

CARTA DEI SERVIZI

Ambulatorio di Terapie Fisiche e Riabilitazione in Accreditamento Sanitario

(in regime convenzionato o privato)

AVVERTENZA IMPORTANTE

La presente Carta dei Servizi contiene tutte le informazioni specifiche riguardanti l'Unità di offerta considerata,
Per gli aspetti Generali è necessario fare riferimento alla Carta dei Servizi "Parte Generale", di cui la presente costituisce parte integrante.

COS'E' IL SERVIZIO DI RIABILITAZIONE E TERAPIE FISICHE IN ACCREDITAMENTO SANITARIO (in regime convenzionato o privato)

L'Ambulatorio di Terapie Fisiche e Riabilitazione in accreditamento sanitario eroga in regime ambulatoriale prestazioni fisioterapiche volte alla prevenzione e al recupero di danni funzionali causati da traumi e/o da patologie neurologiche, ortopediche ed internistiche con l'obiettivo del recupero e/o il mantenimento dell'autonomia possibile e il raggiungimento del miglior stato di benessere complessivo.

Le prestazioni possono essere erogate con due modalità:

- **IN REGIME CONVENZIONATO con il SSR:** in questo caso l'Utente è tenuto a pagare il solo ticket legato alla prestazione (se dovuto);
- **IN REGIME PRIVATO:** in questo caso il costo della prestazione è interamente a carico dell'Utente che ne fa richiesta.

Nei paragrafi successivi vengono descritte le modalità di accesso e di erogazione delle prestazioni dei due regimi presenti.

Per meglio conoscere l'intera rete di offerta della Fondazione, la invitiamo a consultare la Carta dei Servizi della Fondazione disponibile presso l'URP e disponibile sul sito della Fondazione www.istitutovismara.it

PRESTAZIONI EROGATE IN REGIME CONVENZIONATO CON IL SERVIZIO SANITARIO REGIONALE (SSR)

Questo tipo di prestazioni sono erogabili **solamente presso l'Ambulatorio di San Bassano**. Possono accedere alle prestazioni tutti i residenti in Regione Lombardia che abbiano compiuto i 18 anni di età e che necessitino di prestazioni fisioterapiche ambulatoriali volte alla prevenzione e al recupero di danni funzionali causati da traumi e/o da patologie neurologiche, ortopediche ed internistiche con l'obiettivo del recupero e/o il mantenimento dell'autonomia possibile e il raggiungimento del miglior stato di benessere complessivo.

COME ACCEDERE PRESTAZIONI IN FORMA CONVENZIONATA

Per accedere alle prestazioni in forma convenzionata (che, come accennato, prevede da parte dell'Utente il pagamento del solo ticket sanitario, se dovuto) è necessario essere in possesso di valutazione specialistica con indicazione/prescrizione di terapia riabilitativa completa di Piano Riabilitativo Individuale (PRI).

Il Progetto Riabilitativo Individuale (PRI), può essere rilasciato alternativamente da:

- **Medico specialista ospedaliero o di altro servizio accreditato:** che redige il PRI e prescrive i trattamenti su ricettario regionale.
- **Medico Fisiatra della Fondazione:** in questo caso è prima necessario prenotare la visita specialistica, presentando l'impegnativa compilata dal proprio medico di famiglia su ricettario regionale.
L'impegnativa deve riportare la dicitura; "Visita fisiatrica" seguita da "Prima visita" o "Controllo". La visita è soggetta a ticket secondo la normativa vigente.

Il medico Fisiatra visita **esclusivamente** su appuntamento. Per prenotare è necessario telefonare al numero 0374/373165 dal lunedì al venerdì, dalle 9.00 alle 11.30.

Come da normativa vigente, se non ci si può presentare all'appuntamento, si ha l'obbligo di disdire la prenotazione con almeno due giorni lavorativi di anticipo. Se non si disdice, fatti salvi i casi di forza maggiore e impossibilità sopravvenuta, si dovrà pagare il ticket relativo alla prestazione non usufruita, anche se si è esente."

