



Fondazione "Istituto Carlo Vismara - Giovanni De Petri" onlus
Servizi Accreditati di Assistenza, Riabilitazione e Cura
Via Vismara, 10 – 26020 San Bassano (CR)
Tel. 0374373165 – Fax 0374381119; e-mail: formazione@istitutovismara.it

ANNO 2023
RISULTATI FAMILIARI/CAREGIVER E
UTENTI

Report di valutazione della qualità percepita e
soddisfazione di Familiari ed Ospiti/Utenti

RSA
Sede di San Bassano
Sede di Pizzighettone

Fondazione "Istituto Carlo Vismara - Giovanni De Petri" onlus
Servizi Accreditati di Assistenza, Riabilitazione e Cura

La maggior parte di coloro che hanno risposto hanno il proprio caro ricoverato da meno di 3 anni (70% se sommiamo le due percentuali di "meno di 1 anno" e "da 1 a tre anni").

Si conferma che il bacino di utenza privilegiato è la provincia di Cremona (60%) anche se un consistente 17% proviene da fuori provincia (senza precisare quale).

Una delle domande (la nr. 38) era mirata a sapere come i familiari sono venuti a conoscenza dell'esistenza dell'Istituto.

A fianco è illustrato come si sono distribuite le risposte. Si conferma il "passaparola" come strumento più efficace di conoscenza della Fondazione.

Il 33% da amici o conoscenti che non necessariamente hanno avuto una diretta esperienza di utilizzo dei servizi.

Il 32% dei familiari è venuto a conoscenza dell'Istituto da amici o conoscenti che hanno avuto un familiare ricoverato presso la Fondazione.

Balza sicuramente all'occhio la scarsa percentuale dei Mdf (più bassa di quella degli Ospedali e Cliniche di cura, che assieme si assestano al 7%) e addirittura nessuno è stato informato dell'esistenza della Fondazione dai Servizi Sociali.

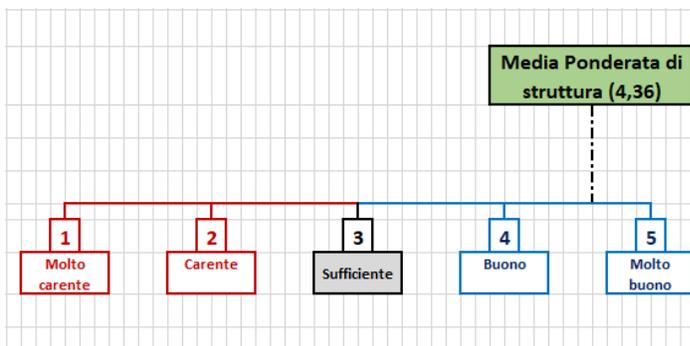
38		
Come è venuto a conoscenza dell'Istituto Vismara?		
RISPOSTA	VA	%
Mdf	4	4%
Ospedale	6	6%
Case di cura/cliniche	1	1%
Servizi Sociali	0	0%
Amici/conoscenti	31	33%
Amici/conoscenti che hanno avuto...	30	32%
Internet/TV/Giornali	3	3%
Altro	8	9%
Non so/Non risponde	10	11%
TOTALE	93	100%

Risultati generali

Passiamo ora all'analisi dei risultati generali, ovvero dati dalla somma di tutte le risposte date dai familiari alla stessa domanda.

Come risultato complessivo, in un range da 1 a 5, la media ponderata delle risposte di tutta la struttura si assesta ad un punteggio di **4,36** quindi molto elevato.

Nello schema sottostante è rappresentando graficamente il livello di punteggio raggiunto dalla struttura pensando ad un continuum che collega il valore più basso (1=molto carente) a quello più elevato (%=molto buono):



Tale risultato è confermato dalla MODA (voto prevalente attribuito) che per 34 su 37 item si colloca sulla risposta "5=molto buono" e per i restanti 3 item sulla risposta "4=buono".

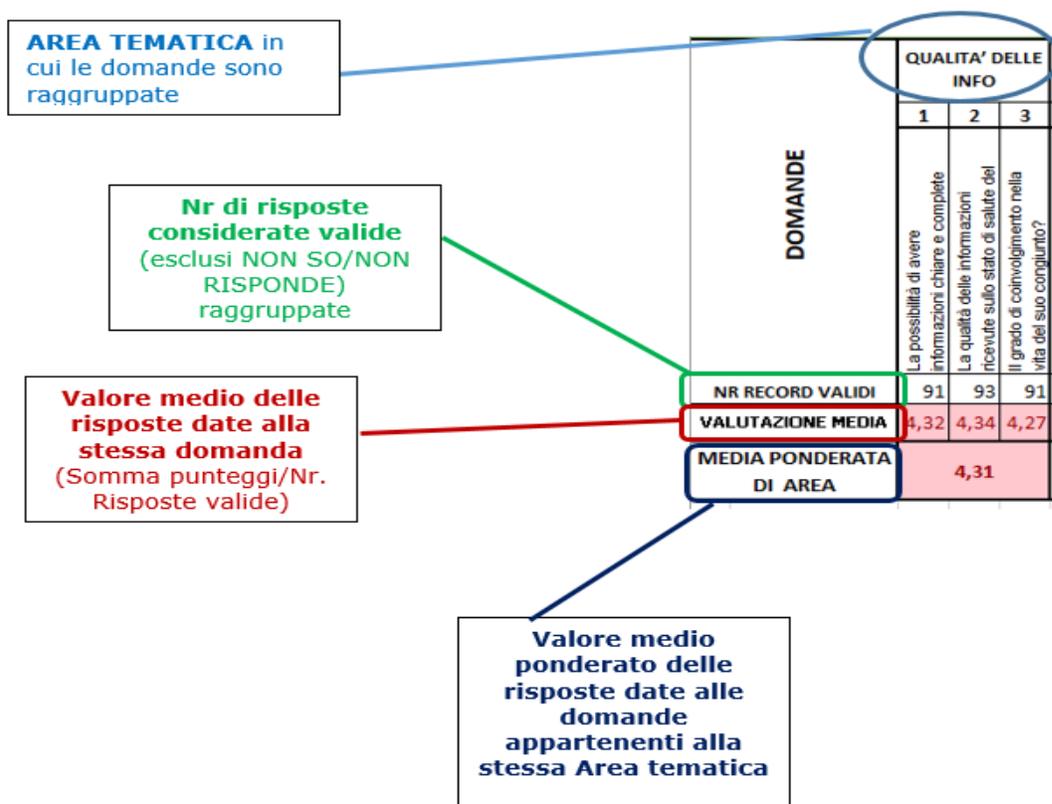
Nella consapevolezza della assoluta positività di questi dati, volendo individuare eventuali aree di miglioramento relativo, si procederà ad analizzare i dati delle singole Aree tematiche e dei singoli item utilizzando la Media Ponderata di struttura come punto di riferimento per evidenziare quali di essi siano sopra/sotto la media ponderata generale, cioè 4,36.

Gli item che presentano un valore uguale o inferiore a questo dato sono indicati in campo rosso.

Legenda di lettura degli schemi-dati

Prima di esporre i risultati, vengono precisati indicati alcuni elementi che consentono una lettura dei dati esposti.

Nello schema che segue sono indicate le specifiche per ciascuna colonna/riga per una più agevole consultazione dei dati.



ANALISI DEI RISULTATI GENERALI

I risultati verranno analizzati prendendo in considerazione area per area ed abbozzando qualche ipotesi interpretativa degli stessi.

Come detto, il valore di riferimento per valutare la maggiore/minore positività degli stessi è la **Media Ponderata di struttura, collocata a 4,36**.

Le Medie Ponderate calcolate per ciascuna singola Area Tematica sono riassunte nella seguente tabella:

Area Qualità dell'Informazione	Area Ingresso nel 2023	Area qualità delle cure, dell'assistenza delle relazioni, della vita in RSA	Area Qualità del servizio Alberghiero	Area Servizio di Front Office	Valutazione complessiva del servizio fornito
4,31	4,44	4,32	4,37	4,39	4,33

Alcune di esse si collocano sopra la Media Ponderata di struttura (in blu), altre sotto (in rosso).

Come è possibile vedere, tutte le aree presentano medie ponderate molto vicine alla media Ponderata generale dalla quale si discostano per pochi centesimi.

Procediamo ora ad analizzare le singole Aree e gli item in esse contenuti per prendere visione di quali possano essere i punti di forza e di debolezza in esse contenuti.

Area: QUALITA' DELLE INFORMAZIONI

Domande da 1 a 3 - Me.Pond. di Area: 4,31

La media dell'area è poco al di sotto della Me.P. di struttura (4,36). Possiamo quindi dire che nel complesso, la valutazione è buona.

All'interno del comparto, qualche piccolo margine di miglioramento potrebbe essere messo in atto per gli aspetti messi in luce dalla domanda nr.3: il coinvolgimento del familiare nella vita del proprio congiunto che presenta il valore più basso dell'Area.

DOMANDE	QUALITA' DELLE INFO		
	1	2	3
	La possibilità di avere informazioni chiare e complete	La qualità delle informazioni ricevute sullo stato di salute del	Il grado di coinvolgimento nella vita del suo congiunto?
NR RECORD VALIDI	91	93	91
VALUTAZIONE MEDIA	4,32	4,34	4,27
MEDIA PONDERATA DI AREA	4,31		

Fondazione "Istituto Carlo Vismara - Giovanni De Petri" onlus
Servizi Accreditati di Assistenza, Riabilitazione e Cura

Area: INGRESSO NEL 2023

Domande da 4 a 6 – Med.Pond. di Area: 4,44

Queste domande erano specificatamente rivolte a coloro che erano entrati in RSA durante l'anno 2023.

In generale si ritengono molto soddisfatti delle informazioni contenute nei documenti ufficiali della Fondazione, nei giorni imminenti l'ingresso in Reparto e appena successivi, con una Media ponderata di area superiore a quella di struttura.

