



Fondazione Istituto
Vismara – De Petri

CARTA DEI SERVIZI

AMBULATORIO DI TERAPIE FISICHE E RIABILITAZIONE

Edizione
9/2024

Pagina 1 di 7

CARTA DEI SERVIZI

Ambulatorio di Terapie Fisiche e Riabilitazione

AVVERTENZA IMPORTANTE

La presente Carta dei Servizi contiene tutte le informazioni specifiche riguardanti l'Unità di offerta considerata,

Per gli aspetti Generali è necessario fare riferimento alla Carta dei Servizi "Parte Generale", di cui la presente costituisce parte integrante.

COS'E' IL SERVIZIO DI RIABILITAZIONE E TERAPIE FISICHE

L'Ambulatorio di Terapie Fisiche e Riabilitazione eroga in regime ambulatoriale prestazioni fisioterapiche volte alla prevenzione e al recupero di danni funzionali causati da traumi e/o da patologie neurologiche, ortopediche ed internistiche con l'obiettivo del recupero e/o il mantenimento dell'autonomia possibile e il raggiungimento del miglior stato di benessere complessivo.

Possono accedere alle prestazioni persone che **abbiano compiuto i 18 anni** di età che necessitano di questo genere di intervento.

Per meglio conoscere l'intera rete di offerta della Fondazione, la invitiamo a consultare la Carta dei Servizi della Fondazione disponibile presso l'URP e disponibile sul sito della Fondazione www.istitutovismara.it

GLI AMBULATORI A DISPOSIZIONE

La Fondazione gestisce due ambulatori di riabilitazione e terapie fisiche:

AMBULATORIO DI SAN BASSANO:

L'ambulatorio si trova presso la sede della Fondazione Vismara – De Petri, in via Carlo Vismara 10 - San Bassano (CR)

Presso questa sede è possibile accedere alle prestazioni secondo due modalità:

- in forma CONVENZIONATA (con il pagamento del solo ticket sanitario, se dovuto)
- in forma PRIVATA (con pagamento per intero della prestazione).

AMBULATORIO DI PIZZIGHETTONE

L'ambulatorio si trova presso la RSA Mazza, via Porta Soccorso 25, Pizzighettone (CR). Presso questa sede è possibile accedere alle prestazioni unicamente in forma PRIVATA (con pagamento per intero della prestazione).

Nei paragrafi che seguono vengono esplicitate le modalità di accesso alle due tipologie citate (forma convenzionata, forma privata).

ACCESSO ALLE PRESTAZIONI IN FORMA CONVENZIONATA (Accreditamento Sanitario o Socio/Sanitario)

Come già accennato, l'accesso alle prestazioni in forma convenzionata (che prevede da parte dell'Utente il pagamento del solo ticket sanitario, se dovuto) è possibile solo presso l'ambulatorio che ha sede a San Bassano.

Vi possono accedere tutti i residenti in Regione Lombardia che abbiano compiuto il 18esimo anno di età già in possesso di valutazione specialistica con indicazione/prescrizione di terapia riabilitativa completa di Piano Riabilitativo Individuale (PRI).

Il Progetto Riabilitativo Individuale (PRI), può essere rilasciato alternativamente da:

- **Medico specialista ospedaliero o di altro servizio accreditato:** che redige il PRI e prescrive i trattamenti su ricettario regionale. Prima dell'avvio dei trattamenti la documentazione (impegnativa e PRI) è sottoposta a convalida da parte del Medico Fisiatra della Fondazione **senza costi aggiuntivi**.

- **Medico Fisiatra della Fondazione:** in questo caso è necessario prenotare la visita specialistica, presentando l'impegnativa compilata dal proprio medico di famiglia su ricettario regionale. L'impegnativa deve riportare la dicitura; "Visita fisiatrica" seguita da "Prima visita" o "Controllo". La visita è soggetta a ticket secondo la normativa vigente. Il medico Fisiatra visita **esclusivamente** su appuntamento. Per prenotare è necessario telefonare al numero 0374/373165 dal lunedì al venerdì, dalle 9.00 alle 11.00. Come da normativa vigente, **se non ci si può presentare all'appuntamento, si ha l'obbligo di disdire la prenotazione con almeno due giorni lavorativi di anticipo. Se non si disdice, fatti salvi i casi di forza maggiore e impossibilità sopravvenuta, si dovrà pagare il ticket relativo alla prestazione non usufruita, anche se si è esente.**
(Art.3 comma 7 del D.L. 07.06.2024, n.73 "Misure urgenti per la riduzione dei tempi delle liste di attesa delle prestazioni sanitarie." convertito in legge 29.07.2024, n.107)

- **Medico specialista privato:** In questo caso la prescrizione di trattamento può essere fatta dal MMG su ricettario regionale. La documentazione (impegnativa e PRI) è sottoposta a convalida da parte del Medico Fisiatra della Fondazione **senza costi aggiuntivi**.