(Art.3 comma 7 del D.L. 07.06.2024, n.73 "Misure urgenti per la riduzione dei tempi delle liste di attesa delle prestazioni sanitarie." convertito in legge 29.07.2024, n.107)

Verificata la documentazione, il pz viene inserito nella lista di attesa che è gestita in base a priorità clinica (specificata dallo specialista) e, in subordine, alla data di prenotazione dei trattamenti, secondo disponibilità del budget annuale assegnato da Regione Lombardia.

All'approssimarsi della effettiva presa in carico, la Coordinatrice dell'Ambulatorio prenderà contatto con l'Utente per fissare gli appuntamenti delle prestazioni.

COSTI A CARICO DELL'UTENTE

A carico dell'Utente vi è la quota di compartecipazione al costo della prestazione (ticket sanitario) se dovuta relativamente alla visita fisiatrica e ai trattamenti ricevuti.

Si applicano le norme di esenzione dal ticket previste dalla vigente normativa.

Il pagamento del ticket deve essere effettuato prima della visita fisiatrica ed entro il giorno di inizio dei trattamenti presso la Segreteria, aperta dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle ore 12,30 e dalle 13,30 alle 16,00.

Le modalità di pagamento sono sia attraverso contanti che con moneta elettronica, con emissione di regolare fattura che, se saldata con moneta elettronica, potrà essere scaricata in dichiarazione dei redditi da parte di chi ha usufruito dei trattamenti tra le spese mediche.

SPAZI E ATTREZZATURE A DISPOSIZIONE

L'ambulatorio si trova presso la sede della Fondazione Vismara – De Petri, in via Carlo Vismara 10 - San Bassano (CR).

E' disponibile un parcheggio gratuito con posti riservati agli Utenti dell'Ambulatorio.

Gli spazi a disposizione dell'Ambulatorio sono i seguenti:

- Ambulatorio medico
- Sala d'attesa
- Servizi igienici dedicati
- Palestra attrezzata
- Box per le terapie

In palestra sono presenti, tra le altre, le seguenti attrezzature:

- Lettini Bobat
- Parallele
- Ergometro
- Tapis-roulant
- Cyclette
- Pedalò
- Pesi di varia consistenza per rinforzo muscolare

Nei box sono disponibili le seguenti apparecchiature:

- Apparecchiatura per Magnetoterapia
- Apparecchiatura per Ultrasuonoterapia
- Apparecchiatura per Elettroterapia
- Apparecchiatura per Laserterapia

Nel rispetto della normativa vigente (Art.51 Legge 3/2003) e della salute di tutti si ricorda che è vietato fumare in tutti i locali della Fondazione. Il divieto è esteso anche alla sigaretta elettronica. Sono presenti dei "punti fumo" all'esterno dell'edificio.

EROGAZIONE DELLE PRESTAZIONI

I trattamenti vengono effettuati dal lunedì al venerdì dalle 10.00 alle 15.00.

Le prestazioni disponibili sono le seguenti:

MASSOTERAPIA	Drenaggio linfatico manuale.
TERAPIE FISICHE E STRUMENTALI	Ultrasuonoterapia; Laserterapia Magnetoterapia;
ELETTROTHERAPIA	Ionoforesi, corrente galvanica; Correnti a media e bassa frequenza: <ul style="list-style-type: none"> • Tens • Stimolazione muscolare • Interferenziale, Kotz, Traebert • Faradica • Diadinamiche
RIEDUCAZIONE FUNZIONALE	Kinesiterapia distrettuale; Kinesiterapia globale, volta a un recupero funzionale completo, fanno parte la: <ul style="list-style-type: none"> • Kinesiterapia posturale, rivolta al trattamento di patologie rachide e scoliosi. • neuroriabilitazione, per il recupero in esiti di patologie neurologiche e del sistema nervoso centrale e periferico • riabilitazione ortopedica, per il recupero in esiti di patologie ortopediche, sindromi d'allettamento, disabilità, ecc.
VALUTAZIONE FISIOTERAPICA	Bilancio funzionale

ASSENZE/RECUPERI

PER LE PRESTAZIONI IN REGIME CONVENZIONATO le assenze verranno recuperate solo se giustificate da comprovati motivi di salute e/o visite mediche.