Alcuni piccoli miglioramenti potrebbero essere fatti riguardo alla Carta dei Servizi, unico item sotto la media di struttura.

All'interno dei singoli reparti potremmo vedere alcune differenze.

DOMANDE	INGRESSO NEL 2023: come valuta...		
	4	5	6
	La qualità delle informazioni contenute nella Carta dei Servizi e Come valuta la qualità delle informazioni ricevute dalla Sua		
	La qualità delle informazioni contenute nella Carta dei Servizi e	Come valuta la qualità delle informazioni ricevute dalla Sua	Il momento dell'accoglienza e l'accompagnamento del Suo
NR RECORD VALIDI	40	42	43
VALUTAZIONE MEDIA	4,33	4,45	4,53
MEDIA PONDERATA DI AREA	4,44		

Area: QUALITA' DELLE CURE, DELL'ASSISTENZA, DELLE RELAZIONI, DELLA VITA IN RSA

Domande dalla 7 alla 24 – Me.Pond. di Area: 4,32

Questa parte del questionario rappresenta senza dubbio il cuore della rilevazione. Vediamo i risultati complessivi:

QUALITA' DELLE CURE, DELL'ASSISTENZA, DELLE RELAZIONI, DELLA VITA IN RSA: come valuta...																
	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	19	20	22	23	24
Assistenza medica																
Assistenza infermieristica																
Cure igieniche																
Cura dell'aspetto (abbigliamento, capigliatura...)																
La pulizia e cura della biancheria personale del suo familiare																
Pudore e dell'intimità del suo familiare																
Ritmi di vita e delle abitudini personali																
Gli oggetti personali																
La possibilità di soddisfare le proprie esigenze religiose e/o spirituali in struttura																
La gentilezza e la disponibilità nei confronti della Sua famiglia?																
La relazione con il suo congiunto (gentilezza, capacità d'ascolto, supporto emotivo...)																
Il tempo dedicato agli utenti da parte del/della Fisioterapista in reparto																
La qualità degli interventi messi in atto dal/dalla Fisioterapista in reparto																
Il tempo dedicato agli utenti da parte dell'Animazione in reparto?																
La qualità degli interventi messi in atto dall'Animazione in reparto?																
La capacità di favorire il mantenimento delle relazioni con i familiari?																
	91	93	93	93	90	87	90	92	83	91	90	72	71	86	85	89
	4,34	4,46	4,44	4,35	4,41	4,33	4,21	4,21	4,41	4,55	4,31	3,83	3,94	4,19	4,44	4,47
	4,32															

Fondazione "Istituto Carlo Vismara - Giovanni De Petri" onlus

Servizi Accreditati di Assistenza, Riabilitazione e Cura

Come possiamo vedere, il comparto nel suo complesso presenta ottimi riscontri, presentando valori sopra il punteggio 4=buono, e collocandosi appena sotto la Me.P. della struttura (4,36). In campo rosso sono indicati gli item che sono sotto quell'indicatore numerico.

Punti di forza (contrassegnati dal **quadrato azzurro**)

La rilevazione mette in luce alcuni punti di forza: l'assistenza infermieristica, il livello di cure igieniche ricevute, la qualità degli interventi di animazione, la gentilezza del personale, la capacità di favorire le relazioni con la famiglia.

Punti di miglioramento (contrassegnati con **quadrato rosso**)

Come abbiamo già esposto, in un'ottica di miglioramento continuo, vale la pena di soffermarsi su alcuni item che, pur nella assoluta positività dei risultati, possono dare valide indicazioni circa le possibilità di miglioramento.

I dati cerchiati in rosso rappresentano gli item che hanno ottenuto i punteggi più bassi dell'area considerata. Entrambi fanno riferimento alle attività fisioterapiche (tempo dedicato agli ospiti e qualità degli interventi).

Una prima considerazione è che, come sappiamo, frequentemente i familiari nutrono aspettative molto elevate nei confronti di questo ambito, spesso eccessive rispetto ad un ragionevole esame di realtà in relazione alle capacità di recupero del proprio congiunto. Nondimeno, come osservato in precedenza rispetto alle caratteristiche socio-anagrafiche dei familiari, possiamo ipotizzare che si tratti soprattutto di una mancata conoscenza del lavoro che queste figure professionali svolgono, dato che termina ben prima che i familiari (che, lo ricordiamo, sono per una grande percentuale ancora in età lavorativa) siano presenti in struttura (tardo pomeriggio).

Se questa ipotesi fosse accettata come verosimile, sarebbe forse importante trovare un correttivo che potrebbe essere rappresentato da una migliore modalità di comunicazione tra familiari e fisioterapisti affinché possano essere meglio e con più regolarità aggiornati sulla situazione.

Varrebbe la pena di soffermarsi anche sugli item che chiedono se si è a conoscenza della presenza di Educatori e Fisioterapisti in reparto (domanda nr. 18 e 21).

Nr. 8 familiari non sono a conoscenza/non rispondono (per gli FKT) e nr. 3 per gli Educatori: numeri molto piccoli ma che indicano certo una riflessione, trattandosi di due figure molto importanti per la vita in RSA.

Fondazione "Istituto Carlo Vismara - Giovanni De Petri" onlus
Servizi Accreditati di Assistenza, Riabilitazione e Cura

Area: QUALITA' DEL SERVIZIO ALBERGHIERO
Domande da 25 a 33 – Me.Pond. di Area: 4,37

Anche in questo caso, la media ponderata di area è complessivamente più elevata della Media Ponderata di struttura (4,36).

Nessun item si colloca sotto il valore 4=buono;
 Alcuni item sono molto vicini al valore 4,50 (indicati in azzurro): la pulizia dei reparti e della biancheria.

Il punteggio più basso (comunque a 4,23) è rappresentato dalla possibilità di scelta tra il cibo proposto nel menù.

DOMANDE	QUALITA' DEL SERVIZIO ALBERGHIERO: come valuta...									
	25	26	27	28	29	30	31	32	33	
	La gradevolezza degli ambienti comuni (colori, arredi, quadri,	L'adeguatezza della temperatura e ventilazione degli ambienti nelle	La pulizia degli ambienti comuni del reparto?	La pulizia delle camere da letto e relativi servizi igienici?	La pulizia della biancheria del reparto (lenzuola, tovaglia, etc.)	La possibilità di scelta da parte del suo familiare tra quanto offerto	L'adeguatezza per cibo alle esigenze del suo familiare (cibo Gli orari dei pasti?			L'assistenza fornita durante i pasti?
NR RECORD VALIDI	91	89	91	90	89	82	85	88	74	
VALUTAZIONE MEDIA	4,35	4,42	4,43	4,48	4,47	4,23	4,31	4,33	4,28	
MEDIA PONDERATA DI AREA	4,37									

Area: SERVIZI DI FRONT OFFICE
Domande da 34 a 37 – Me.Pond. di Area: 4,54

Il comparto ha la Media di Area e tutti gli item al proprio interno più elevati della Media di Struttura (che, ricordiamo, è 4,36)

Particolarmente elevati i punteggi dell'URP e della Segreteria, che con il loro 4,61, rappresentano il valore medio più elevato ottenuto da tutti gli item inerenti i Questionari della RSA.

	SERVIZI DI FRONT OFFICE: come valuta...			
	34	35	36	37
La Portineria/Centralino	90	92	88	90
L'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP – domanda di ingresso ed	395	424	406	408
La Segreteria (pagamenti)	4,39	4,61	4,61	4,53
Gli Uffici in generale				
	4,54			

DOMANDE DI SINTESI

Come anticipato, a fine questionario sono state presentate alcune domande di sintesi:

- **Domanda nr.39:** Come valuta nel complesso la qualità del servizio fornita dall'Istituto?
- **Domanda nr. 40:** Consiglierebbe la struttura ad un amico?

Vediamo le risposte.

Domanda nr. 39:

COME VALUTA NEL COMPLESSO LA QUALITA' DEL SERVIZIO FORNITO DALLA STRUTTURA?

Il valore medio delle risposte dei 93 Questionari ricevuti si colloca a 4,33. Possiamo quindi dire che è coerente con i risultati prima analizzati, posizionandosi appena sotto la Media di struttura (4,36).

Domanda nr. 40:

CONSIGLIEREBBE LA STRUTTURA AD UN AMICO?

Dai valori espressi in percentuale, la quasi totalità dei rispondenti dichiara che consiglierebbe la struttura ad un amico.

RISPOSTA	Nr.	Percentuale
SI	79	85%
NO	2	2%
Non so – Non risponde	12	13

All'interno della risposta non so/non risponde, sono state separate le risposte Non so/Non risponde per capire la loro distribuzione. Ecco i risultati:

RISPOSTA	Nr.	QUESTIONARIO
Non risponde	6	
Non so/Forse/con riserve	4	San Lorenzo Q10; San Camillo Q7; Santa Rita Q1 e Q2
NO	2	Madre Teresa Q6; San Paolo Q15

Per i 6 questionari che rispondono di "NO" o presentano dubbi/riserve, varrebbe la pena effettuare un'analisi più dettagliata ed approfondita, rivedendo la distribuzione delle risposte all'interno dei singoli item per analizzare quali di essi hanno portato ad una risposta non positiva.

Fondazione "Istituto Carlo Vismara - Giovanni De Petri" onlus
Servizi Accreditati di Assistenza, Riabilitazione e Cura

ANALISI DELLA MODA (Voto più frequente)

Con l'analisi della MODA è possibile vedere quali, delle valutazioni da 1 a 5, è stato il valore (il voto) più utilizzato.

Il prospetto più sotto riporta questo dato colorato in giallo.

