CARTA DEI SERVIZI

Centro Diurno Psichiatrico (CDP) "Il Melograno"

AVVERTENZA IMPORTANTE

La presente Carta dei Servizi contiene tutte le informazioni specifiche riguardanti l'Unità di offerta considerata,
Per gli aspetti Generali è necessario fare riferimento alla Carta dei Servizi "Parte Generale", di cui la presente costituisce parte integrante.

CHE COS'È IL CENTRO DIURNO PSICHIATRICO

Il Centro Diurno Psichiatrico (anche CDP) è una struttura sanitaria presso la quale vengono effettuati in regime semi-residenziale e comunitario programmi terapeutico riabilitativi e attività di risocializzazione volte al recupero e allo sviluppo delle abilità sociali e relazionali della persona con problemi psichiatrici.
Le attività terapeutico-riabilitative vengono svolte da operatori qualificati della Fondazione che seguono un Progetto Terapeutico Riabilitativo (PTR) elaborato dall'equipe sulla base del Piano di Trattamento Individuale (PTI), predisposto dal Servizio Psichiatrico inviante.
Il CDP si rivolge a persone con disagio psichico in carico al CPS, inviate su richiesta dello psichiatra curante.

La frequenza al servizio NON prevede costi a carico dell'Utente.

Per meglio conoscere l'intera rete di offerta della Fondazione, la invitiamo a consultare la Carta dei Servizi della Fondazione disponibile presso l'URP e disponibile sul sito della Fondazione www.istitutovismara.it

GLI OBIETTIVI DEL CDP

Gli obiettivi che il CDP si propone rispetto agli utenti riguardano l'acquisizione di competenze sociali/relazionali e di cura di sé e sostegno all'autonomia intesa anche come recupero o acquisizione della capacità di discernimento critico e di azione.

Più in specifico:

Obiettivi RIABILITATIVI e RI-SOCIALIZZANTI

L'intervento riabilitativo si pone l'obiettivo di aiutare il paziente a trovare un suo equilibrio ed un modo di vivere dignitoso, utilizzando al meglio le sue potenzialità.
Al centro le attività proposte vertono su varie aree: pre-lavorativa, espressiva, ricreativa, per poter offrire il giusto impegno all'interno della giornata.

Obiettivi di CURA DI SE' E SOSTEGNO ALL'AUTONOMIA

Per mantenere/acquisire livelli minimi di competenza sia emotivi che nella cura del sé finalizzati al raggiungimento dell'autonomia possibile.

CHE COSA OFFRE IL CDP

Il CDI offre agli Utenti servizi e prestazioni socio-sanitarie, assistenziali ed alberghiere in regime semiresidenziale. Tutte le prestazioni vengono erogate in modo personalizzato in base ai bisogni, alle predisposizioni, ai gusti, ai desideri e alle abitudini di ciascun Utente.

IL MODELLO DI ACCOGLIENZA E CURA

La Fondazione, nell'erogare le prestazioni utilizza un modello organizzativo che garantisca:

- Valutazione multidimensionale attraverso appositi strumenti validati dei problemi/bisogni sanitari, assistenziali, cognitivi, psicologici e sociali dell'ospite al momento dell'ammissione e periodicamente;
- Stesura di un Progetto Terapeutico Riabilitativo (PTR) elaborato dall'equipe sulla base del Piano di Trattamento Individuale (PTI), predisposto dal Servizio Psichiatrico inviante;
- Coinvolgimento della famiglia dell'ospite e dell'Utente
- Formazione continua degli operatori orientata al supporto degli specifici bisogni sanitari ed assistenziali.

Le prestazioni vengono erogate ponendo attenzione alle dimensioni di:

1) Personalizzazione degli interventi/ umanizzazione delle cure
2) Lavoro in equipe
3) Adozione di procedure/linee guida
4) Adozione di piani di lavoro

I POSTI A DISPOSIZIONE

Il CDP è dotato di 15 posti accreditati di cui 10 contrattualizzati ed è ubicato in una struttura appositamente dedicata a poca distanza dalla Fondazione, nel contesto urbano di San Bassano in Via Castel Manfredo n. 55.