PRESTAZIONI EROGATE IN FORMA PRIVATA (con costi a carico dell'Utente)

Può accedere alle prestazioni qualsiasi persona che abbia compiuto i 18 anni di età che necessiti di prestazioni fisioterapiche ambulatoriali volte alla prevenzione e al recupero di danni funzionali causati da traumi e/o da patologie neurologiche, ortopediche ed internistiche con l'obiettivo del recupero e/o il mantenimento dell'autonomia possibile e il raggiungimento del miglior stato di benessere complessivo.

COME ACCEDERE PRESTAZIONI IN FORMA CONVENZIONATA

Ciascun cittadino può rivolgersi in forma privata alla Fondazione per richiedere dei trattamenti fisioterapici individuali.

In questo caso il pz. deve essere in possesso di ALMENO UNO dei seguenti documenti:

- Prescrizione del MMG su ricettario bianco
- Prescrizione del Medico Specialista o Ospedaliero
- Valutazione fisioterapica

La richiesta, per essere valida, deve riportare una data risalente al massimo a 6 mesi prima del giorno in cui ci si reca al servizio.

In base alla lista di attesa, gestita con criterio cronologico, verrà determinato il calendario degli appuntamenti.

AMBULATORI PER L'EROGAZIONE DELLE PRESTAZIONI

Gli ambulatori dove possono essere erogate le prestazioni sono i seguenti:

- **AMBULATORIO DI SAN BASSANO**
Contattabile al numero 0374.373165 – interno 270 o 271
dal lunedì al venerdì, dalle 9.00 alle 11.00
oppure scrivendo una mail a ambulatorio.fisioterapia@istitutovismara.it
- **AMBULATORIO DI PIZZIGHETTONE**
Contattabile al numero 0372.744507 – interno 634
dal lunedì al venerdì, dalle 9.00 alle 11.00
oppure scrivendo una mail a: fisioterapisti@fondazionemazza.it

In entrambe le sedi è disponibile un parcheggio gratuito.

Entrambi gli ambulatori hanno a disposizione i seguenti spazi:

- Ambulatorio medico
- Sala d'attesa
- Servizi igienici dedicati
- Palestra attrezzata
- Box per le terapie

In palestra sono presenti, tra le altre, le seguenti attrezzature:

- Lettini Bobat
- Parallele
- Ergometro
- Tapis-roulant
- Cyclette
- Pedalò
- Pesi di varia consistenza per rinforzo muscolare

Nei box sono disponibili le seguenti apparecchiature:

- Apparecchiatura per Magnetoterapia
- Apparecchiatura per Ultrasuonoterapia
- Apparecchiatura per Elettroterapia
- Apparecchiatura per Laserterapia

Nel rispetto della normativa vigente (Art.51 Legge 3/2003) e della salute di tutti si ricorda che è vietato fumare in tutti i locali della Fondazione.

COSTI A CARICO DELL'UTENTE

In regime privato il costo della prestazione è a carico degli Utenti secondo tariffario della Fondazione, esposto presso l'Ambulatorio.

Il pagamento deve essere effettuato entro il giorno di inizio dei trattamenti presso la Segreteria, aperta dal lunedì al venerdì, dalle ore 10 alle ore 15.

Le modalità di pagamento sono sia attraverso contanti che con moneta elettronica, con emissione di regolare fattura che, se saldata con moneta elettronica, potrà essere scaricata in dichiarazione dei redditi da parte di chi ha usufruito dei trattamenti tra le spese mediche.

EROGAZIONE DELLE PRESTAZIONI

I trattamenti vengono effettuati dal lunedì al venerdì dalle 10.00 alle 15.00.