DOMANDE	QUALITA' DELLE INFO			INGRESSO NEL 2023: come valuta...		QUALITA' DELLE CURE, DELL'ASSISTENZA, DELLE RELAZIONI, DELLA VITA IN RSA: come valuta...																		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	19	20	22	23	24		
	La possibilità di avere informazioni chiare e complete	La qualità delle informazioni ricevute sullo stato di salute del	Il grado di coinvolgimento nella vita del suo congiunto?	La qualità delle informazioni contenute nella Carta dei	Come valuta la qualità delle informazioni ricevute dalla Sua	Il momento dell'accoglienza e l'accompagnamento del Suo	Assistenza medica	Assistenza infermieristica	Cure igieniche	Cura dell'aspetto (abbigliamento, capigliatura...)	La pulizia e cura della biancheria personale del suo	Pudore e dell'intimità del suo	Ritmi di vita e delle abitudini personali	Gli oggetti personali	La possibilità di soddisfare le proprie esigenze religiose e/o spirituali in struttura	La gentilezza e la disponibilità nei confronti della Sua	La relazione con il suo congiunto (gentilezza, capacità d'ascolto, supporto emotivo...)	Il tempo dedicato agli utenti da parte dell'Fisioterapista in reparto	La qualità degli interventi messi in atto dal/dalla Fisioterapista in reparto	Il tempo dedicato agli utenti da parte dell'Animazione in reparto?	La qualità degli interventi messi in atto dall'Animazione in reparto?	La capacità di favorire il mantenimento delle relazioni con i familiari?		
VALUTAZIONE	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	19	20	22	23	24		
MOLTO CARENTE	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	2	1	2		
INSUFFICIENTE	3	0	2	0	0	0	0	1	2	2	2	1	2	2	2	0	0	10	6	4	2	1		
SUFFICIENTE	10	15	11	5	4	4	12	8	7	12	9	11	15	13	4	8	0	14	12	11	4	5		
BUONO	33	31	38	17	15	12	32	31	32	30	29	33	35	37	35	25	30	22	29	28	30	26		
MOLTO BUONO	45	47	40	18	23	27	46	53	52	49	50	42	38	39	42	58	47	25	23	41	48	55		
NON SO/NR	2	0	2	53	51	50	2	0	0	0	3	6	3	1	10	2	3	21	22	7	8	4		
TOTALE	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93		

Fondazione "Istituto Carlo Vismara - Giovanni De Petri" onlus
Servizi Accreditati di Assistenza, Riabilitazione e Cura

DOMANDE	QUALITA' DEL SERVIZIO ALBERGHIERO: come valuta...									SERVIZI DI FRONT OFFICE: come valuta...				IN SINTESI...
	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	39
	La gradevolezza degli ambienti comuni (colori, arredi, quadri, L'adeguatezza della temperatura e ventilazione La pulizia degli ambienti comuni del reparto? La pulizia delle camere da letto e relativi servizi igienici? La pulizia della biancheria del reparto (lenzuola, tovaglie etc.) La possibilità di scelta da parte del suo familiare tra quanto L'adeguatezza del cibo alle esigenze del suo familiare Gli orari dei pasti? L'assistenza fornita durante i pasti? La Portineria/Centralino L'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP – domanda di La Segreteria (pagamenti) Gli Uffici in generale Come valuta nel complesso la qualità del servizio fornito dall'Istituto?													
VALUTAZIONE	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	39
MOLTO CARENTE	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
INSUFFICIENTE	0	1	1	0	0	4	2	0	1	1	1	0	0	2
SUFFICIENTE	11	7	8	9	8	8	9	8	11	8	2	5	5	9
BUONO	33	35	33	29	31	35	35	43	28	36	29	24	32	38
MOLTO BUONO	46	46	49	52	50	35	39	37	34	45	60	59	53	44
NON SO/NR	2	4	2	3	4	11	8	5	19	3	1	5	3	0
TOTALE	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93

Come è immediatamente percepibile, l'etichetta di gran lunga utilizzata è stata il valore 5=molto buono, indicata in giallo, presente il 34 domande su 37.

Nella categoria "4=buono" si è collocata la MODA dei restanti 3 item.

La categoria con frequenza subito inferiore (evidenziata in color senape) è collocata a "4=buono" a conferma della positività dei riscontri ottenuti.

Detto ciò, sempre con la finalità di individuare margini di miglioramento, proviamo ad analizzare dove si sono concentrate le risposte con valutazione inferiore.

Analizzando i picchi della risposta "3=sufficiente", troviamo un picco di 15 risposte nei seguenti item, cerchiati in rosso:

- Domanda nr.2: Come valuta la qualità delle informazioni ricevute sullo stato di salute del suo congiunto? Questo item, pur avendo una MODA di 47 risposte collocate nel valore 5, presenta 15 risposte che la valutano al valore 3.
- Domanda nr.13: Come valuta l'attenzione del personale a garantire il rispetto dei ritmi di vita e delle abitudini personali? Anche questo item presenta 15 risposte al valore 3.

Ad un livello di poco inferiore, con 14 risposte al valore 3, la domanda 19, riguardante il tempo dedicato agli Utenti dagli FKT. Il valore è degno di nota in quanto l'item presenta anche l'unico picco di frequenza di 10 risposte che si collocano nell'etichetta "2=carente", che conferma la delicatezza del comparto nell'opinione dei familiari.

ANALISI DEI RISULTATI PER SINGOLO REPARTO

Premessa

Si presentano ora i risultati per singolo reparto, analizzati con le stesse dinamiche esposte in precedenza (Media, Media ponderata di area, Media ponderata di struttura).

L'analisi per singolo reparto dà modo di evidenziare come si sono distribuiti i valori per item nei singoli reparti.

Potrebbe quindi essere che in un reparto, il cui valore della propria Media Ponderata di Area si sia collocata di sopra di quella generale di struttura, possa presentare al proprio interno una sottodistribuzione variegata, mettendo cioè in evidenza aspetti di eccellenza o di criticità riferiti ai singoli Nuclei, la cui evidenza è andata a scomparire nel dato di sintesi.

Precauzione nella lettura dei dati

Riprendendo il prospetto che evidenzia la distribuzione percentuale dei questionari riconsegnati, risulta evidente che, soprattutto per alcuni reparti, il tasso di partecipazione dei familiari alla rilevazione è stato molto vario, andando dal 60% del San Paolo ad un 18% del San Martino, con una media generale che si colloca al 36% (quindi poco più di 1/3 dei familiari).

A prescindere dalle ragioni di queste differenze, (di difficile interpretazione) nella lettura dell'analisi dei dati riferiti ai singoli reparti occorrerà sempre tener presente il dato della bassa partecipazione dei familiari, specie in alcuni reparti, che rende necessario utilizzare con cautela quanto sembra emergere dai (pochi) dati a nostra disposizione, prendendo quanto si andrà ad evidenziare come una traccia, un'ipotesi di lavoro da verificare con ulteriori approfondimenti.

RSA VISMARA - Q DISTRIBUITI/RICEVUTI			
NUCLEO	Q DISTRIBUITI	Q RICEVUTI	%
SAN PAOLO	30	18	60%
SAN CAMILLO	27	16	59%
DE PETRI	24	11	46%
SAN LUCA	30	10	33%
SAN LORENZO	31	10	32%
SAN GIUSEPPE	27	8	30%
SANTA RITA	14	4	29%
BEATA VANNINI	19	5	26%
MADRE TERESA	30	6	20%
SAN MARTINO	28	5	18%
TOTALE	260	93	36%

Fatta questa premessa, passiamo all'analisi delle risposte dei questionari divisi per Reparto.

Il punteggio medio dato a ciascuna domanda e la Media ponderata di Area sono state paragonate prendendo come punto di riferimento le Medie Ponderate di Area conteggiate su tutta la struttura, che riproponiamo nella seguente tabella:

Area Qualità dell'Informazione	Area Ingresso nel 2023	Area qualità delle cure, dell'assistenza delle relazioni, della vita in RSA	Area Qualità del servizio Alberghiero	Area Servizio di Front Office	Valutazione complessiva del servizio fornito
4,31	4,44	4,32	4,37	4,54	4,33

Fondazione "Istituto Carlo Vismara - Giovanni De Petri" onlus
Servizi Accreditati di Assistenza, Riabilitazione e Cura

Area: QUALITA' DELLE INFORMAZIONI RICEVUTE

Domande da 1 a 3 – Media Ponderata di Area: 4,31 Come è possibile vedere dai campi segnati in rosso, la situazione all'interno dei Reparti è molto variegata rispetto a questi item.

Si segnala:

- San Giuseppe e San Lorenzo, dove tutti gli item sono ben sopra la media generale di area
- Madre Teresa, dove gli item sono tutti inferiori ed, in questo caso, sotto la soglia della valutazione (4=buono)
- Gli altri reparti presentano situazioni variegata che sarà utile analizzare all'interno della singola realtà per apportare qualche modifica

VISMARA	QUALITA' DELLE INFO: come valuta...		
	1	2	3
	La possibilità di avere informazioni chiare e complete nel momento in cui le servono?	La qualità delle informazioni ricevute sullo stato di salute del suo congiunto?	Il grado di coinvolgimento nella vita del suo congiunto?
MED POND DI AREA (TUTTA LA RSA)	4,31		
8 Q su 27	30%		
SAN GIUSEPPE	1	2	3
MEDIA	4,88	4,88	4,75
ME POND AREA	4,83		

5 Q su 28	18%		
SAN MARTINO	1	2	3
MEDIA	4,00	4,40	4,20
ME POND AREA	4,20		

11 Q su 24	46%		
DE PETRI	1	2	3
MEDIA	4,27	4,45	4,36
ME POND AREA	4,36		

6 Q su 30	20%		
MADRE TERESA	1	2	3
MEDIA	3,83	3,83	3,67
ME POND AREA	3,78		

4 Q su 14	29%		
SANTA RITA	1	2	3
MEDIA	4,00	4,25	4,50
ME POND AREA	4,25		

VISMARA	QUALITA' DELLE INFO: come valuta...		
	1	2	3
	La possibilità di avere informazioni chiare e complete nel momento in cui le servono?	La qualità delle informazioni ricevute sullo stato di salute del suo congiunto?	Il grado di coinvolgimento nella vita del suo congiunto?
10 Q su 31	32%		
SAN LORENZO	1	2	3
MEDIA	4,56	4,40	4,60
ME POND AREA	4,52		