CRITERI DI ACCOGLIENZA, INGRESSO E PRESA IN CARICO

Si accede al CDP su proposta dello psichiatra curante sulla base di un Programma Terapeutico Individuale elaborato dal servizio inviante (PTI). Il PTI viene declinato in un Piano Terapeutico Riabilitativo dall'equipe del CDP, periodicamente verificato con l'equipe del CDP.
L'inserimento di un ospite può avere modalità diverse, sempre concordate con l'ospite medesimo e con il medico inviante: in particolare si può avere un inserimento maggiore di 4 ore giornaliere (con pasto presso il CDP), un inserimento inferiore alle 4 ore (presenza al CDP al mattino o pomeriggio), per tutta la settimana o per alcuni giorni durante la settimana.
È fondamentale per un esito positivo del progetto terapeutico - riabilitativo che l'inserimento sia liberamente accettato e – per quanto possibile – scelto da parte del futuro ospite.
In caso di indisponibilità immediata del posto, la richiesta verrà inserita in lista di attesa, gestita con criterio cronologico.

Al momento della ammissione al CDP è necessario contattare l'Ufficio Relazione con il Pubblico (URP) della Fondazione, per regolarizzare la parte amministrativa, presentando i seguenti documenti della persona interessata:

- Carta d'identità
- Codice Fiscale
- Tessera Sanitaria Regionale, eventuale esenzione ticket.

Gli orari dell'UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO (URP) sono i seguenti:

Dal LUNEDÌ al VENERDÌ 8.30 - 12.30
SABATO su appuntamento
TEL. 0374-373178/373165 - urp@istitutovismara.it

Al momento dell'ammissione, verrà richiesto al paziente il consenso al trattamento dei propri dati personali e sanitari limitatamente alle esigenze funzionali della Fondazione, secondo quanto previsto dal GDPR 679/16.

Può essere attivata, dai Servizi competenti, la tutela derivante dalla nomina di un AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO, come previsto dalla L. n. 6/2004, 19 marzo 2004. Per maggiori informazioni sui compiti di questa figura, sulle modalità di attivazione, si consiglia di consultare la Parte Generale della Carta dei Servizi e di rivolgersi all'URP della Fondazione.

All'Utente viene assegnato un educatore, che sarà un punto di riferimento stabile all'interno del suo percorso al CDP. L'attività educativa e riabilitativa di svolge in equipe, così da

permettere a tutto il team di sostenere gli utenti in modo coerente e positivo. Ogni utente potrà usufruire di colloqui psicologici di sostegno per affrontare le situazioni di disagio. I colloqui con i familiari sono un ulteriore strumento utile per la progettazione ed il cambiamento.

DIMISSIONI E CONTINUITA' DELLE CURE

L'interruzione della frequenza al CDP è concordata con il CPS inviante al quale viene consegnata una relazione sul percorso effettuato dal ppz per garantire la continuità delle cure.

RETTA

Per tutti gli Utenti, la retta di frequenza è interamente a carico del Servizio Sanitario Regionale.
Per favorire la fruizione del servizio, la Fondazione mette a disposizione un servizio trasporto gratuito.

ONERI A CARICO DEGLI UTENTI

Sono a carico degli Utenti le seguenti prestazioni:

- I farmaci utilizzati
- I presidi per l'incontinenza (se utilizzati)
- Le spese personali (sigarette, hobby etc.)
- Eventuali costi per attività extra

GIORNI E ORARI DI APERTURA

Il nostro Centro Diurno è aperto tutto l'anno, dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16.30 escluse le festività.
Qualsiasi variazione, in termini di orario o giorni di frequenza del CDP o del mezzo di trasporto prescelto ecc, deve essere preventivamente concordata con gli educatori.
Qualora la persona frequentante il CDP dovesse assentarsi per uno o più giorni, deve avvisare gli operatori.
Anche in caso di assenze improvvise si è tenuti a contattare entro le 8.00 il centralino della Fondazione, che avviserà gli autisti.

