

ANNO 2025

RISULTATI CAREGIVER/FAMILIARI E UTENTI

Report di valutazione della qualità percepita e
soddisfazione di Familiari ed Ospiti/Utenti

COMUNITA' PSICHIATRICA
CPM/CRM
“Santa Lucia”

I risultati sono stati socializzati con il Personale attraverso incontri dedicati a cui hanno partecipato le Equipe multi-disciplinari di ogni Reparto e Servizio, la Direzione Generale e Sanitaria, il Responsabile delle RU, la DAPSS, l'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP).

In calce sono allegati i Questionari di rilevazione per i Familiari e gli Utenti.

Risultati questionari rivolti ai familiari/caregivers

Premessa

Presso la Comunità Terapeutica Santa Lucia vivono 20 pazienti adulti i cui contatti con i familiari sono sporadici.

La rilevazione della customer presso i familiari degli Utenti risulta perciò di difficile realizzazione in quanto i familiari sono spesso anche difficilmente raggiungibili.

Sono stati distribuiti Nr. 20 Questionari (di cui 12 spediti via mail e 8 consegnati a mano). I questionari ritornati sono stati nr.4 i cui risultati vengono esposti nelle tabelle sottostanti.

Data l'esiguità del numero di risposte, i dati vengono presentati senza ulteriori commenti.

Profilo socio-anagrafico dei rispondenti

DATI SOCIO-ANAGRAFICI DEI FAMILIARI CHE HANNO RISPOSTO AL Q						
Q nr.	GENERE	ETA'	RESIDENZA	PARENTELA	RICOVERO DA	FREQUENZA VISITE
Q1	Uomo	31-65		Ads/Tutore	Più di 2 anni	Più volte la settimana
Q2	Donna		Prov. CR	Ads/Tutore	Più di 2 anni	Alcune volte al mese
Q3	Uomo	31-65	Altra Prov.	Fratello/Sorella	1-2 anni	Sab/Dom/Festivi
Q4	Uomo	31-65	Prov. CR	Fratello/Sorella	6 mesi-1 anno	Sab/Dom/Festivi

Risultati generali

		QUALITA' DELLE INFORMAZIONI				INGRESSO NEL 2024			QUALITA' DELLA VITA RESIDENZIALE E DEI PROGETTI EDUCATIVI: come valuta...							MIGLIORAMENTO DELLE AUTONOMIE: come valuta il miglioramento rispetto a...			RISPETTO AGLI OPERATORI COME VALUTA...		
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
SLUCIA	NR. Q	La facilità ad avere informazioni chiare e complete nel momento in cui le servono	La qualità delle informazioni ricevute sullo stato di salute del suo congiunto	La qualità delle informazioni ricevute durante la condivisione del Progetto Individuale	Le informazioni riguardo a specifiche necessità del suo congiunto	La qualità delle informazioni contenute nella Carta dei Servizi	Come valuta la qualità delle informazioni ricevute dalla Sua famiglia e dal Suo congiunto al momento dell'ingresso	Le modalità in cui l'equipe ha accolto lei ed il suo familiare	La qualità dei Progetti educativi	La qualità della cura della persona garantita al suo familiare	Le attività di inclusione sociale a cui partecipa il suo familiare	La capacità dell'equipe di rispondere alle richieste del suo familiare nella quotidianità	La possibilità di contattare telefonicamente il suo familiare	Attenzione a garantire il pudore e dell'intimità del suo familiare	Ritmi di vita e delle abitudini personali	La possibilità per il suo familiare di soddisfare le proprie esigenze spirituali/religiose	La cura della propria persona	Nelle autonomie di base (mangiare, vestirsi...)	Durante le uscite sul territorio	Gentilezza e disponibilità degli operatori nei confronti della sua famiglia	La relazione con il suo congiunto (gentilezza, capacità di ascolto, supporto emotivo...)
SLUCIA	Q1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
SLUCIA	Q2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
SLUCIA	Q3	5	5	5	5				4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	
SLUCIA	Q4		3				3	3	3	4	4	3	4	4	4		4	4	4	4	