Verificata la documentazione, la Fisiatra della Fondazione procederà ad inserire il paziente nel programma riabilitativo convenzionato più consono alle sue esigenze (accreditamento sanitario o socio-sanitario) sulla base di valutazioni relative alla patologia da trattare ed alla tipologia di paziente, dettagliando le prestazioni da erogare in riferimento al Nomenclatore Nazionale specifico per il programma riabilitativo attribuito.

Il pz viene quindi inserito nella lista di attesa che è gestita in base a priorità clinica (specificata dallo specialista) e, in subordine, alla data di prenotazione dei trattamenti.

Il costo del trattamento è a carico del servizio sanitario regionale. A carico dell'Utente vi è la quota di compartecipazione al costo della prestazione (ticket sanitario) se dovuta. Per il servizio di Riabilitazione ambulatoriale si applicano le norme di esenzione dal ticket previste dalla vigente normativa.

Il ticket deve essere versato presso l'Ufficio Segreteria della Fondazione entro il giorno di inizio dei trattamenti. Le modalità di pagamento sono sia attraverso contanti che con moneta elettronica con emissione di regolare fattura.

La Segreteria è aperta dal lunedì al venerdì, dalle ore 10 alle ore 14.

ACCESSO ALLE PRESTAZIONI IN FORMA PRIVATA (costi a carico del pz.)

Come anticipato, per l'accesso di prestazioni in forma privata, è possibile rivolgersi ad entrambi gli ambulatori.

Ciascun cittadino può rivolgersi in forma privata alla Fondazione per richiedere dei trattamenti fisioterapici individuali.

In questo caso il pz. deve essere in possesso di almeno uno dei seguenti documenti:

- Prescrizione del MMG su ricettario bianco
- Prescrizione del Medico Specialista o Ospedaliero
- Valutazione fisioterapica

La richiesta, per essere valida, deve riportare una data risalente al massimo a 6 mesi prima del giorno in cui ci si reca al servizio.

In base alla lista di attesa, gestita con criterio cronologico, verrà determinato il calendario degli appuntamenti.

In questo caso i costi sono interamente a carico degli Utenti secondo tariffario della Fondazione, esposto presso l'Ambulatorio.

Le modalità di pagamento sono sia attraverso contanti che con moneta elettronica con emissione di regolare fattura presso la Segreteria aperta nei seguenti orari:

- San Bassano: dal lunedì al venerdì, dalle 10 alle 14.
- Pizzighettone: dal lunedì al venerdì, dalle 9 alle 13

Le terapie devono essere saldate il giorno di inizio dei trattamenti.

Le prestazioni disponibili in entrambi gli ambulatori sono le seguenti:

MASSOTERAPIA	Metodiche di massaggio manuale utili al trattamento el tono-trofismo muscolare, di disturbi vascolari linfatici e della cute. Massaggio terapeutico distrettuale/generale; Drenaggio linfatico manuale.
TERAPIE FISICHE E STRUMENTALI	Tecar; Ultrasuonoterapia; Laserterapia Magnetoterapia;
ELETTROTHERAPIA	Ionoforesi, corrente galvanica; Correnti a media e bassa frequenza: <ul style="list-style-type: none">• Tens• Stimolazione muscolare• Interferenziale, Kotz, Traebert• Faradica• Diadinamiche
RIEDUCAZIONE FUNZIONALE	Kinesiterapia distrettuale; Kinesiterapia globale, volta a un recupero funzionale completo, e di cui fanno parte la: <ul style="list-style-type: none">• Kinesiterapia posturale, rivolta al trattamento di patologie del rachide e scoliosi.• neuroriabilitazione, per il recupero in esiti di patologie neurologiche e del sistema nervoso centrale e periferico;

	<ul style="list-style-type: none"> • riabilitazione ortopedica, per il recupero in esiti di patologie ortopediche, sindromi d'allettamento, disabilità, ecc. • trazioni vertebrali manuali/pompage.
VALUTAZIONE FISIOTERAPICA	Bilancio funzionale.

GIORNI E ORARI DI EFFETTUAZIONE DEI TRATTAMENTI

I trattamenti vengono effettuati nei seguenti giorni/orari:

AMBULATORIO DI SAN BASSANO

Dal lunedì al venerdì dalle 8.15 alle 18.00 (chiuso nei giorni festivi).

AMBULATORIO DI PIZZIGHETTONE

dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 13.00 (chiuso nei giorni festivi).

ASSENZE/RECUPERI

PER LE PRESTAZIONI IN REGIME CONVENZIONATO le assenze verranno recuperate solo in caso di forza maggiore o impossibilità sopravvenuta.

