



Fondazione "Istituto Carlo Vismara - Giovanni De Petri" onlus
Servizi Accreditati di Assistenza, Riabilitazione e Cura
Via Vismara, 10 - 26020 San Bassano (CR)
Tel. 0374373165 - Fax 0374381119; e-mail: formazione@istitutovismara.it

Report di valutazione della qualità percepita e
soddisfazione di Familiari ed Ospiti/Utenti

ANNO 2023
RISULTATI FAMILIARI/CAREGIVER E
UTENTI

COMUNITA' PSICHIATRICA
"Santa Lucia"

Risultati questionari rivolti ai familiari/caregivers

Tassi di partecipazione

Sono stati distribuiti Nr. 20 Questionari. I questionari ritornati sono stati nr.2 i cui risultati vengono esposti nelle tabelle sottostanti.

Data l'esiguità del numero di risposte, i dati vengono presentati senza ulteriori commenti.

Profilo socio-anagrafico dei rispondenti

DATI SOCIO-ANAG.	GENERE	ETA'	RESIDENZA	PARENTELA	RICOVERO DA	FREQUENZA VISITE
Q1	Uomo	31-65 anni	NR	AdS/Tutore	Più di 2 anni	Alcune volte al mese
Q2	Uomo	31-65 anni	Prov. Cremona	Fratello/sorella	Più di 2 anni	Alcune volte all'anno

Risultati generali

PERCENTUALE DI RISPOSTA: 10% (2 Q su 20 Utenti)	QUALITA' DELLE INFORMAZIONI				INGRESSO NEL 2023			QUALITA' DELLA VITA RESIDENZIALE E DEI PROGETTI EDUCATIVI: come valuta...							MIGLIORAMENTO DELLE AUTONOMIE: come valuta il miglioramento rispetto a...				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	
SLUCIA																			
NR. Q																			
	La facilità ad avere informazioni chiare e complete nel momento in cui le servono	La qualità delle informazioni ricevute sullo stato di salute del suo congiunto	La qualità delle informazioni ricevute durante la condivisione del Progetto Individuale	Le informazioni riguardo a specifiche necessità del suo congiunto	La qualità delle informazioni contenute nella Carta dei Servizi	Come valuta la qualità delle informazioni ricevute dalla Sua famiglia e dal Suo congiunto al momento dell'ingresso	Le modalità in cui Tequipe ha accolto lei ed il suo familiare	La qualità dei Progetti educativi	La qualità della cura della persona garantita al suo familiare	Le attività di inclusione sociale a cui partecipa il suo familiare	La capacità dell'equipe di rispondere alle richieste del suo familiare nella quotidianità	La possibilità di contattare telefonicamente il suo familiare	Attenzione a garantire il pudore e dell'intimità del suo familiare	Ritmi di vita e delle abitudini personali	La possibilità per il suo familiare di soddisfare le proprie esigenze spirituali/religiose	La cura della propria persona	Nelle autonomie di base (mangiare, vestirsi...)	Durante le uscite sul territorio	
SLUCIA	Q1	4	4	3	4				3	3	4	4	4	4	3	0	2	4	4
SLUCIA	Q2	4	4	4	4				3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4

Fondazione "Istituto Carlo Vismara - Giovanni De Petri" onlus
Servizi Accreditati di Assistenza, Riabilitazione e Cura

PERCENTUALE DI RISPOSTA: 10% (2 Q su 20 Utenti)	MIGLIORAMENTO DELLE AUTONOMIE: come valuta il miglioramento rispetto a...			RISPETTO AGLI OPERATORI COME VALUTA...			RISPETTO AGLI AMBIENTI come valuta...						CUCINA: RISPETTO AL CIBO, come valuta...		FRONT OFFICE				IN SINTESI...				
	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36		
SLUCIA	NR. Q																						
	La cura della propria persona																						
	Nelle autonomie di base (mangiare, vestirsi...)																						
	Durante le uscite sul territorio																						
	Gentilezza e disponibilità degli operatori nei confronti della sua famiglia																						
	La relazione con il suo congiunto (gentilezza, capacità di ascolto, supporto emotivo...)																						
	Può indicare la figura professionale con cui si relaziona abitualmente?																						
	La gradevolezza degli ambienti (colori, arredi, quadri, oggetti...)																						
	L'adeguatezza della temperatura nelle varie stagioni																						
	L'adeguatezza della camera da letto																						
	La pulizia degli ambienti del reparto																						
	La pulizia della camera da letto e bagno																						
	La pulizia della biancheria del reparto																						
	La pulizia della biancheria personale del suo congiunto																						
	La possibilità di scelta nel menù																						
	L'adeguatezza del cibo alle esigenze del suo familiare																						
	La Portineria/Centralino																						
	L'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP – domanda di ingresso ed ingresso)																						
	La Segreteria																						
	Gli Uffici in generale																						
	Come valuta nel complesso la qualità del servizio fornito?																						
	Consiglierebbe il servizio ad un amico?																						
SLUCIA	Q1	2	4	4	5	4	Educatore	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	SI	
SLUCIA	Q2	4	4	4	4	4	Educatore	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	SI