10 Q su 30	33%		
SAN LUCA	1	2	3
MEDIA	4,40	4,30	4,30
ME POND AREA	4,33		

18 Q su 30	60%		
SAN PAOLO	1	2	3
MEDIA	4,33	4,39	4,18
ME POND AREA	4,30		

16 Q su 27	59%		
SAN CAMILLO	1	2	3
MEDIA	4,31	4,19	3,93
ME POND AREA	4,15		

5 Q su 19	26%		
BEATA VANNINI	1	2	3
MEDIA	4,00	4,20	4,60
ME POND AREA	4,29		

Fondazione "Istituto Carlo Vismara - Giovanni De Petri" onlus
Servizi Accreditati di Assistenza, Riabilitazione e Cura

Area: INGRESSO NEL 2023

Domande dalla 4 alla 6 – Media Ponderata di Area: 4,44

Commento:

- Il reparto San Giuseppe è l'unico a presentare tutti gli item sopra la media ponderata di area di struttura.
- Anche il Reparto Beata Vannini presenta ottimi risultati, con 2 su 3 item con il massimo del punteggio raggiungibile

VISMARA	INGRESSO NEL 2023		
	4	5	6
	La qualità delle informazioni contenute nella Carta dei Servizi e nella Carta di Accoglienza del Reparto?	5	5
Come valuta la qualità delle informazioni ricevute dalla Sua famiglia e dal Suo congiunto all' ingresso in RSA, nei servizi precedenti e al momento dell' accoglienza e l' accompagnamento del Suo congiunto all' ambientamento in struttura?	5	5	5
8 Q su 27			
SAN GIUSEPPE	4	5	6
MEDIA	5,00	5,00	5,00
ME POND AREA	5,00		

5 Q su 28			
SAN MARTINO	4	5	6
MEDIA	4,33	4,67	4,67
ME POND AREA	4,56		

11 Q su 24			
DE PETRI	4	5	6
MEDIA	4	4,2	4,6
ME POND AREA	4,27		

6 Q su 30			
MADRE TERESA	4	5	6
MEDIA	4,00	4,00	4,00
ME POND AREA	4,00		

4 Q su 14			
SANTA RITA	4	5	6
MEDIA	5,00	4,00	4,50
ME POND AREA	4,40		

VISMARA	INGRESSO NEL 2023		
	4	5	6
	La qualità delle informazioni contenute nella Carta dei Servizi e nella Carta di Accoglienza del Reparto?	4	5
Come valuta la qualità delle informazioni ricevute dalla Sua famiglia e dal Suo congiunto all' ingresso in RSA, nei servizi precedenti e al momento dell' accoglienza e l' accompagnamento del Suo congiunto all' ambientamento in struttura?	4	5	6
10 Q su 31			
SAN LORENZO	4	5	6
MEDIA	4,00	4,17	4,67
ME POND AREA	4,28		

10 Q su 30			
SAN LUCA	4	5	6
MEDIA	4,50	4,50	4,50
ME POND AREA	4,50		

18 Q su 30			
SAN PAOLO	4	5	6
MEDIA	4,33	4,67	4,67
ME POND AREA	4,56		

16 Q su 27			
SAN CAMILLO	4	5	6
MEDIA	4,22	4,30	4,09
ME POND AREA	4,20		

5 Q su 19			
BEATA VANNINI	4	5	6
MEDIA	4,50	5,00	5,00
ME POND AREA	4,83		

Fondazione "Istituto Carlo Vismara - Giovanni De Petri" onlus
Servizi Accreditati di Assistenza, Riabilitazione e Cura

Area: QUALITA' DELLE CURE, DELL'ASSISTENZA, DELLE RELAZIONI, DELLA VITA IN RSA
Domande dalla 7 alla 24 – Media Ponderata di Area: 4,32

Data la complessità dei dati raccolti, per l'analisi dettagliata nei singoli reparti si rimanda al foglio dei risultati allegato.

In questa sede si presenta una tabella riassuntiva che mette in evidenza le punte di efficienza e di miglioramento.

AREE DI EFFICIENZA: la tabella che segue mette in evidenza le aree che hanno ottenuto un punteggio > di 4,50, cioè ben superiore alla media ponderata di area di struttura (4,32).

In verde più scuro gli item che superano tale soglia in modo significativo, raggiungendo un punteggio = o > di 4,80.

Qualità delle cure, dell'assistenza, delle relazioni, della vita in RSA: come valuta la qualità di...																	
REPARTO	Assistenza medica	Assistenza infermieristica	Cure igieniche	Cura dell'aspetto (abbigliamento, capigliatura..)	La pulizia e cura della biancheria personale del suo familiare	Il rispetto del pudore e dell'intimità del suo familiare	Il rispetto dei ritmi di vita e delle abitudini personali	Il rispetto degli oli oggetti personali	La possibilità di soddisfare le proprie esigenze religiose e/o spirituali in struttura	La gentilezza e la disponibilità nei confronti della Sua famiglia?	La relazione con il suo congiunto (gentilezza, capacità d'ascolto, supporto emotivo...)	Il tempo dedicato agli utenti da parte del/della Fisioterapista in reparto	La qualità degli interventi messi in atto dal/dalla Fisioterapista in reparto	Il tempo dedicato agli utenti da parte dell'Animazione in reparto?	La qualità degli interventi messi in atto dall'Animazione in reparto?	La capacità di favorire il mantenimento delle relazioni con i familiari?	MEDIA POND. DI REPARTO
DOMANDA	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	19	20	22	23	24	
SAN GIUSEPPE	4,75	4,63	4,75	4,75	4,88	4,75	4,75	4,63	4,63	4,86	4,86	4,57		4,67	4,67	5,00	4,72
SAN MARTINO	4,60		4,60		4,75	4,60			4,67						4,50	4,50	4,46
DE PETRI																	4,34
MADRE TERESA		4,50	4,67												4,50		3,94
SANTA RITA																4,50	3,74
SAN LORENZO	4,56	4,60				4,50		4,50	4,67	4,90	4,60			4,50	4,78	4,90	4,51
SAN LUCA								4,50		4,50							4,32
SAN PAOLO	4,67	4,61	4,56	4,50	4,50					4,67				4,65	4,65	4,67	4,46
SAN CAMILLO																	4,09
BEATA VANNINI			4,80	4,80					4,50	4,80	4,60					4,60	4,29

Fondazione "Istituto Carlo Vismara - Giovanni De Petri" onlus
Servizi Accreditati di Assistenza, Riabilitazione e Cura

AREE DI MIGLIORAMENTO:

La tabella che segue mette in evidenza gli item che nei reparti hanno un valore sotto la media di area di struttura, posizionata ad un valore di 4,32.

In **GIALLO** gli item sotto la media di 4,32; in **ARANCIONE** quelli posizionanti sotto il valore 4,00.

Qualità delle cure, dell'assistenza, delle relazioni, della vita in RSA: come valuta la qualità di...																	
REPARTO	Assistenza medica	Assistenza infermieristica	Cure igieniche	Cura dell'aspetto (abbigliamento, capigliatura..)	La pulizia e cura della biancheria personale del suo familiare	Il rispetto del pudore e dell'intimità del suo familiare	Il rispetto dei ritmi di vita e delle abitudini personali	Il rispetto degli oli oggetti personali	La possibilità di soddisfare le proprie esigenze religiose e/o spirituali in struttura	La gentilezza e la disponibilità nei confronti della Sua famiglia?	La relazione con il suo congiunto (gentilezza, capacità d'ascolto, supporto emotivo...)	Il tempo dedicato agli utenti da parte del/della Fisioterapista in reparto	La qualità degli interventi messi in atto dal/dalla Fisioterapista in reparto	Il tempo dedicato agli utenti da parte dell'Animazione in reparto?	La qualità degli interventi messi in atto dall'Animazione in reparto?	La capacità di favorire il mantenimento delle relazioni con i familiari?	MEDIA PONDERATA DI REPARTO
DOMANDA	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	19	20	22	23	24	
SAN GIUSEPPE																	4,72
SAN MARTINO												3,33	4,00				4,46
DE PETRI				4,27	4,18			4,27	4,27			3,88	3,88				4,34
MADRE TERESA	3,33			4,17			3,67	3,50		4,17	2,83	3,50	4,17	3,33		3,83	3,94
SANTA RITA	3,75	4,00	3,50	3,75	3,50	3,33	3,67	3,50	4,25	4,00	3,75	3,00	3,50	3,50	4,25		3,74
SAN LORENZO			4,30	4,30								4,14	4,00				4,51
SAN LUCA	4,30		4,30	4,20			4,11					4,13	4,13	4,11			4,32
SAN PAOLO						4,28	4,28	4,22				4,07	4,07				4,46
SAN CAMILLO	4,20		4,31	4,25		4,27	4,00	3,94	4,31		4,20	3,36	3,55	3,67	3,93	3,87	4,09
BEATA VANNINI	3,80	4,20				4,00	4,00	4,25				3,5	3,5	4,2			4,29

Fondazione "Istituto Carlo Vismara - Giovanni De Petri" onlus
Servizi Accreditati di Assistenza, Riabilitazione e Cura

Tabella di sintesi:

