

CARTA DEI SERVIZI

Ambulatorio di Terapie Fisiche e Riabilitazione (RIA)

AVVERTENZA IMPORTANTE

La presente Carta dei Servizi contiene tutte le informazioni specifiche riguardanti l'Unità di offerta considerata,
Per gli aspetti Generali è necessario fare riferimento alla Carta dei Servizi "Parte Generale", di cui la presente costituisce parte integrante.

COS'E' IL SERVIZIO DI RIABILITAZIONE E TERAPIE FISICHE (RIA)

L'Ambulatorio di Terapie Fisiche e Riabilitazione (RIA) eroga in regime ambulatoriale e in accreditamento Socio-Sanitario, prestazioni fisioterapiche volte alla prevenzione e al recupero di danni funzionali causati da patologie neurologiche, ortopediche ed internistiche con l'obiettivo del recupero e/o il mantenimento dell'autonomia possibile e il raggiungimento del miglior stato di benessere complessivo.

Le modalità di accesso sono descritte in dettaglio nel Par. "Accesso alle prestazioni in accreditamento socio-sanitario".

Per meglio conoscere l'intera rete di offerta della Fondazione, la invitiamo a consultare la Carta dei Servizi della Fondazione disponibile presso l'URP e accessibile dal sito della Fondazione www.istitutovismara.it

GLI SPAZI E ATTREZZATURE A DISPOSIZIONE

La Fondazione è Ente Gestore in accreditamento socio-sanitario con Regione Lombardia di un ambulatorio di riabilitazione e terapie fisiche ubicato presso la sede della Fondazione Vismara De Petri, in via Carlo Vismara 10 - San Bassano (CR).

All'ingresso della Fondazione è disponibile un parcheggio gratuito.

Gli spazi a disposizione per l'erogazione delle prestazioni sono i seguenti:

- Al PT della Fondazione: Ufficio/Segreteria, Ambulatorio per le visite Fisiatriche, Sala di attesa, con annessi servizi igienici.
- Al 2° piano dell'edificio, all'interno del Nucleo San Francesco (raggiungibile tramite scala o ascensore): Palestra attrezzata e nr. 3 Box per l'erogazione delle prestazioni.

Nelle adiacenze della Palestra sono presenti una sala di attesa e servizi igienici dedicati.

In palestra sono presenti, tra le altre, le seguenti attrezzature:

- Lettini Bobat
- Parallele
- Ergometro
- Tapis-roulant
- Cyclette
- Pedalò
- Pesi di varia consistenza per rinforzo muscolare

Sono inoltre disponibile le seguenti apparecchiature:

- Apparecchiatura per Magnetoterapia
- Apparecchiatura per Ultrasuonoterapia
- Apparecchiatura per Elettroterapia
- Apparecchiatura per Laserterapia

Nel rispetto della normativa vigente (Art.51 Legge 3/2003) e della salute di tutti si ricorda che è vietato fumare in tutti i locali della Fondazione.

GIORNI E ORARI DI EFFETTUAZIONE DEI TRATTAMENTI

I trattamenti vengono effettuati dal lunedì al venerdì nelle seguenti fasce orarie:

- dalle 7,30 alle 8,30
- dalle 11,30 alle 13,00
- dalle 16,00 alle 16,40

ACCESSO ALLE PRESTAZIONI IN ACCREDITAMENTO SOCIO-SANITARIO

Possono accedere alle prestazioni in forma convenzionata socio-sanitaria (che prevede da parte dell'Utente il pagamento del solo ticket, se dovuto) tutti i residenti in Regione Lombardia che abbiano compiuto il 18esimo anno di età, affetti da patologie neurologiche e/o cronico degenerative che necessitino di interventi fisioterapici volti al mantenimento/recupero funzionale.

Per accedere alle prestazioni è necessario essere in possesso di Progetto Riabilitativo Personalizzato (PRI) rilasciato dalla Fisiatra della Fondazione che riceve esclusivamente su appuntamento.

Per prenotare la visita è necessario telefonare al numero 0374/373165 dal lunedì al venerdì, dalle 9.00 alle 11.30 ed essere in possesso di impegnativa compilata dal proprio medico di famiglia su ricettario regionale. L'impegnativa deve riportare la dicitura; "Visita fisiatrica" seguita da "Prima visita". La visita è soggetta a ticket secondo la normativa vigente.