GLI AMBIENTI

Il Centro Diurno può ospitare 10 persone a tempo pieno e dispone di:

* Ampia zona di soggiorno/sala da pranzo;
* Sala relax per il riposo e lettura;
* Guardiola/studio medico
* Cucina
* Servizi igienici
* bagno attrezzato.
* Palestra
* Falegnameria
* Sala musica

La sala soggiorno è arredata con poltrone e la zona riposo è dotata di poltrone relax.
Televisione, lettore DVD e Hi-Fi sono a disposizione per l'intrattenimento delle persone che frequentano il CDP. Il CDP dispone di servizi igienici secondo le normative vigenti.
Gli ospiti del CDP possono, inoltre, usufruire di un spazio verde. Nel rispetto della normativa vigente (Art.51 Legge 3/2003) e della salute di tutti è vietato fumare nei locali del CDP. Il divieto è esteso anche alla sigaretta elettronica. Sono allestiti appositi punti-fumo all'esterno utilizzabile secondo Regolamento.

LE PRESTAZIONI E I SERVIZI EROGATI

Le prestazioni e i servizi erogati sono i seguenti:

PRESTAZIONI EDUCATIVO-TERAPEUTICHE:

Le attività finalizzate a raggiungimento degli obiettivi definiti nel PTI dell'Utente sono:

- Cura di sé;
- Gruppi motori in palestra, piscina ed all'aperto;
- Gruppi cucina;
- Falegnameria;
- Attività espressive;
- Attività ludiche;
- Attività risocializzanti (visite a mostre, cinema, partecipazione e organizzazione feste e gite, etc.);
- Gruppi cucito/maglia;
- Orto;
- Ordine e pulizia negli spazi di vita;
- Gruppi di discussione e lettura libri/giornale;
- Partecipazione ad attività varie;
- Incontri con esperienze socio-lavorative (guardaroba);

Gli strumenti utilizzati per raggiungere gli obiettivi, oltre le attività proposte, sono:

Recovery: in una logica di coproduzione dei servizi ha raggiunto un consenso esteso, in particolare nei servizi di salute mentale, il concetto di *recovery*. In questo quadro di riferimento, il coinvolgimento degli Utenti nella coproduzione degli interventi sanitari ha progressivamente acquisito una maggiore importanza nell'ambito della ricerca e nella politica di salute mentale. La *recovery* offre infatti un'opportunità di trasformazione per i servizi favorendo un maggior protagonismo degli Utenti coinvolgendoli nella definizione dei propri obiettivi di cura. La Mental Health Recovery Star (MHRS) si caratterizza come un utile strumento per gli operatori di riferimento ed ai case-manager per la costruzione di progetti di cura e riabilitazione individualizzati, al loro monitoraggio e verifica, mantenendo "al centro" l'utente e valorizzando il suo percorso.

L'equipe educativa: è al centro del lavoro educativo sulla persona accolta. In equipe vengono studiati e verificati i progetti individuali degli ospiti sulla base del PTI presentato dallo psichiatra di competenza. Allo stesso modo vengono affrontate le emergenze ed i conflitti suscitati dagli utenti nel loro itinerario riabilitativo.

L'educatore di riferimento: è la figura di riferimento affettivo e di supporto al singolo paziente, cura l'inserimento, è il riferimento di base per l'utente nei bisogni pratici, è il referente con l'esterno, e partecipa alle verifiche del progetto con gli operatori ed a quelle con i parenti coinvolti.

Colloqui educativi: sono lo strumento principale per la verifica dell'andamento e per la stesura e la condivisione degli obiettivi del progetto.

Colloqui psicologici e psichiatrici: svolti da professionisti, secondo le necessità degli ospiti.

Colloqui periodici con i famigliari o chi ne fa le veci: per la condivisione e la verifica del progetto (con educatore di riferimento e responsabile).

Incontri di verifica con lo psichiatra inviante: predisposti per la verifica e la rielaborazione.

PRESTAZIONE ALBERGHIERE

I Pasti

I pasti vengono preparati presso la cucina centrale situata nella sede della Fondazione, a poche centinaia di metri dalla sede del CDP e là trasportati, nel rispetto della normativa vigente in tema di alimenti.

Al CDP è prevista la consumazione dei seguenti pasti:

- The e bevande alle ore 10.00 circa
- Pranzo dalle ore 12.00/13.00
- Merenda alle ore 15.30.