Qualità delle cure, dell'assistenza, delle relazioni, della vita in RSA: come valuta la qualità di...																	
REPARTO	Assistenza medica	Assistenza infermieristica	Cure igieniche	Cura dell'aspetto (abbigliamento, capigliatura..)	La pulizia e cura della biancheria personale del suo familiare	Il rispetto del pudore e dell'intimità del suo familiare	Il rispetto dei ritmi di vita e delle abitudini personali	Il rispetto degli oli oggetti personali	La possibilità di soddisfare le proprie esigenze religiose e/o spirituali in struttura	La gentilezza e la disponibilità nei confronti della Sua famiglia?	La relazione con il suo congiunto (gentilezza, capacità d'ascolto, supporto emotivo...)	Il tempo dedicato agli utenti da parte del/della Fisioterapista in reparto	La qualità degli interventi messi in atto dal/dalla Fisioterapista in reparto	Il tempo dedicato agli utenti da parte dell'Animazione in reparto?	La qualità degli interventi messi in atto dall'Animazione in reparto?	La capacità di favorire il mantenimento delle relazioni con i familiari?	MEDIA POND. DI REPARTO
DOMANDA	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	19	20	22	23	24	
SAN GIUSEPPE	4,75	4,63	4,75	4,75	4,88	4,75	4,75	4,63	4,63	4,86	4,86	4,57		4,67	4,67	5,00	4,72
SAN MARTINO	4,60		4,60		4,75	4,60			4,67			3,33	4,00		4,50	4,50	4,46
DE PETRI				4,27	4,18			4,27	4,27			3,88	3,88				4,34
MADRE TERESA	3,33	4,50	4,67	4,17			3,67	3,50		4,17	2,83	3,50	4,17	3,33	4,50	3,83	3,94
SANTA RITA	3,75	4,00	3,50	3,75	3,50	3,33	3,67	3,50	4,25	4,00	3,75	3,00	3,50	3,50	4,25	4,50	3,74
SAN LORENZO	4,56	4,60	4,30	4,30		4,50		4,50	4,67	4,90	4,60	4,14	4,00	4,50	4,78	4,90	4,51
SAN LUCA	4,30		4,30	4,20			4,11	4,50		4,50		4,13	4,13	4,11			4,32
SAN PAOLO	4,67	4,61	4,56	4,50	4,50	4,28	4,28	4,22		4,67		4,07	4,07	4,65	4,65	4,67	4,46
SAN CAMILLO	4,20		4,31	4,25		4,27	4,00	3,94	4,31		4,20	3,36	3,55	3,67	3,93	3,87	4,09
BEATA VANNINI	3,80	4,20	4,80	4,80		4,00	4,00	4,25	4,50	4,80	4,60	3,5	3,5	4,2		4,60	4,29

Alcune considerazioni, tenendo conto che alcuni reparti possono essere stati penalizzati dal basso numero di Questionari riconsegnati: in questi, anche un solo questionario con voti bassi può determinare l'abbassamento della media complessiva in tutti gli item;

- In alcuni Reparti convivono aree di miglioramento ed aree di elevata efficienza mentre altri vedono invece la prevalenza dell'una o dell'altra categoria;
- Alcuni reparti hanno più di metà degli item sotto la media di struttura, variamente distribuiti;
- Il Reparto San Giuseppe ha quasi tutti gli item dell'area considerata al di sopra della media di area di struttura e la media di area più elevata tra i reparti (4.72); al proprio interno diversi item superano la soglia di 4.80;
- A parte il San Giuseppe, tutti i reparti presentano una fragilità più o meno accentuata alle domande 19 e 20 inerenti il Servizio di fisioterapia, dato che conferma anche il risultato generale che avevamo già sottolineato;
- Alcuni ambiti si presentano più che buoni in almeno metà dei reparti (9. Cure igieniche; 16. La gentilezza degli operatori; 23. La qualità degli interventi degli Animatori; 24. La capacità di favorire le relazioni con la famiglia);

Fondazione "Istituto Carlo Vismara - Giovanni De Petri" onlus
Servizi Accreditati di Assistenza, Riabilitazione e Cura

- Alcuni ambiti si presentano come critici nella maggior parte dei reparti (6 reparti): nr. 10 - Cura dell'aspetto dell'ospite; nr. 13: il rispetto dei ritmi di vita e abitudini personali; nr. 14: il rispetto degli oggetti personali;

Area: QUALITA' DEL SERVIZIO ALBERGHIERO

Domande dalla 25 alla 33 – Media Ponderata di Area: 4.37

I risultati sono esposti nelle tabelle seguenti.

Alcuni reparti presentano tutti o gran parte degli item sopra la media e una media ponderata di area maggiore della media di RSA (San Giuseppe, San marino, De Petri, San Paolo, San Lorenzo).

Gli altri reparti presentano situazioni più variegate, meritevoli di analisi specifiche.

Tutti, tranne il Santa Rita, hanno una media di area sopra il punteggio "4=buono".

VISMARA	QUALITA' DEL SERVIZIO ALBERGHIERO								
	25	26	27	28	29	30	31	32	33
	La gradevolezza degli ambienti comuni (colori, arredi, quadri, oggetti...)								
	L'adeguatezza della temperatura e ventilazione degli ambienti nelle diverse stagioni								
	La pulizia degli ambienti comuni del reparto?								
	La pulizia delle camere da letto e relativi servizi igienici?								
	La pulizia della biancheria del reparto (lenzuola, tovaglie etc.)								
	La possibilità di scelta da parte del suo familiare tra quanto offerto dal menù?								
	L'adeguatezza del cibo alle esigenze del suo familiare (cibo tritato, morbido...)								
	Gli orari dei pasti?								
	L'assistenza fornita durante i pasti?								
8 Q su 27									
SAN GIUSEPPE	25	26	27	28	29	30	31	32	33
MEDIA	4,29	4,29	4,71	4,71	4,71	4,43	4,57	4,57	4,50
ME POND AREA	4,53								
5 Q su 28									
SAN MARTINO	25	26	27	28	29	30	31	32	33
MEDIA	4,60	4,25	4,60	4,80	4,80	4,50	4,50	4,20	4,50
ME POND AREA	4,54								
11 Q su 24									
DE PETRI	25	26	27	28	29	30	31	32	33
MEDIA	4,27	4,36	4,36	4,36	4,27	4,27	4,27	4,00	4,00
ME POND AREA	4,24								
6 Q su 30									
MADRE TERESA	25	26	27	28	29	30	31	32	33
MEDIA	3,50	4,17	4,50	4,67	4,67	3,83	4,00	4,40	3,40
ME POND AREA	4,13								
4 Q su 14									
SANTA RITA	25	26	27	28	29	30	31	32	33
MEDIA	3,75	3,75	3,25	3,50	3,50	3,33	3,75	4,00	3,50
ME POND AREA	3,60								

VISMARA	QUALITA' DEL SERVIZIO ALBERGHIERO								
	25	26	27	28	29	30	31	32	33
	La gradevolezza degli ambienti comuni (colori, arredi, quadri, oggetti...)								
	L'adeguatezza della temperatura e ventilazione degli ambienti nelle diverse stagioni								
	La pulizia degli ambienti comuni del reparto?								
	La pulizia delle camere da letto e relativi servizi igienici?								
	La pulizia della biancheria del reparto (lenzuola, tovaglie etc.)								
	La possibilità di scelta da parte del suo familiare tra quanto offerto dal menù?								
	L'adeguatezza del cibo alle esigenze del suo familiare (cibo tritato, morbido...)								
	Gli orari dei pasti?								
	L'assistenza fornita durante i pasti?								
10 Q su 31									
SAN LORENZO	25	26	27	28	29	30	31	32	33
MEDIA	4,50	4,50	4,50	4,56	4,50	4,75	4,78	4,70	4,44
ME POND AREA	4,58								
10 Q su 30									
SAN LUCA	25	26	27	28	29	30	31	32	33
MEDIA	4,60	4,50	4,30	4,30	4,30	4,13	4,11	4,20	4,25
ME POND AREA	4,31								
18 Q su 30									
SAN PAOLO	25	26	27	28	29	30	31	32	33
MEDIA	4,72	4,72	4,83	4,83	4,72	4,40	4,44	4,50	4,62
ME POND AREA	4,65								
16 Q su 27									
SAN CAMILLO	25	26	27	28	29	30	31	32	33
MEDIA	4,27	4,43	4,33	4,40	4,40	4,07	4,14	4,27	4,14
ME POND AREA	4,27								
5 Q su 19									
BEATA VANNINI	25	26	27	28	29	30	31	32	33
MEDIA	4,00	4,20	3,80	3,80	4,40	4,00	4,20	4,20	4,50
ME POND AREA	4,11								

Fondazione "Istituto Carlo Vismara - Giovanni De Petri" onlus
Servizi Accreditati di Assistenza, Riabilitazione e Cura

Area: SERVIZI DI FRONT OFFICE

Domande dalla 34 alla 37 – Media Ponderata di Area: 4.54

I servizi di front office hanno ricevuto quasi unanimemente riscontri positivi, tranne che per un reparto che si colloca decisamente sotto la media generale, pur riscontrando risultati collocati a 4=buono;

In alcuni casi il servizio con apprezzamento più critico è stato indicato nella Portineria/Centralino.

VISMARA	SERVIZI DI FRONT OFFICE			
	34	35	36	37
	La Portineria/Centralino	L' Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP – domanda di Ingresso ed Ingresso)	La Segreteria (pagamenti)	Gli Uffici in generale

8 Q su 27				
SAN GIUSEPPE	34	35	36	37
MEDIA	4,57	4,50	4,50	4,50
ME POND AREA	4,52			

5 Q su 28				
SAN MARTINO	34	35	36	37
MEDIA	4,80	4,80	5,00	4,80
ME POND AREA	4,85			

11 Q su 24				
DE PETRI	34	35	36	37
MEDIA	4,27	4,45	4,18	4,27
ME POND AREA	4,30			

6 Q su 30				
MADRE TERESA	34	35	36	37
MEDIA	4,33	4,67	5,00	4,60
ME POND AREA	4,62			

4 Q su 14				
SANTA RITA	34	35	36	37
MEDIA	4,00	4,25	4,25	4,25
ME POND AREA	4,19			

VISMARA	SERVIZI DI FRONT OFFICE			
	34	35	36	37
	La Portineria/Centralino	L' Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP – domanda di Ingresso ed Ingresso)	La Segreteria (pagamenti)	Gli Uffici in generale

10 Q su 31				
SAN LORENZO	34	35	36	37
MEDIA	4,20	4,70	4,89	4,44
ME POND AREA	4,55			

10 Q su 30				
SAN LUCA	34	35	36	37
MEDIA	4,50	4,60	4,50	4,50
ME POND AREA	4,53			

18 Q su 30				
SAN PAOLO	34	35	36	37
MEDIA	4,56	4,67	4,82	4,72
ME POND AREA	4,69			

16 Q su 27				
SAN CAMILLO	34	35	36	37
MEDIA	4,43	4,73	4,53	4,47
ME POND AREA	4,54			

5 Q su 19				
BEATA VANNINI	34	35	36	37
MEDIA	3,80	4,40	4,60	4,80
ME POND AREA	4,40			

Fondazione "Istituto Carlo Vismara - Giovanni De Petri" onlus
Servizi Accreditati di Assistenza, Riabilitazione e Cura

Area: DOMANDA DI SINTESI: Come valuta nel complesso la qualità del servizio fornito dalla struttura?

