

N° Questionari valutazione della qualità percepita dai **FAMILIARI/UTENTI** del CDI = **12**

Media complessiva della valutazione dei **12** familiari/utenti del CDI = **4.70**

1=molto carente 2=insufficiente 3=sufficiente 4=buono 5=ottimo

Schema 2 CDI – “classifica” FAMILIARI/UTENTI

% FAM/UT Risposte	MEDIA	ELEMENTO VALUTATO
91,7%	5,00	13b.Come valuta il livello di pulizia e igiene dei servizi igienici del CDI
100,0%	4,92	11b. Come valuta la cortesia e gentilezza del personale nei confronti della sua famiglia
100,0%	4,92	11c. Come valuta la relazione del personale del CDI con il suo congiunto (disponibilità all'ascolto, vicinanza)
100,0%	4,92	13a.Come valuta il livello di pulizia e igiene degli ambienti del CDI
100,0%	4,83	4b. La qualità dell'assistenza infermieristica fornita al suo familiare
100,0%	4,83	9. Il livello di pulizia e cura della biancheria del CDI (tovaglie, asciugamani, ecc.)
100,0%	4,83	11a. Come valuta la relazione del personale del CDI con la sua famiglia
100,0%	4,83	12b. Rispetto alle caratteristiche degli ambienti del CDI, come valuta l'adeguatezza della temperatura e della ventilazione
91,7%	4,82	4c. La qualità delle cure igieniche garantite al suo familiare
91,7%	4,82	4d. La cura dell'aspetto del suo familiare (capelli, abbigliamento, ecc.)
91,7%	4,82	7b. L'adeguatezza dell'assistenza spirituale e religiosa
91,7%	4,82	8a. Rispetto al cibo servito al CDI come valuta la possibilità di scelta del suo familiare tra quanto offerto dal menù
91,7%	4,82	14a.Come valuta la qualità delle feste del Vismara
100,0%	4,75	8b. Rispetto al cibo servito al CDI come valuta l'adeguatezza del cibo alle esigenze del suo familiare
100,0%	4,75	8c. Rispetto al cibo servito al CDI come valuta gli orari dei pasti (colazione, pranzo, merenda)
100,0%	4,75	8d. Rispetto al cibo servito al CDI come valuta il servizio e l'assistenza durante i pasti
100,0%	4,75	10b. Riguardo alla fruibilità e all'accessibilità del CDI, come valuta i giorni di apertura del CDI
100,0%	4,75	12a. Rispetto alle caratteristiche degli ambienti del CDI, come valuta la gradevolezza degli ambienti (colori, arredi, quadri, oggetti, ecc.)
66,7%	4,75	14e.Come valuta la qualità delle gite ricreative e religiose (santuari) del Vismara
100,0%	4,75	15b. Come valuta il rapporto della sua famiglia con la portineria/centralino del Vismara
100,0%	4,75	16-La qualità delle informazioni contenute nella Carta dei Servizi della Fondazione (domanda sottoposta solo ai familiari di utenti entrati nel 2020)
100,0%	4,75	17-Le informazioni ricevute dalla sua famiglia e dal suo congiunto al momento dell'ammissione al CDI (dom. rivolta solo ai familiari di utenti entrati nel 2020)
96,3%	4,70	MEDIA TOTALE VALUTAZIONE CDI

% FAM/UT Risposte	MEDIA	ELEMENTO VALUTATO
100,0%	4,67	3. La qualità delle informazioni fornite alla sua famiglia sullo stato di salute del suo congiunto
100,0%	4,67	5a. L'attenzione del personale a garantire, nella quotidianità, il rispetto dei tempi e delle abitudini personali del suo familiare
100,0%	4,67	5b. L'attenzione del personale a garantire, nella quotidianità, il rispetto degli oggetti del suo familiare
100,0%	4,67	7a. La qualità delle attività occupazionali quotidiane che si fanno al CDI
75,0%	4,67	14c.Come valuta la qualità delle uscite in paese (al mercato, al bar, ecc.) del Vismara
91,7%	4,64	14b.Come valuta la qualità delle attività di laboratorio (cucito, pittura, canto, ecc.) del Vismara
66,7%	4,63	14d.Come valuta la qualità della partecipazione ad eventi culturali (teatro, concerti, mostre, monumenti, ecc.) del Vismara
100,0%	4,58	1. Come valuta la qualità complessiva del nostro CDI
100,0%	4,58	5c. L'attenzione del personale a garantire la tempestività nell'avvertire adeguatamente i familiari in caso di bisogno
100,0%	4,58	10a. Riguardo alla fruibilità e all'accessibilità del CDI, come valuta gli orari di apertura del CDI
100,0%	4,50	2. La qualità delle informazioni al Vismara
100,0%	4,50	4a. La qualità dell'assistenza medica fornita al suo familiare
100,0%	4,50	6. La presenza e la qualità degli interventi della fisioterapista del CDI
100,0%	4,50	10d. Gli orari del pulmino
100,0%	4,50	15a. Come valuta il rapporto della sua famiglia con la segreteria del Vismara (pagamenti)
100,0%	4,50	15c. Come valuta il rapporto della sua famiglia con l'URP-Ufficio Relazioni con il Pubblico (Boffini, Severgnini)
100,0%	4,38	10c. L'adeguatezza del servizio trasporti (pulmino) del CDI
100,0%	4,00	10e. La cortesia degli autisti

Differenza tra il valore minimo e massimo ottenuto nella valutazione = 1.00