I menù sono stagionali si ripetono ogni 6 settimane. Ciascuna persona residente a dieta libera ha la possibilità di scegliere tra due o più opzioni per ogni componente del menu. Ove necessario, su prescrizione del medico di reparto, il dietologo della Fondazione elabora la dieta personalizzata. Il menu settimanale è esposto nei CDP.
In caso di patologie ed indicazione Medica, mette a disposizione dell'Utente diete specifiche (ipoproteiche, iperproteiche, per diabetici, ipocaloriche etc.)

Le Pulizie

Le pulizie degli ambienti sono scorporate dall'attività assistenziale ed eseguite da personale dedicato allo scopo.

GIORNATA TIPO

La giornata tipo è così organizzata:

- 8.30 Apertura del CDP
- 8.30-9.00 Arrivo, accoglienza
- 9.00-11.00 Attività programmate
- 11.00-12.00 Preparazione della tavola
- 12.00-13.00 Pranzo
- 13.00-14.00 Riposo
- 14.00-15.45 Attività programmate
- 15.45-16.30 Preparazione e ritorno a casa
- 16.30 Chiusura del CDP

L'EQUIPE MULTI-DISCIPLINARE DEL CDP

Le figure professionali presenti sono le seguenti:

PSICOLOGO

Lo Psicologo clinico insieme con l'equipe è responsabile della progettazione e realizzazione degli interventi. Si occupa del sostegno relazionale alle persone con psicoterapie formalizzate ed integrate nell'ambito delle attività di cura. Lo Psicologo riveste anche il ruolo di coordinamento del servizio.

MEDICO PSICHIATRA
Il medico psichiatra garantisce la propria presenza secondo quanto previsto dalla normativa, collabora con l'equipe alla realizzazione di tutti i processi di cura al fine di ottenere la migliore esecuzione del programma terapeutico riabilitativo.

EDUCATORI
L'educatore è il referente della componente educativa del percorso terapeutico; è responsabile della gestione del Piano Terapeutico Riabilitativo delle persone affidategli e della garanzia della continuità di tutti i singoli progetti nella quotidianità. Collabora attivamente con le altre figure professionali alla definizione, realizzazione e verifica del Piano Terapeutico Riabilitativo.

INFERMIERE
La presenza dell'infermiera è prevista solo in caso di specifiche necessità.
In questo caso si attinge alle figure infermieristiche presenti presso altre UdO della Fondazione (con relativo scorporo delle ore dedicate a questa UdO).

ALTRO PERSONALE
Per tutte le attività che prevedano competenze specifiche, viene garantita la presenza di istruttori e/o tecnici in relazione alle necessità (es. musicoterapista, istruttore per le attività motorie, arteterapista ecc.).
Il servizio di pulizia e sanificazione dei locali è garantito da personale della Fondazione.
Tutto il personale è dotato di cartellino di riconoscimento.

ULTERIORI INDICAZIONI UTILI ALLA FREQUENZA DEL CDP
Si suggerisce agli ospiti di non tenere con sé oggetti personali di valore o alte somme di denaro.
La Direzione non risponde di eventuali furti.

RILEVAZIONE ANNUALE DELLA SODDISFAZIONE DI UTENTI E CAREGIVER
Per consentire un costante miglioramento della qualità del servizio è necessario creare un utile scambio di idee e punti di vista tra le persone ricoverate, i loro familiari, le equipe dei reparti e la Direzione della Fondazione.
A tal fine, oltre alla possibilità, per le persone ricoverate ed i familiari, di avere colloqui diretti e personali con i dirigenti medici, la coordinatrice del CDI e con la Direzione Generale e Sanitaria della Fondazione, una volta all'anno, solitamente tra novembre e dicembre, viene effettuata la rilevazione del grado di soddisfazione del servizio erogato presso i familiari/caregiver e gli Utenti, attraverso un questionario.
I risultati sono disponibili sul sito della Fondazione e consultabili presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP).
Annualmente viene rilevato presso il personale dipendente, il grado di benessere organizzativo percepito.
Il report è pubblicato sul sito della Fondazione.

RILEVAZIONE DEI DISSERVIZI E MODALITA' DI TUTELA DEGLI UTENTI
Per le modalità di presentazione di lamentele rispetto a disservizi e di tutela dei diritti degli Utenti, si prega di consultare la Parte Generale della Carta dei Servizi.