



Fondazione "Istituto Carlo Vismara - Giovanni De Petri" onlus
Servizi Accreditati di Assistenza, Riabilitazione e Cura
Via Vismara, 10 - 26020 San Bassano (CR)
Tel. 0374373165 - Fax 0374381119; e-mail: formazione@istitutovismara.it

ANNO 2023
RISULTATI FAMILIARI/CAREGIVER E
UTENTI

Report di valutazione della qualità percepita e
soddisfazione di Familiari ed Ospiti/Utenti

RSD

RSD

Risultati questionari rivolti ai familiari/caregivers

Per l'elaborazione dei dati della RSD si è proceduto in modo analogo alle altre unità d'offerta. Spicca su tutti il dato della scarsa partecipazione dei familiari alla customer che, mi sento di dire, rappresenta il dato più rilevante e significativo della rilevazione

Tassi di partecipazione

Sono stati distribuiti/spediti nr. 90 Questionari. I questionari ritornati sono stati nr. 19, con un tasso di risposta assestato al 21%.

Come è possibile vedere dallo schema di fianco, la percentuale di risposta si è differenziata in modo significativo nei diversi reparti, andando dalla percentuale più elevata (Casa Shalom e Madonna della Salute al 30%) alle più basse degli altri reparti.

REPARTO	Q DISTRIBUITI	Q RICEVUTI	% RISPOSTA
CASA SHALOM	10	3	30%
MADONNA DELLA SALUTE	20	6	30%
SAN BASSANO	23	4	17%
SANT'OMOBONO	18	3	17%
PADRE TEZZA	19	3	16%
TOTALE	90	19	21%

Data l'esiguità del numero di questionari ricevuti per Reparto, che non consentirebbe di fare osservazioni attendibili, i risultati sono stati commentati per intera unità d'offerta.

Profilo socio-anagrafico dei rispondenti

Lo schema di fianco riporta le caratteristiche socio-anagrafiche dei Familiari/Caregiver che hanno restituito il Questionario.

Rispetto al Genere, si nota un equilibrio, perlomeno in quelli che hanno risposto.

La quasi totalità dei caregivers che hanno risposto sono fratelli/sorelle degli Ospiti della RSD e gran parte di essi sono ancora in fascia di età lavorativa (53%), pur con una discreta quota di ultra-65enni.

Prevale nettamente la permanenza "oltre i 3 anni" e la frequenza con cui riescono a venire a far visita è ridotta: sabato/domenica e festivi o qualche volta al mese.

Prevale la provincia di Cremona come provenienza.

DATI SOCIO- ANAGRAFICI FAMILIARI (21% di risposte)						
GENERE	VA	%	PARENTELA	VA	%	
Donna	8	42%	Madre/Padre	4	21%	
Uomo	8	42%	Figlio/Figlia	1	5%	
NR	3	16%	Coniuge/convivente	1	5%	
TOTALE	19	100%	Fratello/Sorella	9	47%	
			AdS/Tutore	3	16%	
			Amico/conoscente	0	0%	
ETA'	VA	%	Altro	1	5%	
Fino a 30 anni	0	0%	NR	0	0%	
Da 31 a 65 anni	10	53%	TOTALE	19	100%	
Oltre 65 anni	7	37%				
NR	2	11%				
TOTALE	19	100%	RICOVERO DA	VA	%	
			Meno di 6 mesi	0	0%	
			Da 6 mesi ad 1 anno	0	0%	
			Da 1 a 3 anni	3	16%	
RESIDENZA	VA	%	Più di 3 anni	14	74%	
San Bassano	3	16%	NR	2	11%	
Provincia CR	11	58%	TOTALE	19	100%	
Altra provincia	5	26%				
NR	0	0%				
TOTALE	19	100%	FREQUENZA VISITA	VA	%	
			Alcune volte la sett.	4	21%	
Altra provincia			Sab/Dom/ Festivi	6	32%	
Cremona città	1		Alcune volte al mese	6	32%	
Milano	1		Alcune volte all'anno	1	5%	
Lodi	1		NR	2	11%	
			TOTALE	19	100%	

Fondazione "Istituto Carlo Vismara - Giovanni De Petri" onlus

Servizi Accreditati di Assistenza, Riabilitazione e Cura

Risultati generali

Passiamo ora all'analisi dei risultati generali, ovvero dati dalla somma di tutte le risposte date dai familiari alla stessa domanda.