Domanda 39 – Media Ponderata di Area: 4.33

In quasi tutti i reparti la media complessiva si è stabilizzata tra il voto "4=buono" e il voto "5=molto buono".

I due reparti con il voto più basso sono stati particolarmente penalizzati dal fatto che uno/due questionari hanno attribuito in generale punteggi molto bassi, non compensati da altre valutazioni, visto l'esigui numero di questionari raccolti.

I Rep. San Luca ed il San Camillo sono stati penalizzati da due questionari che hanno attribuito il punteggio 3=sufficiente a questo item che non ha loro consentito di essere sopra la media ponderata di area di struttura.

Si collocano comunque sopra il punteggio 4=buono.

VISMARA	IN SINTESI...		AVISMARA	IN SINTESI...	
	39			39	
	Come valuta nel complesso la qualità del servizio fornita dall' Istituto?			Come valuta nel complesso la qualità del servizio fornita dall' Istituto?	
8 Q su 27			10 Q su 31		
SAN GIUSEPPE	39		SAN LORENZO	39	
MEDIA	4,75		MEDIA	4,40	
ME POND AREA	4,75		ME POND AREA	4,40	
5 Q su 28			10 Q su 30		
SAN MARTINO	39		SAN LUCA	39	
MEDIA	4,40		MEDIA	4,30	
ME POND AREA	4,40		ME POND AREA	4,30	
11 Q su 24			18 Q su 30		
DE PETRI	39		SAN PAOLO	39	
MEDIA	3,27		MEDIA	4,50	
ME POND AREA	3,27		ME POND AREA	4,50	
6 Q su 30			16 Q su 27		
MADRE TERESA	39		SAN CAMILLO	39	
MEDIA	2,30		MEDIA	4,25	
ME POND AREA	2,30		ME POND AREA	4,25	
4 Q su 14			5 Q su 19		
SANTA RITA	39		BEATA VANNINI	39	
MEDIA	3,50		MEDIA	4,40	
ME POND AREA	3,50		ME POND AREA	4,40	

Fondazione "Istituto Carlo Vismara - Giovanni De Petri" onlus
Servizi Accreditati di Assistenza, Riabilitazione e Cura

Risposte aperte

Tutte le sezioni davano la possibilità di fare dei commenti.

Di seguito i commenti per Area Tematica.

REPARTO	NR.Q	QUALITA' DELLE INFORMAZIONI
BVAN	Q4	Chiedo che il suo medico ci contatti inerente al suo stato di salute almeno 1 volta
SCAM	Q7	Il medico dovrebbe essere più in reparto
SRIT	Q2	Informazioni chiare e qualità delle informazioni solo da alcuni operatori. Più coinvolgimento e propositività da parte di tutti i collaboratori anche nelle ore pomeridiane e serali. Ci vuole più collaborazione e disponibilità.

REPARTO	NR.Q	QUALITA' DELLE CURE, DELL'ASSISTENZA, DELLE RELAZIONI E DELLA VITA IN REPARTO
SLUC	Q1	L'unica insoddisfazione riguarda il servizio lavanderia: in pochi giorni ho dovuto buttare 2 maglioncini di cotone per errori di lavaggio. Consiglio un po' più di attenzione
SLUC	Q6	Ammirevole la gentilezza nei confronti della famiglia
MTER	Q1	Aspetto suggerimenti per caso invalidità dell'udito
MTER	Q2	Le valutazioni risentono della carenza di personale
MTER	Q6	Necessitiamo di un report informativo sullo stato di salute dell'ospite a cadenza regolare
SMAR	Q1	Carenza di personale nelle ore pomeridiane (dalle 16 in poi le animatrici non ci sono)
SMAR	Q5	La relazione è buona quando gli operatori hanno la preparazione necessaria per la tipologia degli ospiti del reparto
SCAM	Q1	Servirebbe più empatia e spesso, quasi sempre, lasciati soli
SCAM	Q4	Si sente la mancanza di un numero adeguato di operatori
SCAM	Q7	Se ci fossero più operatori in turno ci sarebbe la possibilità che oss abbiano più tempo da dedicare agli anziani
SCAM	Q12	Presentarsi al momento di un primo incontro; rendere chiaro il proprio nome/ruolo/mansione
SPAO	Q15	Abbigliamento intimo spesso sparito
SRIT	Q2	(Il servizio) dipende da chi c'è in turno. Persi indumenti mai ritrovati. Alcuni operatori sono validi professionalmente altri no. Sugerirei di lavorare sulla formazione e l'aspetto umano. A volte alcuni hanno approcci non consoni al loro ruolo
S GIU	Q7	Gli operatori del reparto sono tutti eccezionali, bravi!
SLOR	Q10	Purtroppo carenza di personale

REPARTO	NR.Q	FISIOTERAPIA E ANIMATORI IN REPARTO
DEP	Q1	Aumentare le uscite in giardino
SLUC	Q4	Maggiori attività di svago con i pazienti tramite giochi che coinvolgano tutti
MTER	Q1	Più coinvolgimento degli ospiti
MTER	Q2	Manca totalmente il rapporto con le persone che non sono in grado di seguire le proposte manuali

Fondazione "Istituto Carlo Vismara - Giovanni De Petri" onlus
Servizi Accreditati di Assistenza, Riabilitazione e Cura

MTER	Q6	Suggeriamo di agevolare maggiormente l'ospite nei bisogni quotidiani essenziali (bagno)
SMAR	Q1	Sono una presenza direi "vitale" favorirei la loro presenza oltre l'orario attuale
SMAR	Q5	(Rispetto alla fisioterapia): Informazioni: solo quanto riportato sul PAI; (Rispetto agli animatori): Essendo gli unici momenti di relazione/socializzazione che queste ragazze "speciali" riescono a creare tra le ospiti, andrebbe incrementato altrimenti è il vuoto.
SCAM	Q1	Dovrebbero avere un po' più di pazienza ed empatia
SCAM	Q3	Andrebbe ampliata l'offerta a livello fisioterapico per mantenere il più a lungo possibile le abilità residue
SCAM	Q7	Per la fisioterapista: è molto brava ma avrebbe bisogno di più tempo per ogni paziente (idem l'animazione)
SCAM	Q12	Purtroppo la qualità degli interventi è inversamente proporzionale al tempo disponibile; ottima animatrice/i poco tempo da spendere in reparto
SRIT	Q1	Qualità ineccepibile, tempo troppo poco
SRIT	Q2	l'FKT dovrebbe dedicare più tempo agli ospiti soprattutto verso coloro che ahnno margini di miglioramento. Animazione deve essere più coinvolgente e da allargare anche al fine settimana
SGIU	Q7	Nessun suggerimento. Le animatrici sono veramente brave, migliorano la qualità della vita e delle relazioni in reparto e rendono le giornate serene ai pazienti e a noi familiari
SLOR	Q5	Per la FKT mi aspettavo più attenzione in quanto l'ospite ha peggiorato i problemi posturali da quando è in struttura (per colpa della malattia). Però il voto è basso perché mi aspettavo più attenzione sull'aspetto posturale
SLOR	Q9	Mio padre ha dei problemi di postura, mi auguro che possa lavorare al meglio per migliorare dove è possibile malgrado la malattia
SLOR	Q10	Chiederei più attenzione con gli utenti che non collaborano

REPA RTO	NR.Q	QUALITA' DEL SERVIZIO ALBERGHIERO
DEP	Q10	Qualità del cibo diminuita
MTER	Q6	Non abbiamo alcun tipo di informazioni sulla partecipazione delle attività della mamma. Suggeriamo un'animazione personalizzata ed una terapia quotidiana
SMAR	Q5	Non essendo presenti non possiamo esprimere un giudizio (riferito all'assistenza ai pasti)
SCAM	Q2	I pasti sono freddi: scaldarli di più soprattutto quando si mangia a letto
SCAM	Q3	Possibilità di un menù in bianco
SCAM	Q4	Se possibile sarebbe gradita una maggiore varietà
SCAM	Q7	Le camere sono pulite ma lo spazio per ogni paziente è esageratamente piccolo! Poco spazio per muoversi in carrozzina e poco spazio per gli oggetti personali in camera. La televisione in una posizione impossibile da vedere stando a letto (camera troppo piccola per 4 letti). Menù adeguato in caso di malessere (es. vomito o dissenteria).
SRIT	Q2	Non sempre c'è possibilità di scelta soprattutto di sera (riferito al cibo). Pasta poco cotta, Cibo insipido, non condito. Se chiedi non ottieni nulla. Assistenza fornita ai pasti soprattutto la sera è insufficiente. Dipende dal personale in turno. Di sera molti collaboratori hanno fretta di sbrigarsi velocemente per andare a casa a scapito del servizio
SLOR	Q10	Potrebbe essere migliore con più personale

Fondazione "Istituto Carlo Vismara - Giovanni De Petri" onlus
Servizi Accreditati di Assistenza, Riabilitazione e Cura