Per le prestazioni IN REGIME PRIVATO, i trattamenti non usufruiti verranno riprogrammati. Qualora non fosse possibile, il costo dei trattamenti non ricevuti verrà rimborsato presso la Segreteria.

CONTATTI

E' possibile prendere contatto con gli Ambulatori nelle seguenti modalità:

AMBULATORIO DI SAN BASSANO

al numero 0374.373165 – interno 270 o 271

dal lunedì al venerdì, dalle 9.00 alle 11.00

oppure scrivendo una mail a ambulatorio.fisioterapia@istitutovismara.it

AMBULATORIO DI PIZZIGHETTONE

al numero 0372.744507 – interno 634

dal lunedì al venerdì, dalle 9.00 alle 11.00

oppure scrivendo una mail a: fisioterapisti@fondazionemazza.it

EQUIPE MULTI-DISCIPLINARE E AMBIENTI

Presso il nostro Servizio di Terapie Fisiche e Riabilitazione lavora un'equipe di personale in possesso delle qualifiche e dell'esperienza necessaria.

Tutto il personale è dotato di cartellino di riconoscimento.

L'equipe è costituita da:

- Medico Fisiatra
- FT Coordinatori dell'Ambulatorio
- FT che erogano il servizio
- Personale amministrativo

Il servizio dispone di:

- Palestre al piano terreno,
- Box terapie,
- Sala di attesa,
- Ambulatorio
- Servizi igienici dedicati
- Parcheggio gratuito vicino agli ambulatori

Si accede agli Ambulatori dall'ingresso principale delle Fondazioni.

Nel rispetto della normativa vigente (Art.51 Legge 3/2003) e della salute di tutti si ricorda che è vietato fumare nei locali del Servizio di Terapie Fisiche e Riabilitazione.

Nel frequentare il servizio consigliamo ai nostri Utenti di indossare un abbigliamento comodo, semplice da togliere e rimettere e che permetta di muoversi agevolmente.

ALTRI SERVIZI A DISPOSIZIONE

Presso gli ambulatori è inoltre possibile ricevere i seguenti servizi:

VISITA FISIATRICA

In forma privata è possibile effettuare una visita fisiatrice presso entrambi gli ambulatori. Per prenotare una visita è necessario telefonare ai contatti precedentemente indicati.

ATTENZIONE

Se, a seguito della visita fisiatrice svolta in regime privato ci fosse indicazione ad eseguire un trattamento riabilitativo, quest'ultimo NON potrebbe essere svolto presso gli ambulatori della Fondazione IN REGIME DI CONVENZIONE.

NOLEGGIO ATTREZZATURE SANITARIE E AUSILI RIABILITATIVI

La Fondazione offre un servizio di noleggio di attrezzature sanitarie ed ausili riabilitativi. La richiesta di noleggio deve essere inoltrata all'Ufficio Relazione con il Pubblico (URP), dove, previa valutazione tecnica e verifica della disponibilità a cura del servizio FT, viene sottoscritto il modulo di presa in carico dell'attrezzatura.

L'URP è accessibile al pubblico dal lunedì al venerdì, dalle 8.30 alle 12.30; al pomeriggio e al sabato mattina su appuntamento.

tel. 0374-373165; fax 0374 381119; e-mail: urp@istitutovismara.it

Ai noleggi di attrezzature sanitarie e ausili riabilitativi si applica una tariffa giornaliera; la restituzione dell'attrezzatura sanitaria dovrà essere fatta tassativamente presso l'Ufficio Relazione con il Pubblico (URP), dove verrà apposta sul modulo di presa in carico dell'attrezzatura la data di restituzione.

L'Ufficio Segreteria provvederà quindi all'emissione della fattura che potrà essere liquidata presso l'ufficio stesso.

Le attrezzature sanitarie e gli ausili riabilitativi a noleggio devono essere ben custoditi e riconsegnati puliti ed in buono stato; eventuali danni o rotture dovranno essere segnalate all'Ufficio Relazione con il Pubblico.

RILEVAZIONE ANNUALE DELLA QUALITÀ

A tutti gli Utenti, all'inizio del trattamento, viene consegnato un questionario finalizzato ad indagare il grado di soddisfazione del servizio erogato presso i gli Utenti. I risultati vengono elaborati a fine anno e gli esiti della valutazione, assieme ai suggerimenti e alle idee espressi dalle persone ricoverate e dai parenti, possono essere visionati presso l'URP e sono disponibili sul sito della Fondazione.

RILEVAZIONE DEI DISSERVIZI E MODALITA' DI TUTELA DEGLI UTENTI

Per le modalità di presentazione di lamentele rispetto a disservizi e di tutela dei diritti degli Utenti, si prega di consultare la Parte Generale della Carta dei Servizi.