Come da normativa vigente, **se non ci si può presentare all'appuntamento, si ha l'obbligo di disdire la prenotazione con almeno due giorni lavorativi di anticipo. Se non si disdice, fatti salvi i casi di forza maggiore e impossibilità sopravvenuta, si dovrà pagare il ticket relativo alla prestazione non usufruita, anche se si è esente."**

(Art.3 comma 7 del D.L. 07.06.2024, n.73 "Misure urgenti per la riduzione dei tempi delle liste di attesa delle prestazioni sanitarie," convertito in legge 29.07.2024, n.107)

Il pz., dopo la valutazione fisiatrica, in cui viene redatto il Progetto Riabilitativo Individuale (PRI), che contiene obiettivi, tempi, interventi e indicatori di esito, viene inserito nella lista di attesa per l'erogazione delle prestazioni fisioterapiche. La lista di attesa è gestita in base a priorità clinica (specificata dallo specialista) e, in subordine, alla data di prenotazione dei trattamenti. In particolare viene data la precedenza ai pazienti che hanno necessità di riabilitazione in seguito a dimissione da strutture sanitarie residenziali con necessità di continuità ambulatoriale.

La programmazione degli appuntamenti relativi alle prestazioni è effettuata dalla Coordinatrice dell'Ambulatorio, in accordo con il pz.

COSTI A CARICO DELL'UTENTE

A carico dell'Utente vi è la quota di compartecipazione al costo della prestazione (ticket sanitario) se dovuta relativamente alla visita fisiatrica e ai trattamenti ricevuti.

Si applicano le norme di esenzione dal ticket previste dalla vigente normativa.

Il pagamento del ticket deve essere effettuato prima della visita fisiatrica e entro il giorno di inizio dei trattamenti presso la Segreteria, aperta dal lunedì al venerdì, dalle ore 10 alle ore 15.

Le modalità di pagamento sono sia attraverso contanti che con moneta elettronica, con emissione di regolare fattura che, se saldata con moneta elettronica, potrà essere scaricata in dichiarazione dei redditi da parte di chi ha usufruito dei trattamenti tra le spese mediche.

PRESTAZIONI DISPONIBILI

Le prestazioni disponibili sono le seguenti:

MASSOTERAPIA	Drenaggio linfatico manuale.
TERAPIE FISICHE E STRUMENTALI	Ultrasuonoterapia; Laserterapia Magnetoterapia; Elettroterapia;
ELETTROTERAPIA	Ionoforesi, corrente galvanica; Correnti a media e bassa frequenza: Tens Stimolazione muscolare Interferenziale, Kotz, Traebert Faradica Diadinamiche
RIEDUCAZIONE FUNZIONALE	Kinesiterapia distrettuale; Kinesiterapia globale, volta a un recupero funzionale completo cui fanno parte la: Kinesiterapia posturale, rivolta al trattamento di patologie rachide e scoliosi. Neuroriabilitazione, per il recupero in esiti di patologie neurologiche e del sistema nervoso centrale e periferico riabilitazione ortopedica, per il recupero in esiti di patologie ortopediche, sindromi d'allettamento, disabilità, ecc. trazioni vertebrali manuali/pompage.
VALUTAZIONE FISIOTERAPICA	Bilancio funzionale.

Nel frequentare il servizio consigliamo ai nostri Utenti di indossare un abbigliamento comodo, semplice da togliere e rimettere e che permetta di muoversi agevolmente.

ASSENZE / RECUPERI

Nel caso in cui i trattamenti programmati non vengano eseguiti vengono adottati i seguenti criteri:

- se il motivo della sospensione temporanea è dovuto a motivi organizzativi imputabili alla Fondazione, dovranno essere recuperati in altra data in modo da non compromettere la continuità del Progetto Riabilitativo;
- se il motivo della sospensione è di carattere clinico, il paziente dovrà portare relativa documentazione e il/i trattamenti verranno recuperati in altra data, in modo da non compromettere la continuità del Progetto Riabilitativo; oppure, se l'evento cambia il quadro clinico complessivo, il Progetto in essere dovrà essere rivalutato
- se il motivo della sospensione è attribuibile a motivi personali diversi, i trattamenti non sono recuperabili e, qualora reiterati e potenzialmente inficanti l'esito del Progetto Riabilitativo potranno implicare la chiusura dello stesso.

CONTATTI

E' possibile prendere contatto con l'Ambulatorio RIA nelle seguenti modalità:

- **TELEFONICAMENTE** al numero 0374.373165 – interno 270 o 271 dal lunedì al venerdì, dalle 9.00 alle 11.00
- **VIA MAIL:** scrivendo a ambulatorio.fisioterapia@istitutovismara.it

RILEVAZIONE ANNUALE DELLA QUALITÀ

A tutti gli Utenti, prima della fine dei trattamenti, viene consegnato un questionario finalizzato ad indagare il grado di soddisfazione del servizio erogato presso i gli Utenti. I risultati vengono elaborati a fine anno e gli esiti della valutazione sono disponibili sul sito della Fondazione.

RILEVAZIONE DEI DISSERVIZI E MODALITA' DI TUTELA DEGLI UTENTI

Per le modalità di presentazione di lamentele rispetto a disservizi e di tutela dei diritti degli Utenti, si prega di consultare la Parte Generale della Carta dei Servizi.