Come risultato complessivo, in un range da 1 a 5 la media ponderata delle risposte di tutta la struttura si assesta ad un punteggio di **4,46** quindi molto elevato.

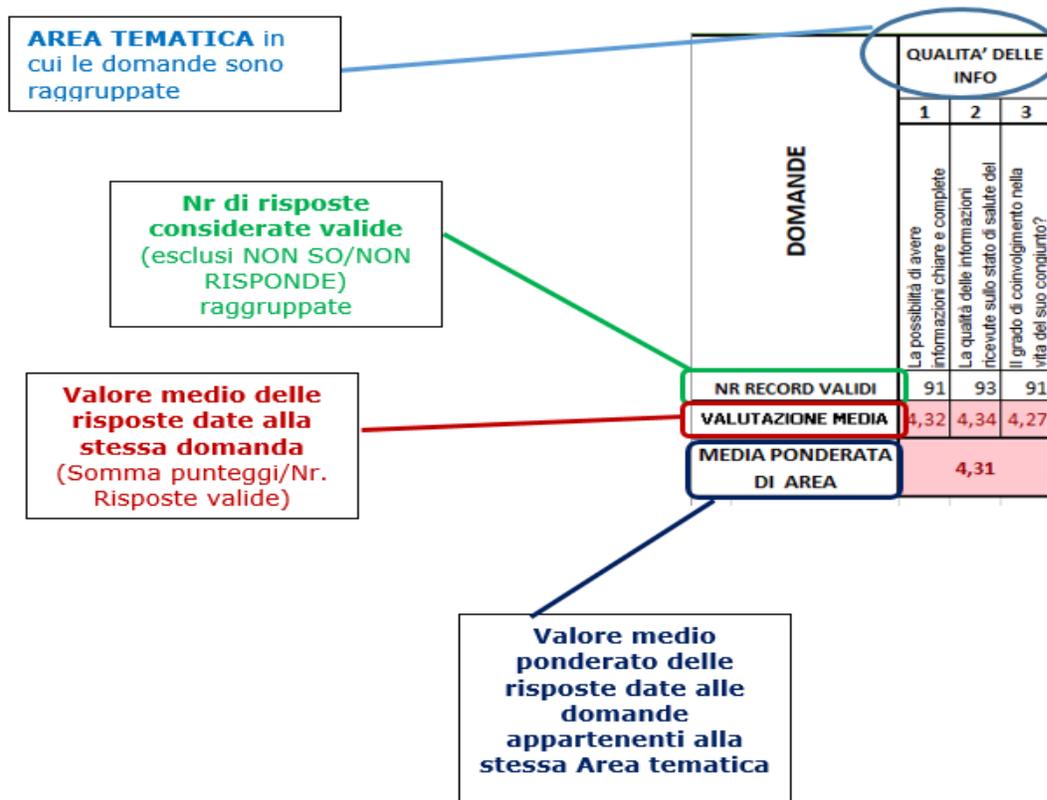
Nella consapevolezza della assoluta positività di questi dati, volendo individuare eventuali aree di miglioramento relativo, occorre approfondire ulteriormente l'analisi e passare al dettaglio delle singole Arre tematiche e dei singoli item per analizzare quali di essi siano sopra/sotto la media ponderata generale, cioè 4,46.

Gli item che presentano un valore uguale o inferiore alla Me.Ponderata. della RSA sono indicati in campo rosso.

Legenda di lettura degli schemi-dati

Prima di esporre i risultati, vengono precisati indicati alcuni elementi che consentono una lettura dei dati esposti.

Nello schema che segue sono indicate le specifiche per ciascuna colonna/riga per una più agevole consultazione dei dati.



ANALISI DEI RISULTATI GENERALI

I risultati verranno analizzati prendendo in considerazione area per area ed abbozzando qualche ipotesi interpretativa degli stessi.