Risultati questionari rivolti agli Utenti

Si espongono di seguito i risultati generali della rilevazione rivolta agli Utenti del CDP.

Tutti gli Utenti presenti sono stati in parte sostenuti dagli Educatori nella compilazione del questionario. Hanno compilato il questionario 18 su 20.

I Risultati

La scaletta di valutazione presentava la possibilità di attribuire un voto da 1 a 10 ai diversi item presentati.

Nel gradimento complessivo la struttura ha raggiunto il punteggio di 8.08, quindi molto elevato.

Ecco i risultati complessivi:

Percentuale di risposta: 90% (18 Q su 20 Ospiti)	ASSISTENZA					CUCINA				ANIMAZIONE	
	E' soddisfatta/o dell'assistenza che riceve da parte degli EDUCATORI?	Si sente trattato bene dalla Psicologa	Si sente trattato bene dalla Psichiatra	Si sente trattato bene dagli Ausiliari	Si sente trattato bene dagli Infermieri	E' soddisfatta/o di come mangia?	Il cibo è presentato bene?	Dia un voto alla varietà	Dia un voto alla qualità	E' soddisfatta/o delle attività che propongono gli Educatori?	Dia un voto alla varietà delle proposte
NR. Q	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18
NR RECORD VALIDI	18	13	15	16	16	17	18	18	18	17	15
VOTO MEDIO	8,54	8,77	7,80	8,75	8,81	7,18	7,50	7,31	6,94	8,35	8,00
ME POND AREA	8,54					7,23				8,19	

Nelle aree considerate, il punteggio relativamente più basso è stato attribuito all'Area tematica "Cucina".

Fondazione "Istituto Carlo Vismara - Giovanni De Petri" onlus
Servizi Accreditati di Assistenza, Riabilitazione e Cura

Percentuale di risposta: 90% (18 Q su 20 Ospiti)	AMBIENTI								VITA IN COMUNITA'	SERVIZI GENERALI		VALUTAZIONE COMPLESSIVA DEL SERVIZIO
SLUGA	Le piacciono gli ambienti della Comunità?	E' soddisfatta/o dei servizi igienici?	E' soddisfatta/o degli spazi comuni?	E' soddisfatta/o della sua stanza?	Voto al confort (caldo freddo)	Voto alla pulizia	Voto alla sicurezza degli ambienti	Voto agli arredi della comunità	Come si trova con la/il compagna/o di stanza?	Come valuta il servizio lavanderia	Come valuta il Portineria Centralino	VALUTAZIONE COMPLESSIVA DEL SERVIZIO
NR. Q	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18
NR RECORD VALIDI	18	18	18	18	18	17	16	17	13	15	15	15
VOTO MEDIO	8,07	8,22	7,93	8,08	8,08	8,91	8,58	8,15	7,06	8,00	8,83	8,23
MEDIA PONDERATA DI AREA	8,24								7,06	8,42		8,23

In questa sezione, l'area più critica è rappresentata dal tema della convivenza con il compagno/la compagna di stanza.

La valutazione complessiva del servizio supera comunque il voto 8.