REPARTO	NR.Q	IL SERVIZIO DI FRONT OFFICE
SRIT	Q2	(Rispetto al servizio di front-office): Per altre problematiche esposte non ho mai visto cambiamenti

REPARTO	NR.Q	HA OSSERVAZIONI O SUGGERIMENTI IN MERITO?
SLUC	Q6	Grazie a tutti di cuore
SLUC	Q8	Più personale orari pomeridiani, più gentilezza da operatrici
MTER	Q6	Rispetto alla qualità dell'Istituto abbiamo notato che negli ultimi 2 anni la struttura ha subito un calo di qualità
BVAN	Q1	Fatica la mattina a parcheggiare la macchina
BVAN	Q3	Un paio di tavolini e qualche sedia al 2° piano presso le macchinette del caffè sarebbe cosa gradita
BVAN	Q6	Con più personale siete d'eccellenza. Assumete!
SMAR	Q5	Mi permetto di ritenere insufficiente la presenza (per numero) di operatori in servizio nel pomeriggio in quanto, essendo impegnati con altri compiti in reparto, sono impossibilitati a seguire le ospiti lasciate così da sole a lungo e non seguite nella loro fragilità. Sarebbe utile potenziare la presenza con altro personale qualificato dedicato all'assistenza e nell'aiuto ad assumere la merenda.
SCAM	Q1	Più personale anche solo come presenza ma che dedichi attenzione agli ospiti
SCAM	Q4	Con una maggiore organizzazione (personale carente e non sempre adeguato) acqueristereste sicuramente maggior prestigio
SCAM	Q7	Gli anziani non vengono stimolati con attività di aggregazione, ci sono poche occasioni di intrattenimento e di socializzazione con persone di altri reparti.
SCAM	Q12	Pur con qualche minima criticità, superabile, trovo che difficilmente si possa trovare una struttura altrettanto valida
SPAO	Q15	Poco personale rispetto ad anni fa. Troppa turnazione del personale spesso sprovvisto
SRIT	Q1	Mia mamma è entrata nel 2020 da allora la qualità è nettamente peggiorata
SRIT	Q2	Sicuramente serve più personale da selezionare e formare bene soprattutto sotto l'aspetto umano. Tutto il personale dovrebbe operare allo stesso modo. Suggerisco inoltre controlli ispettivi a sorpresa soprattutto a pranzo e cena.
SGIU	Q7	Nessuno. Per quanto mi riguarda siete l'eccellenza delle RSA del territorio e oltre. Consiglierei a chiunque come già fatto
SGIU	Q8	Migliorare numeri infermieri nei reparti, più attenzione nel rispettare orari terapie. Servono più figure infermieristiche
SLOR	Q5	Solo l'appunto che riguarda la FKT per i problemi posturali, per il resto, sia il personale sia la struttura mi hanno trasmesso professionalità
SLOR	Q10	La struttura anni fa era più familiare

RSA Vismara De Petri – San Bassano

Risultati questionari rivolti agli Ospiti

Si espongono di seguito i risultati generali della rilevazione rivolta agli Ospiti della RSA, sia per quanto riguarda il Questionario Standard che quello Facilitato.

I questionari in tutto ricevuti sono stati 88 così suddivisi:

TIPO DI QUESTIONARIO	Nr. Di Questionari ricevuti
Standard	55
Facilitato	33

Ecco i risultati del Questionario Standard:

CUSTOMER 2023 OSPITI RSA VISMARA - QUESTIONARIO STANDARD																									
RSA VISMARA	ASSISTENZA Si sente trattato bene, con rispetto						CUCINA			ANIMAZIONE		AMBIENTI							VITA IN REPARTO		SERVIZIO DI LAVANDERIA		VOTO FINALE		
	Da parte del medico	Da parte dell'infermiera	Da parte del fisioterapista	Da parte degli ausiliari	Da parte dell'animatore	È soddisfatto dell'assistenza religiosa?	È soddisfatto di come mangia?	Voto alla varietà	Voto alla qualità	È soddisfatto delle attività proposte dagli anim.?	Della varietà di attività proposte?	Come valuta gli ambienti del reparto dove abita?	È soddisfatto dei servizi igienici?	È soddisfatto degli spazi comuni?	È soddisfatto della sua stanza?	Del confort (caldo/freddo ecc.)	Della pulizia	Della sicurezza	Degli arredi	Come si trova con il/i compagno/i a tavola?	Come si trova con il/i compagno/i di stanza?	La cura nella pulizia degli indumenti		La pulizia della biancheria	
NR Q	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	
NR RISPOSTE VALIDE	54	55	51	55	55	52	54	55	53	54	52	52	52	53	53	54	54	54	53	54	51	45	52	51	49
VOTO MEDIO	9	9	9	9	9	9	9	8	8	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	8	8	9	9	9

Come è possibile vedere, la media delle valutazioni è molto elevata e si divide tra voto 8 (4 item) e voto 9 (20 item).

I risultati relativamente più "bassi" (poichè se si tratta del voto 8) sono attribuiti alla varietà e qualità del menù ed alla convivenza con il/la compagno/compagna di stanza.

Fondazione "Istituto Carlo Vismara - Giovanni De Petri" onlus
Servizi Accreditati di Assistenza, Riabilitazione e Cura

Questi i risultati del Questionario Facilitato:

CUSTOMER 2023 OSPITI RSA VISMARA - QUESTIONARIO FACILITATO										
RSA VISMARA	CURA					CUCINA	ANIMAZIONE	SPAZI	SOCIALITA'	
	Sei soddisfatto degli Animatori?	Sei soddisfatto degli Infermieri?	Sei soddisfatto degli Ausiliari?	Sei soddisfatto della Dottoressa/Dottore?	Dell'assistenza religiosa?	Ti piace quello che ti danno da mangiare?	Ti piacciono le attività che fai con gli animatori?	Ti piace la tua stanza?	Ti trovi bene con il/i compagno/i di stanza?	Ti piace vivere qui?
NR Q	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33
NR RISPOSTE VALIDE	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33
VOTO MEDIO	10	9	9	9	9	9	9	9	8	8

Anche nei Questionari facilitati i punteggi sono molto elevati.

Di seguito i commenti aperti e le preferenze degli ospiti che rappresentano la parte più ricca dell'indagine.

QUESTIONARI STANDARD

REP.	ASSISTENZA		ANIMAZIONE	
	Mi indichi tre cose che le piacciono	Mi indichi tre cose che le danno fastidio	Mi indichi tre attività che le piacciono	Mi indichi tre attività che non le piacciono
SPAO	Le operatrici donne			
SPAO	Le attività, stare con mia sorella		Giochi in scatola, ginnastica, giochi delle parole	
SPAO	Gli operatori	Alcuni ospiti		
SPAO		Il linguaggio scorretto o non comprensibile		
SPAO	Tutto	Quando ti trattano male	Giochi delle parole	
SCAM	Feste		Pallone	
SCAM	Animazione		Ginnastica	
SLUC	Trattamento del personale	Mancanza (rara) di rispetto	Tutte	
SLUC			Lettura quotidiano, att. Musicale, momento religioso, ginnastica	
SLUC	Cura persona		Lacori cucito, Attività creative	
SLUC			Festa, ginnastica, att. Creative	
SLUC			Tutte. Attività, serietà	
SLUC	Serietà, ambiente		Feste, ginnastica, giornale	Fare le cose per forza
SLUC	Miei spazi, camera mia		Feste, ginnastica, uscite pranzo	
SLUC	Essere considerata e trattata bene	Confusione	Ginnastica, cognitiva, musica, tombola	
SLUC	Essere come a casa			
SLUC			Feste, att. Occupazionali, uscite	

Fondazione "Istituto Carlo Vismara - Giovanni De Petri" onlus
Servizi Accreditati di Assistenza, Riabilitazione e Cura

SLUC	Gentilezza, rispetto		Attività cucito, attività di Gruppo, ginnastica, uscite, feste	
SLUC	Essere trattato bene, ascoltato		Cucito, feste, att. Cognitive, tombola	
SLUC			Feste, letture quotidiano	
SLUC	Essere trattata bene	Confusione alcune signore	Ginnastica, feste	
SLUC		Lentezza, troppo frettolose	Mi riempiono la giornata (tutte)	
DEPE			Ginnastica	Chiacchiere
DEPE	Cooperazione figure professionali		Ginnastica, cura delle unghie, visione documentari	
DEPE	Gentilezza del personale		Colloqui individuali in camera mia	
DEPE	Forte rapporto di fiducia con alcuni operatori e alcuni ospiti	Pettegolezzi, falsità di certi ospiti	Momento del caffè, ginnastica, uscite	esercizi cognitivi
DEPE			Ginnastica, att. Occupazionale, momento del caffè	Att. Comuni con la musica
DEPE			Ginnastica, momento del caffè	Musica, le signore che chiacchierano troppo
DEPE		Poca cortesia e volgarità di alcuni ausiliari	Tombola, carte, lettura giornale, momento caffè	
DEPE	C'è armonia tra alcuni, tra altri meno			
DEPE	Cura delle persone, rispetto		Lavorare ai ferri	
DEPE	Attenzione ai dettagli		Giochi interattivi cognitivi	Feste canti di gruppo
DEPE			Compagnia	Non ci sono sabato e domenica
DEPE	Rapporto con il personale, pulizia	Non dar peso ad alcune situazioni da parte del personale	Ginnastica	Guardare documentari
DEPE	Riscaldamento, letto in ordine, vitto	Scarsità di posti a sedere	Lettura giornale quotidiano, TV in camera	Ginnastica a corpo libero
DEPE			Piegare i telini	Ginnastica
DEPE		Troppi pettegolezzi tra gli ospiti, poca pazienza	Stare in compagnia	
MTER			Cucire	Dipingere
MTER	Compagnia delle vicine, la fkt		Film	
MTER		Velocità nel servire a tavola		
SRIT			Creativo	
SRIT		Quando si litiga	Tutto	
SRIT	Mi piace tanto	Mi infastidisce sentire le persone litigare e sparlare	Tutto	
SRIT	Tutto		Tutto	
S GIU	Atmosfera, stanza	Ural di notte, litigi tra persone, persone che entrano in stanza	Tombola, decorazioni, ginnastica	
S GIU	Pulizia dei letti, lavarsi al mattino, mangiare	Critiche altrui, pisolino disturbato	Tombola, ginnastica, feste	Disegnare, colorare
S GIU	Amicizia, caratteri, sincerità	I compagni, giochi, il padrone	Assistenza, momento religioso, tombola	Giochi, ginnastica
S GIU	Assistenza, accoglienza, rispetto	Le persone che urlano (sono da poco qui)	Tombola, giochi di gruppo, colorare	
S GIU		Certe persone in reparto, non posso dormire	Tombola, ginnastica, assistenza	Comunione, Messa