Come detto, il valore di riferimento per valutare la maggiore/minore positività degli stessi è la **Media Ponderata di struttura, collocata a 4,46.**

sono state calcolate anche le Medie Ponderate per ciascuna singola Area Tematica che vengono espone in una Tabella riassuntiva, per essere poi riprese nell'analisi delle singole Aree.

Area Qualità dell'Informazione	Area Ingresso nel 2023	Area qualità della vita residenziale e delle relazioni in RSD	Area Qualità del servizio Alberghiero	Area Servizio di Front Office	Valutazione complessiva del servizio fornito
4,21	4,32	4,40	4,44	4,61	4,61

Alcune di esse si collocano sopra la Media Ponderata di struttura (in blu), altre sotto (in rosso). Come è possibile vedere, tutte le aree presentano medie ponderate molto vicine alla media Ponderata generale dalla quale si discostano per pochi centesimi.

Area: QUALITA' DELLE INFORMAZIONI

Domande da 1 a 4 - Me.Pond. di Area: 4,21

La media dell'area è poco al di sotto della Me.P. di struttura (4,46). Possiamo quindi dire che nel complesso, la valutazione è buona.

	QUALITA' DELLE INFORMAZIONI			
	1	2	3	4
	La facilità ad avere informazioni chiare e complete nel momento in	La qualità delle informazioni ricevute sullo stato di salute del suo	La qualità delle informazioni ricevute durante la condivisione del	Le informazioni riguardo a specifiche necessità
NR. Q	19	19	19	19
NR RECORD VALIDI	19	18	17	18
VOTO MEDIO	4,26	4,17	4,18	4,22
MEDIA PONDERATA DI AREA	4,21			

Fondazione "Istituto Carlo Vismara - Giovanni De Petri" onlus
Servizi Accreditati di Assistenza, Riabilitazione e Cura

Area: INGRESSO NEL 2023

Domande da 5 a 7 – Med.Pond. di Area: 4,32

Queste domande erano specificatamente rivolte a coloro che erano entrati in RSA durante l'anno 2023.

Come è possibile vedere, coloro che sono entrati nel 2023 si ritengono molto soddisfatti delle informazioni contenute nei documenti ufficiali della Fondazione, nei giorni imminenti l'ingresso in Reparto e appena successivi.

Qualche margine di miglioramento potrebbe essere attuato nella qualità delle stesse ricevute in reparto e nelle modalità di accoglienza all'ingresso.

	INGRESSO NEL 2023		
	5	6	7
	La qualità delle informazioni contenute nella Carta dei Servizi e Come valuta la qualità delle informazioni ricevute dalla Sua Le modalità in cui l'equipe ha accolto il suo familiare in reparto		
NR. Q	19	19	19
NR RECORD VALIDI	7	6	6
VOTO MEDIO	4,71	4,17	4,17
MEDIA PONDERATA DI AREA	4,32		

Area: QUALITA' DELLA VITA RESIDENZIALE E DEI PROGETTI EDUCATIVI
domande dalla 8 alla 20 – Me.Pond. di Area: 4,40

Questa parte del questionario rappresenta senza dubbio il cuore della rilevazione. Vediamo i risultati complessivi:

	QUALITA' DELLA VITA RESIDENZIALE E DEI PROGETTI EDUCATIVI: valutazione di...												
	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Progetti educativi													
Cura della persona garantita al suo familiare													
Le attività di inclusione sociale a cui partecipa il suo familiare													
La capacità dell'equipe di rispondere alle richieste del suo													
La possibilità di contattare telefonicamente il suo familiare													
Attenzione a garantire il pudore e dell'intimità del suo familiare													
Ritmi di vita e delle abitudini personali													
La possibilità di soddisfare le proprie esigenze religiose e/o													
Miglioramento nella cura della propria persona													
Miglioramento nelle autonomie di base													
Miglioramento durante le uscite sul territorio													
Gentilezza e disponibilità degli operatori nei confronti della sua													
La relazione con il suo congiunto													
NR RECORD VALIDI	19	18	18	18	18	15	18	13	18	17	18	18	17
SOMMA COLONNA	81	82	76	82	82	70	78	61	83	72	79	86	76
VOTO MEDIO	4,26	4,56	4,22	4,56	4,56	4,67	4,33	4,69	4,61	4,24	4,39	4,78	4,47
MEDIA PONDERATA DI AREA	4,40												

Come possiamo vedere, il comparto nel suo complesso presenta ottimi riscontri, presentando valori sopra il punteggio 4=buono, e collocandosi minimamente sotto la Me.P. della struttura (4,46). In campo rosso sono indicati gli item che sono sotto quell'indicatore numerico.