Le prestazioni disponibili sono le seguenti:

MASSOTERAPIA	Metodiche di massaggio manuale utili al trattamento del tono-trofici muscolare, di disturbi vascolari linfatici e della cute. Massaggio terapeutico distrettuale/generale; Drenaggio linfatico manuale.
TERAPIE FISICHE E STRUMENTALI	Tecar Ultrasuonoterapia; Laserterapia Magnetoterapia;
ELETTROTHERAPIA	Ionoforesi, corrente galvanica; Correnti a media e bassa frequenza: <ul style="list-style-type: none">• Tens• Stimolazione muscolare• Interferenziale, Kotz, Traebert• Faradica• Diadinamiche
RIEDUCAZIONE FUNZIONALE	Kinesiterapia distrettuale; Kinesiterapia globale, volta a un recupero funzionale completo, fanno parte la: <ul style="list-style-type: none">• Kinesiterapia posturale, rivolta al trattamento di patologie rachidee e scoliosi.• neuroriabilitazione, per il recupero in esiti di patologie neurologiche e del sistema nervoso centrale e periferico• riabilitazione ortopedica, per il recupero in esiti di patologie ortopediche, sindromi d'allettamento, disabilità, ecc.• trazioni vertebrali manuali, pompaggio
VALUTAZIONE FISIOTERAPICA	Bilancio funzionale

GIORNI E ORARI DI EFFETTUAZIONE DEI TRATTAMENTI

I trattamenti vengono effettuati nei seguenti giorni/orari:

AMBULATORIO DI SAN BASSANO

Dal lunedì al venerdì dalle 8.15 alle 18.00 (chiuso nei giorni festivi).

AMBULATORIO DI PIZZIGHETTONE

dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 13.00 (chiuso nei giorni festivi).

ASSENZE/RECUPERI

Per le prestazioni in regime privato, i trattamenti non usufruiti verranno riprogrammati.

Qualora non fosse possibile, il costo dei trattamenti non ricevuti verrà rimborsato presso la Segreteria.

ALTRI SERVIZI A DISPOSIZIONE

Presso la Fondazione è inoltre possibile il **NOLEGGIO di ATTREZZATURE SANITARIE E AUSILI RIABILITATIVI**.

La richiesta di noleggio deve essere inoltrata all'Ufficio Relazione con il Pubblico (URP), dove, previa valutazione tecnica e verifica della disponibilità a cura del servizio FT, viene sottoscritto il modulo di presa in carico dell'attrezzatura.

L'URP è accessibile al pubblico dal lunedì al venerdì, dalle 8.30 alle 12.30; al pomeriggio e al sabato mattina su appuntamento.

tel. 0374-373165; fax 0374 381119; e-mail: urp@istitutovismara.it

Ai noleggi di attrezzature sanitarie e ausili riabilitativi si applica una tariffa giornaliera; la restituzione dell'attrezzatura sanitaria dovrà essere fatta tassativamente presso l'Ufficio Relazione con il Pubblico (URP), dove verrà apposta sul modulo di presa in carico dell'attrezzatura la data di restituzione.

L'Ufficio Segreteria provvederà quindi all'emissione della fattura che potrà essere liquidata presso l'ufficio stesso.

Le attrezzature sanitarie e gli ausili riabilitativi a noleggio devono essere ben custoditi e riconsegnati puliti ed in buono stato; eventuali danni o rotture dovranno essere segnalate all'Ufficio Relazione con il Pubblico.

RILEVAZIONE ANNUALE DELLA QUALITÀ

A tutti gli Utenti, all'inizio del trattamento, viene consegnato un questionario finalizzato ad indagare il grado di soddisfazione del servizio erogato presso i gli Utenti. I risultati vengono elaborati a fine anno e gli esiti della valutazione, assieme ai suggerimenti e alle idee espressi dalle persone ricoverate e dai parenti, possono essere visionati presso l'URP e sono disponibili sul sito della Fondazione.

RILEVAZIONE DEI DISSERVIZI E MODALITA' DI TUTELA DEGLI UTENTI

Per le modalità di presentazione di lamentele rispetto a disservizi e di tutela dei diritti degli Utenti, si prega di consultare la Parte Generale della Carta dei Servizi.