD VALIDI	14
VOTO MEDIO	4,64
MEDIA PONDERATA DI AREA	4,64

Area: FRUIBILITA' DEL SERVIZIO
Domande da 21 a 23 – Me.Pond. di Area: 4,45

Tutti gli item presentano valori sotto la media ponderata del servizio complessivo.

Qualche criticità (peraltro nota) sul parcheggio a disposizione degli Utenti, con un valore relativamente basso rispetto al resto delle valutazioni.

% RISPOSTA: 18% (14 Q su 80 Utenti)	FRUIBILITA' SERVIZIO		
	21	22	23
	Accessibilità e facilità nel raggiungere il servizio	Orari di apertura del servizio	Adeguatezza del parcheggio
NR Q	14	14	14
NR RECORD VALIDI	14	14	14
VOTO MEDIO	4,57	4,50	4,29
MEDIA PONDERATA DI AREA	4,45		

Fondazione "Istituto Carlo Vismara - Giovanni De Petri" onlus
Servizi Accreditati di Assistenza, Riabilitazione e Cura

Area: VALUTAZIONE COMPLESSIVA
Domanda 24 – Me.Pond. di Area: 4,71

La valutazione complessiva del servizio è molto elevata, vicino al punteggio massimo.

% RISPOSTA: 18% (14 Q su 80 Utenti)	VALUTAZIONE COMPLESSIVA
	24
	Qualità complessiva del servizio
NR Q	14
NR RECORD VALIDI	14
VOTO MEDIO	4,71
MEDIA PONDERATA DI AREA	4,71

ESITO DEL TRATTAMENTO

Una delle domande era interessata ad indagare l'esito del trattamento.

Nello schema più sotto a fianco come si sono suddivise le risposte che conferma la qualità del servizio erogato.

ESITO DEL TRATTAMENTO	VA	%
Miglioramento	5	36%
Grande miglioramento	4	29%
Lieve miglioramento	4	29%
Discreto miglioramento	1	7%
Nessun miglioramento	0	0%
Peggioramento	0	0%
Vuota	0	0%
TOTALE	14	100%

MODA

Anche la distribuzione della MODA (voto prevalente) non fa che confermare i dati precedentemente esposti.

	INFO E ACCESSO AL SERVIZIO			QUALITA' CURE RICEVUTE				OPERATORI				AMBIENTI E ATTREZZATURE					FRONT OFFICE		RISPE TTO DELLA PRIVACY	FRUIBILITA' SERVIZIO			VALUTAZIONE COMPLESSIVA		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	
	Qualità delle info presenti nella Carta dei Servizi	Procedura di ammissione al servizio	Tempo di attesa tra richiesta e inizio trattamento	Attenzione ricevuta dal fisiatra durante la visita	Qualità cure ricevute: TER. FISICHE	Qualità cure ricevute: RIAB. FUNZIONALE	Qualità cure ricevute: MASSOTER.	Professionalità degli operatori	Gentilezza degli operatori	Fornire info chiare e precise sui trattamenti	Capacità di rispondere in modo flessibile (orari, giorni)	Adeguatezza dello spazio di attesa	Adeguatezza della palestra	Adeguatezza del box terapie fisiche	Adeguatezza dei servizi igienici	Pulizia ed igiene degli ambienti	La dotazione delle attrezzature e ter fisiche	La gentilezza degli operatori della Segreteria/Cassa	Gli orari di apertura della Segreteria/Cassa	Il rispetto della Privacy in tutte le fasi di fruizione del servizio	Accessibilità e facilità nel raggiungere il servizio	Orari di apertura del servizio	Adeguatezza del parcheggio	Qualità complessiva del servizio	
Molto carente	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Carente	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Sufficiente	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	1	2	1	1	1	1	1	0
Buono	4	4	3	2	2	1	0	2	2	4	3	5	5	4	3	3	4	1	2	3	4	5	5	4	4
Molto buono	9	10	9	8	11	6	6	12	11	10	11	7	6	8	6	9	8	12	8	10	9	8	7	10	10
Non so/Non risponde	1	2	3	6	4	9	10	1	3	2	2	1	5	2	7	4	4	1	4	1	1	2	2	1	1

Fondazione "Istituto Carlo Vismara - Giovanni De Petri" onlus
Servizi Accreditati di Assistenza, Riabilitazione e Cura

Risposte aperte

Di seguito i commenti inseriti nello spazio delle risposte aperte.

CUSTOMER 2023 - AMBULATORIO FKT PRIVATO	
NR. Q	COMMENTI
Q6	Se ci fosse la possibilità del parcheggio allargato troppo pieno, a volte è impossibile parcheggiare. Grazie