Fondazione "Istituto Carlo Vismara - Giovanni De Petri" onlus

Servizi Accreditati di Assistenza, Riabilitazione e Cura

Come è possibile vedere, tutti gli item sono sopra il valore 4=buono. All'interno di questa considerazione, si è scelto di mettere in evidenza l'item più alto e più basso all'interno dell'Area Tematica.

Il punteggio maggiore dell'area è costituito dalla gentilezza degli operatori (D.19)

Il punteggio (relativamente) più basso è stato attribuito alle attività di inclusione sociale offerte agli utenti (D.10)

Alla Domanda 21: qual è la figura professionale con cui si relaziona preferibilmente, la risposta di gran lunga prevalente è stata "gli Educatori".

Area: QUALITA' DEL SERVIZIO ALBERGHIERO

Domande da 22 a 30 – Me.Pond. di Area: 4,44

La media di area è appena complessivamente più bassa della Media Ponderata di struttura (4,46).

Nessun item si colloca sotto il valore 4=buono;

	QUALITA' DEL SERVIZIO ALBERGHIERO									
	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
	La gradevolezza degli ambienti comuni (colori, arredi, quadri,	L'adeguatezza della temperatura e ventilazione degli ambienti nelle	L'adeguatezza della camera da letto	La pulizia degli ambienti comuni del reparto	La pulizia della camera da letto e dei relativi servizi igienici	La pulizia della biancheria del reparto (lenzuola, tovaglie...)	La pulizia e cura della biancheria personale del suo familiare	La possibilità di scelta da parte del suo familiare tra quanto offerto dal	L'adeguatezza del cibo alle esigenze e gusti del suo familiare	
NR. Q	19	19	19	19	19	19	19	19	19	
NR RECORD VALIDI	19	17	17	18	17	17	17	16	16	
VOTO MEDIO	4,26	4,41	4,47	4,61	4,41	4,47	4,53	4,50	4,56	
MEDIA PONDERATA DI AREA	4,44									

Area: SERVIZI DI FRONT OFFICE

Domande da 31 a 34 – Me.Pond. di Area: 4,61

Il comparto ha la Media di Area e tutti gli item al proprio interno più elevati della Media di Struttura (che, ricordiamo, è 4,46)

Particolarmente elevati i punteggi della Portineria.

	SERVIZI DI FRONT OFFICE			
	31	32	33	34
	La Portineria/Centralino	L'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP - domanda di ingresso ed	La Segreteria	Gli Uffici in generale
NR. Q	19	19	19	19
NR RECORD VALIDI	17	15	15	15
VOTO MEDIO	4,76	4,6	4,53	4,53
MEDIA PONDERATA DI AREA	4,61			

DOMANDE DI SINTESI

Come anticipato, a fine questionario sono state presentate alcune domande di sintesi:

- **Domanda nr.35:** Come valuta nel complesso la qualità del servizio fornita dall'Istituto?
- **Domanda nr. 36:** Consiglierebbe la struttura ad un amico?

Vediamo le risposte.

**Domanda nr. 35:
 COME VALUTA NEL COMPLESSO LA QUALITA' DEL SERVIZIO FORNITO DALLA STRUTTURA?**

Il valore medio delle risposte dei 19 Questionari ricevuti si colloca a 4,61. Possiamo quindi dire che è coerente con i risultati prima analizzati, posizionandosi sopra la Media di struttura (4,46).

**Domanda nr. 36:
 CONSIGLIEREBBE LA STRUTTURA AD UN AMICO?**

Dai valori espressi in percentuale, la quasi totalità dei rispondenti dichiara che consiglierebbe la struttura ad un amico.

RISPOSTA	Nr.	Percentuale
SI	15	79%
NO	0	0%
Non so – Non risponde	4	21%

ANALISI DELLA MODA (Voto più frequente)

Con l'analisi della MODA è possibile vedere quali, delle valutazioni da 1 a 5, è stato il valore più utilizzato.