Fondazione "Istituto Carlo Vismara - Giovanni De Petri" onlus
Servizi Accreditati di Assistenza, Riabilitazione e Cura

REP.	VITA IN REPARTO		COMMENTI
	Mi indichi tre cose positive	Mi indichi tre cose critiche	Commenti personali
SPAO	L'ambiente, gli operatori, il cibo	Alcuni ospiti maleducati	
SPAO	Pulizia e ordine	Linguaggio	
SPAO			Molto pulito
SLUC	Come amici		Mi sembra di essere a casa in famiglia
SLUC	Dialogare con altri, condivisione		Cambiare il colore del reparto, troppo monotono e uniforme
SLUC	Condividere quotidianità		
SLUC			Lavanderia un po' lenta
SLUC			Il mangiare dipende dal giorno; i servizi igienici a volte non funzionano/non puliti
SLUC			Posso scegliere cosa fare; ho tante cose da fare; mi piace vivere in questo reparto
SLUC	Amicizie sincere		
SLUC	Aiuto degli altri	Diverbi con altri	
SLUC		Abitudini diverse	
SLUC			Bellissimo reparto, ambiente molto curato
SLUC			Ad alcune ausiliarie (poche) darei 4
DEPE	Ordine nelle stanze		
DEPE	Creazione di nuovi legami	Sensazione di oppressione (a volte)	
DEPE			Anche se il medico viene a visitarmi poco; Lorenzo (op.) è cortese e educato; ho un buon rapporto con Don Mario: sono atea e lui mi rispetta; CIBO: non sono soddisfatta perché non è curato; spesso la mia compagna di tavola è scorbutica e aggressiva verbalmente
DEPE		Spesso la mia compagna di tavola è eccessivamente polemica, puntigliosa ed invidiosa. Devo pazientare parecchio con lei	Gli spazi comuni sono un po' stretti;
DEPE			L'assistenza dipende da chi c'è in turno; mi piace molto il DE Petri perché siamo una famiglia
DEPE			Mi piace molto la nuova Inf.; salone troppo piccolo; fa troppo caldo; la mia compagna di stanza continua a disturbarmi e mi ruba le caramelle; Venturelli Fiorella e Brocca Rossana sono le migliori
DEPE			(L'assistenza) dipende da chi c'è in turno; ambienti un po' stretti; nei servizi a volte manca la carta igienica e i bagni non sono molto puliti; armadi capienti; sono sempre in ritardo con la consegna degli indumenti
DEPE			La varietà del cibo è migliorata; spazi comuni troppo stretti; mi trovo bene con il compagno di tavola ma è un po' pesante
DEPE			Non conosco fkt; C'è poco spazio negli spazi comuni, bisognerebbe ripensarlo; fa troppo caldo; bene con il mio compagno di stanza, mi dà fastidio solo di notte perché russa molto
DEPE	Compagnia	Troppi pettegolezzi	Non conosco FKT
DEPE	Mi sento al sicuro		Pasta troppo asciutta e dura; mancanza di alcuni cibi; variare maggiormente la cucina adattando i gusti stagionali; in reparto ci sono poche poltrone; arredi datati

Fondazione "Istituto Carlo Vismara - Giovanni De Petri" onlus
Servizi Accreditati di Assistenza, Riabilitazione e Cura

DEPE		Talvolta spariscono gli indumenti	Per gli ausiliari dipende dalle persone che ci sono in turno, subiamo un po' la disorganizzazione dei turni e la poca competenza delle asa/oss nuove; la pasta arriva sempre fredda e un po' troppo al dente; vorrei fare più uscite (come ero abituata prima a casa); negli ambienti mancano le poltrone; negli ambienti comuni ci vorrebbe più spazio; Il bagno della mia camera non è sempre pulito; Ci vorrebbe un armadio più capiente, ci sono dei mobiletti inutili; con la compagna di stanza abbiamo a volte scontri verbali; ! doccia la settimana è molto poco; 1 volta al mese la parrucchiera è vergognoso, sarei disposta anche a pagare purchè aumentassero
DEPE	Rapporto con gli ospiti, benessere generale		Chiedere ed informare quando si entra in camera per sistemarla
DEPE	Assistenza sanitaria		
DEPE	Piegare i telini e stracci in cucina		Tutto bene
DEPE	Tutti i vogliono bene	Mi piacerebbe pranzare in compagnia, mi sento un po' messa da parte	Per patologia devo seguire una dieta specifica che è ripetitiva ma ho notato che il cibo è curato e buono; fa piuttosto caldo; benino la biancheria, a volte gli indumenti tardano ed essere riconsegnati o addirittura spariscono
MTER			
MTER			La pulizia degli indumenti c'è ma i vestiti si rovinano
MTER	Rispetto tra compagne di stanza		In generale sono contenta
MTER			Non sono contenta del letto
MTER		Le compagne sono pettegole	Non sono contenta del bagno in comune; soddisfatta della parrucchiera
SRIT			Io sto bene; non mi piace il menù della sera; il cibo viene preparato bene ma il gusto lascia a desiderare; pochi spazi comuni, siamo in tanti
SRIT		Siamo troppi e gli spazi sono pochi	
SRIT			Arredi stagionati, sarebbe ora di cambiarli
SGIU	Libertà individuale, visite parenti, collaborazione		
SGIU	TV in stanza, ordine, cura	Orari TV in stanza	
SGIU	Ambiente ben sistemato, buona organizzazione e amicizia	Il fatto che vogliono criticare e comandare	
SGIU	Visite, disponibilità	Non vedo il calcio, sempre le stesse cose in Tv	
SGIU	Momento individuale, Assistenza	Tanto tempo per poter andare in bagno, nessuno mi fa camminare	Ho sempre caldo

Fondazione "Istituto Carlo Vismara - Giovanni De Petri" onlus
Servizi Accreditati di Assistenza, Riabilitazione e Cura

QUESTIONARI FACILITATI

Questi i commenti e le Osservazioni contenute nei Questionari Facilitati:

REF.	NR. Q	CUCINA		ANIMAZIONE		SOCIALITA'		OSSERVAZIONI
		Cosa ti piace di più?	Cosa non ti piace?	Cosa ti piace di più?	Cosa non ti piace?	Cosa ti piace di più?	Cosa non ti piace?	
SPAO	Q1F	Pizza		Giochi		Quando viene mia figlia		
SPAO	Q2F	Tutto						
SPAO	Q3F					Quando mi fanno bella	Quando mi trattano male	
SCAM	Q1F	Pizza	Latte					
SCAM	Q2F	Trippa	Melanzane	Tombola				
SCAM	Q3F	Tutto		Ginnastica				
SCAM	Q4F	Pastasciutta		Le feste			Non vado d'accordo con tutti	
SLUC	Q1F			Momenti in gruppo/feste				
SLUC	Q2F	Lavoro efficiente e con cura		Organizzano tante attività				
SLUC	Q6F	Tutto	Pesce					
DEPE	Q1F	Nido di patata	Verdura cotta	Visione documentari	Attività rumorose	Rapporto con animatori	Che ci sia sempre troppa luce e rumore	
DEPE	Q2F	Filini in brodo, verdure	Pastasciutta	Esercizi cognitivi	Le altre attività non mi interessano	La cortesia della mia compagna di stanza. Per me è proprio un punto di riferimento	Alcune ospiti pettegole	
SRIT	Q1F			Lavori manuali				
SRIT	Q2F	Risotto	Intingoli	Giochi				
SRIT	Q3F	Brodo con crostini		Giochi di memoria				Riferisce che ha paura di morire (perché fa fatica a muoversi e non può uscire)
SRIT	Q4F	Tutto		Lavori manuali				
SLOR	Q1F	I dolci		Uscire e andare a casa		Camminare		
SLOR	Q2F	Spaghetti con il sugo	Il riso troppo cotto	Tutto		L'ambiente è pulito mi piace		Mi piace bere l'acqua Levissima
SLOR	Q3F		Pesce	Lavori domestici				Il dottore non lo vedo, non lo conosco
SLOR	Q4F	Risotto, pesce		Uscite	Le persone maleducate	E' come casa mia		Il dottore non lo vedo! Mi trovo bene
SLOR	Q5F	I dolci, la pasta, la carne	Verdure	Musica, ginnastica		Mi piacciono le attività che faccio		Il dottore non lo vedo mai!
SLOR	Q6F	Carne, pesce, frutta	Minestrone	Passeggiate, ascoltare la musica		Il posto	E' troppo grande	
SLOR	Q7F			Le cose che faccio in compagnia				Il dottore quando lo chiamo arriva subito

Fondazione "Istituto Carlo Vismara - Giovanni De Petri" onlus
Servizi Accreditati di Assistenza, Riabilitazione e Cura

BVAN	Q2F	Prosciutto crudo, salame						
BVAN	Q4F	Prosciutto crudo, salame						
SMART	Q1F							Ottimi anche i fisio
SMART	Q2F	Risotto		Tante cose che fanno bene				Ottimi anche i fisio
SMART	Q3F	Pasta al ragù						Ottimi anche i fisio; preferirei essere a casa