Fondazione "Istituto Carlo Vismara - Giovanni De Petri" onlus
Servizi Accreditati di Assistenza, Riabilitazione e Cura

In alcune aree sono state indagate le preferenze degli Utenti rispetto ad alcune situazioni o proposte. Ecco le risposte suddivise per Area Tematica:

	ASSISTENZA		CUCINA	
NR.Q.	Mi indichi 3 cose che le piacciono	Mi indichi 3 cose che le danno fastidio	Quale cibo gradisce di più?	Quale cibo gradisce di meno?
Q1	Attività fatte quotidianamente	Nessuna	Quasi tutti	Frittata
Q2	Calore, Amore, Educazione	Rumore, parolacce, canto facile	Pastasciutta	Carne
Q3	Cibo	Compagno di camera che russa	Tortellini	Riso
Q4	Gentili		Pasta in bianco	Insalata
Q5	Sono sempre gentili, attenti ai bisogni dei pazienti e professionali		Pasta al sugo	Le zucchine, il riso in bianco iper cotto
Q6		Vorrei avere il cellulare fino alla sera	Crocchette	
Q7	Gentili		Spaghetti	Passato verdura
Q8	Uscite		Pasta al peperone	Finocchi
Q9	Musica, viaggi, cibo	Maleducazione, indifferenza	Lasagne	Finocchi
Q10				
Q11			Filetto di pesce, pollo	Barbabietole rosse, cotto, salame
Q12			Pasta	Contorni (finocchi)
Q13	La colazione, la doccia, merenda	La confusione, l'ansia, pulire	Pasta al pomodoro	La polenta
Q14	Uscite esterne	Niente devo crescere io ed avere più sicurezza si (me) stesso	Cotoletta	Minestra
Q15			Cotto	Pomodori
Q18	Responsabilità e alcuni gruppi	Vorrei che mi desse responsabilità in tutto	Verdure, carne	Pesce

	ANIMAZIONE		VITA IN COMUNITA'	
NR.Q.	Mi indichi 3 attività che le piacciono	Mi indichi 3 attività che NON le piacciono	Mi indichi 3 cose positive	Mi indichi 3 cose critiche
Q1	Quasi tutte	Mi piacciono tutte le attività svolte quotidianamente	Pulizia, cibo	Non esistono cose critiche
Q2	Cinema, lettura, sport	Cucina, brocche, ginnastica dolce	Silenzio, suonare, cantare	Non ci sono
Q3	Giardinaggio	Niente	Bene	Male
Q4	Film, giochi, passeggiata	Fimo	...	Parla troppo
Q5	Lettura	In questo periodo giardinaggio		
Q6	Film, giochi, creativo	Lettura	Sorride	Troppo ordinata
Q7	Gruppo creativo, gruppo giochi			Disordinata, si sveglia presto e russa
Q8	Baskin, cucina, musica	Lettura		
Q9	Gioco della musica, film, battaglia navale	Lettura libro, ginnastica		
Q11	Non partecipa	Non partecipa		
Q12	Motoria, laboratorio creativo, giochi	Gruppo lettura, gruppo cinema, gruppo passeggiata		
Q13	Pasta al pomodoro, zucchine ripiene	Riso, insalata, purè		
Q14	Motoria, cinema, gite	Baskin, cucinare, lasciare la comunità per uscire a fare le compere	Non parla	Nessuna
Q18	Gruppo fimo, gr. Lettura, gr passeggiate anche se per vari problemi ne ho fatte poco	Alcuni giochi, gr. TV	Ci coinvolgono	Forse sono un po' oppressiva nei confronti degli educatori

Fondazione "Istituto Carlo Vismara - Giovanni De Petri" onlus
Servizi Accreditati di Assistenza, Riabilitazione e Cura

Alcuni Ospiti hanno lasciato un commento individuale:

CUSTOMER 2023 - COMUNITA' PSICHIATRICA SANTA LUCIA 1 E 2	
NR. Q	COMMENTI PERSONALI OSPITI
Q1	Molto buono tutto il servizio perché non ci sono commenti negativi
Q2	Con la preghiera e l'amore per il nostro Signore, si possono abbattere anche le barriere più forti.
Q3	Non commento
Q4	Come dimostrano i voti in questa comunità sono stata bene, come spazi comuni e personali. Anche il personale è molto disponibile al momento dei bisogni individuali
Q9	A me una cosa che non piace sono i finocchi alla sera. Vorrei un pulmino per fare delle gite e poi potere uscire qualche volta in più
Q14	Purtroppo mancanza di dialogo con gli altri
Q18	Io la trovo bella la comunità mi piace tutto vorrei stare meglio

CONCLUSIONI

Le risposte date dagli Utenti non forniscono qualche spunto migliorativo e un'indicazione sulle proposte gradite/meno gradite.