Il prospetto più sotto riporta questo dato colorato in giallo.

	QUALITA' DELLE INFORMAZIONI				INGRESSO NEL 2023			QUALITA' DELLA VITA RESIDENZIALE E DEI PROGETTI EDUCATIVI: valutazione di...												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
	La facilità ad avere informazioni chiare e complete nel momento in cui si richiede	La qualità delle informazioni ricevute sullo stato di salute del suo familiare	La qualità delle informazioni ricevute durante la condivisione del progetto	Le informazioni riguardo a specifiche necessità	La qualità delle informazioni contenute nella Carta dei Servizi e nelle procedure	Come valuta la qualità delle informazioni ricevute dalla Sua struttura	Le modalità in cui l'equipe ha accolto il suo familiare in reparto	Progetti educativi	Cura della persona garantita al suo familiare	Le attività di inclusione sociale a cui partecipa il suo familiare	La capacità dell'equipe di rispondere alle richieste del suo familiare	La possibilità di contattare telefonicamente il suo familiare	Attenzione a garantire il pudore e l'intimità del suo familiare	Ritmi di vita e delle abitudini personali	La possibilità di soddisfare le proprie esigenze religiose e/o culturali	Miglioramento nella cura della propria persona	Miglioramento nelle autonomie di base	Miglioramento durante le uscite sul territorio	Gentilezza e disponibilità degli operatori nei confronti della sua persona	La relazione con il suo congiunto
Molto Carente	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Carente	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Sufficiente	2	3	3	2	1	1	0	3	1	3	1	3	0	1	0	1	2	2	1	3
Buono	7	6	5	7	0	3	2	5	6	5	6	2	5	10	4	5	6	7	2	3
Molto buono	9	8	8	8	6	2	3	10	11	9	11	13	10	7	9	12	8	9	15	11
non so/non risponde	0	1	2	1	12	13	13	0	1	1	1	1	4	1	6	1	2	1	1	2
TOTALE	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Fondazione "Istituto Carlo Vismara - Giovanni De Petri" onlus
Servizi Accreditati di Assistenza, Riabilitazione e Cura

	QUALITA' DEL SERVIZIO ALBERGHIERO									SERVIZI DI FRONT OFFICE				IN SINTESI...
	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35
	La gradevolezza degli ambienti comuni (colori, arredi, quadri,	L'adeguatezza della temperatura e ventilazione degli ambienti nelle	L'adeguatezza della camera da letto	La pulizia degli ambienti comuni del reparto	La pulizia della camera da letto e dei relativi servizi igienici	La pulizia della biancheria del reparto (lenzuola, tovaglie...)	La pulizia e cura della biancheria personale del suo familiare	La possibilità di scelta da parte del suo familiare tra quanto offerto dal	L'adeguatezza del cibo alle esigenze e gusti del suo familiare	La Portineria/Centralino	L'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP – domanda di ingresso ed	La Segreteria	Gli Uffici in generale	Come valuta nel complesso la qualità del servizio fornita dall'Istituto?
Molto Carente	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Carente	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1
Sufficiente	0	1	0	0	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0
Buono	7	5	6	4	5	6	5	6	5	4	6	5	5	4
Molto buono	10	10	10	13	10	10	11	9	10	13	9	9	9	13
non so/non risponde	0	2	2	1	2	2	2	3	3	2	4	4	4	1
TOTALE	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Come è immediatamente percepibile, l'etichetta di gran lunga utilizzata è stata il valore 5=molto buono.

Poco utilizzato o spazio per i commenti che riporta solo 2 commenti:

RISPOSTE APERTE FAMILIARI RSD		
REP.	NR.Q	HA OSSERVAZIONI O SUGGERIMENTI IN MERITO?
SBAS	Q1	Parcheggio spesso esaurito nei posti auto
SOMO	Q3	Migliorare

RSD

Risultati questionari rivolti agli Ospiti

Agli Ospiti della RSD è stato somministrato, sempre attraverso gli Educatori, il questionario in forma facilitata

Le percentuali di compilazione sono diverse e risentono della diversa condizione degli Ospiti.

PERCENTUALI DI RISPOSTA PER REPARTO			
REPARTO	NR OSPITI	NR Q RICEVUTI	%
MADONNA DELLA SALUTE	20	20	100%
SAN BASSANO	23	22	96%
CASA SHALOM	10	9	90%
PADRE TEZZA	19	13	68%
SANT'OMOBONO	18	4	22%
TOTALE	90	68	76%

In questa sede verranno commentati i risultati in forma collettiva (tutta la RSD). I risultati suddivisi per reparto verranno esposti nelle singole realtà, in sede di socializzazione dei risultati con gli operatori.

I Risultati

La scaletta di valutazione presentava 3 "faccine" come punteggio.

In sede di valutazione dei risultati, alle stesse è stato attribuito un valore numerico: 2 alla più bassa; 6 alla intermedia; 10 alla più alta. In questo modo è stato possibile trasformare le valutazioni in un valore quantitativo.

La Media Ponderata di Struttura

Nell'opinione degli Ospiti la RSD nel suo complesso ha raggiunto un valore medio complessivo ponderato di 8,83 in una scaletta da 1 a 10, quindi molto elevato.

Fondazione "Istituto Carlo Vismara - Giovanni De Petri" onlus
Servizi Accreditati di Assistenza, Riabilitazione e Cura

Vediamo come si sono suddivisi i risultati nelle Aree Proposte, mantenendo la colorazione rossa per gli item sotto questo valore:

CUSTOMER 2023 RSD - RISPOSTE DEGLI UTENTI									
	CURA				CIBO Ti piace quello che ti danno da mangiare?	ATTIVITA' E' soddisfatta/o delle attività che propongono gli Educatori?	SPAZI		
	Stai bene con gli Educatori?	Stai bene con gli Infermieri?	Stai bene con gli Ausiliari?	Stai bene con il dottore?			Ti piace la tua stanza?	Ti trovi bene con la/il compagna/o di stanza?	Ti piace vivere qui?
NR. Q	68	68	68	68	68	68	68	68	68
NR RECORD VALIDI	68	68	68	68	67	67	68	67	68
VOTO MEDIO	9,41	8,47	9,00	7,82	8,75	9,70	9,59	8,39	8,35
ME POND AREA	8,68				8,75	9,70	8,78		

Tutti i punteggi sono molto elevati, anche se qualcuno è un pochino sotto la media della struttura.

Se analizziamo la Moda, la situazione è la seguente:

	CURA				CIBO Ti piace quello che ti danno da mangiare?	ATTIVITA' E' soddisfatta/o delle attività che propongono gli Educatori?	SPAZI		
	Stai bene con gli Educatori?	Stai bene con gli Infermieri?	Stai bene con gli Ausiliari?	Stai bene con il dottore?			Ti piace la tua stanza?	Ti trovi bene con la/il compagna/o di stanza?	Ti piace vivere qui?
Voto 10	59	48	57	45	51	62	62	49	51
Voto 6	8	14	5	9	11	5	5	9	6
Voto 2	1	6	6	14	5	0	1	9	11
non so/non risponde	0	0	0	0	1	1	0	1	0
TOTALE	68	68	68	68	68	68	68	68	68

Fondazione "Istituto Carlo Vismara - Giovanni De Petri" onlus
Servizi Accreditati di Assistenza, Riabilitazione e Cura

Per alcune Aree (il cibo, le attività) è stato chiesto agli ospiti di indicare delle preferenze che sono di seguito elencate:

RISPOSTE DEGLI UTENTI (TUTTI I REPARTI)			
REPA RTO	Q	CIBO	ATTIVITA'
		Cosa ti piace di più?	Cosa ti piace di più?
SOMOB	Q1	Cotoletta e spinaci	Uscire al bar e al mercato
SOMOB	Q2	Cotechino	Le uscite
SOMOB	Q3	Pasta bianca	Colazione fuori
SOMOB	Q4	Cotechino	Le uscite
PTEZ	Q1	Pasta al forno	Ginn. Dolce
PTEZ	Q2	Pizza	Basket
PTEZ	Q3	Vitello tonnato	Lavorare per conto mio
PTEZ	Q4	Pasta al forno	Passeggiare in paese
PTEZ	Q5	Pasta al forno	Gite
PTEZ	Q6	Pizza	Ritagliare
PTEZ	Q7	Pizza	Colorare
PTEZ	Q8	Stare da solo	Piegare le manopole o gli stracci
PTEZ	Q9	Mozzarella macinata	Ginnastica dolce
PTEZ	Q10	Cotoletta alla milanese	Pitturare
PTEZ	Q11	Tutto	Tutto
PTEZ	Q12	Pizza	Parole
PTEZ	Q13		
CSHA	Q1	Minestrone	Uscite
CSHA	Q2	Minestrina	Fare le sigarette
CSHA	Q3	Salame	Baskin, teatro
CSHA	Q4	Cotechino e polente	Parlare di cose mie
CSHA	Q5	Nessuna preferenza	Uscite
CSHA	Q6	Wurstel e maionese	Andare all'Atelier
CSHA	Q7	Crespelle lasagne	
CSHA	Q8	Crema di verdure	Andare in gita
CSHA	Q9	Pasta, carne	Uscite

RISPOSTE DEGLI UTENTI (TUTTI I REPARTI)			
REPA RTO	Q	CIBO	ATTIVITA'
		Cosa ti piace di più?	Cosa ti piace di più?
MDS	Q1	Pasta al ragù	Andare alle macchinette e parlare con gli EP
MDS	Q2	Bistecca	Calcio
MDS	Q3		Guardare la TV
MDS	Q4	Pasta	Uscire
MDS	Q5	Pasta	TV
MDS	Q6	Pizza	Aiutare
MDS	Q7	Torta salata	Costruzioni
MDS	Q8	Pasta	(illeggibile)
MDS	Q9	Spaghetti	Leggere
MDS	Q10	Pasta	Guardare film
MDS	Q11	Riso	Uscire
MDS	Q12	Il brasato	Qualsiasi cosa
MDS	Q13	Niente	Niente
MDS	Q14	La pasta bianca	Disegnare
MDS	Q15	Spaghetti	Lavorare in campagna
MDS	Q16	Salamelle	Andare in paese

Fondazione "Istituto Carlo Vismara - Giovanni De Petri" onlus
Servizi Accreditati di Assistenza, Riabilitazione e Cura

MDS	Q17	Purè	TV
MDS	Q18	Purè	Giaocare a carte
MDS	Q19	Pasta	Giocare a palla
MDS	Q20	Pasta al forno	Preparare tavolo
SBAS	Q1	Verdura	Gite
SBAS	Q2	Cotoletta	Estetica, gite
SBAS	Q3	Pizza	Uscire
SBAS	Q4	Riso, cotoletta	Uscire al bar
SBAS	Q5	Torta	Uscire
SBAS	Q6	Peprone ripieno	Uscire
SBAS	Q7	Gelato	Uscire, andare al bar
SBAS	Q8	Cotechino	Colorare, costruzioni, memory, giochi in generale
SBAS	Q9	Purè	Uscire
SBAS	Q10	Spaghetti	Gite
SBAS	Q11	Spaghetti col grana e sugo	Gite, uscire
SBAS	Q12	Pastasciutta	Estetica, gite
SBAS	Q13	Polenta	Estetica
SBAS	Q14	Cotechino lenticchie	Uscite, gite, estetica
SBAS	Q15	Risotto zafferano, pizza	Tutto, piegatura
SBAS	Q16	Insalata di pollo, insalata russa	Gite, andare al bar
SBAS	Q17	Pizza	Uscite
SBAS	Q18	Pastasciutta	Disegnare
SBAS	Q19	Pizza	Guardare TV
SBAS	Q20	Tutto	Carte, piegatura
SBAS	Q21	Gelato	Uscire
SBAS	Q22	Polenta e gorgonzola, gelato	Cucina, cruciverba, anche al bar

Conclusioni

Come già osservato per le altre UdO, i questionari compilati dagli Ospiti presentano sempre valutazioni molto elevate.

Più significativo è quindi concentrarsi sui pochi dati più bassi e sulle preferenze indicate nelle risposte aperte.