RISPETTO AGLI AMBIENTI come valuta...							CUCINA: RISPETTO AL CIBO, come valuta...		FRONT OFFICE				IN SINTESI...	
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35
La gradevolezza degli ambienti (colori, arredi, quadri, oggetti...)	L'adeguatezza della temperatura nelle varie stagioni	L'adeguatezza della camera da letto	La pulizia degli ambienti del reparto	La pulizia della camera da letto e bagno	La pulizia della biancheria del reparto	La pulizia della biancheria personale del suo congiunto	La possibilità di scelta nel menù	L'adeguatezza del cibo alle esigenze del suo familiare	La Portineria/Centralino	L'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP – domanda di ingresso ed ingresso)	La Segreteria	Gli Uffici in generale	Come valuta nel complesso la qualità del servizio fornita?	Consiglierebbe il servizio ad un amico?
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	SI
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	SI
4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	SI
4	4	4	4	4	4	3	3	3					3	SI

Risultati questionari rivolti agli Utenti

Certamente molto più interessanti sono i risultati dei Questionari compilati dagli Utenti stessi. Tutti gli Utenti presenti sono stati in parte sostenuti dagli Educatori nella compilazione del questionario.

Hanno compilato il questionario 18 Utenti sui 20 distribuiti, con una percentuale di risposta del 90%.

In accordo con gli Educatori, è stato eliminato il Questionario facilitato.

I Risultati

La scaletta di valutazione presentava la possibilità di attribuire un voto da 1 a 10 ai diversi item presentati.

Nel gradimento complessivo la struttura ha raggiunto il punteggio di 8.15, quindi molto elevato, in crescita rispetto all'anno 2024

Ecco i risultati complessivi con i punteggi delle diverse aree:

CUSTOMER COMUNITA' PSICHIATRICA "SANTA LUCIA 1 E 2" - RISPOSTE DEGLI OSPITI								
ANNO	VOTO MEDIO GENERALE	ASSISTENZA	ATTIVITA'	CUCINA	AMBIENTI	VITA IN COMUNITA'	SERVIZI GEN.	VAL. COMPL.
2025	8,15	8,17	8,36	7,51	8,24	8,88	8,62	7,83
2024	7,64	7,75	7,53	7,03	7,88	8,09	7,39	7,80

L'Area dedicata alla "Vita in Comunità" ha ottenuto il punteggio più elevato con un punteggio di 8,88 a riprova del clima di serenità che si respira in comunità.

Vediamo alcuni risultati analitici:

		ASSISTENZA					ATTIVITA'		CUCINA				
S.LUCIA	Q	E' soddisfatto/o dell'assistenza che riceve da parte degli EDUCATORI?	Si sente trattato bene dalla Psicologa	Si sente trattato bene dalla Psichiatra	Si sente trattato bene dagli Op. Assistenza	Si sente trattato bene dagli Infermieri	E' soddisfatto/o delle attività proposte dagli Educatori?	Dia un voto alla varietà delle proposte	E' soddisfatto/o di come mangia?	Il cibo è presentato bene?	Dia un voto alla varietà	Dia un voto alla qualità	
		NR RISPOSTE VALIDE	17	17	18	18	18	18	18	17	18	18	18
		VOTO MEDIO	8,06	8,41	8,22	8,11	8,06	8,61	8,11	7,53	7,67	7,33	7,50
		ME POND AREA	8,17					8,36		7,51			

		AMBIENTI								VITA IN COMUN ITA'	SERVIZI GEN.			
S.LUCIA	Q	Le piacciono gli ambienti della Comunità?	E' soddisfatta/o dei servizi igienici?	E' soddisfatta/o degli spazi comuni?	E' soddisfatta/o della sua stanza?	Voto al confort (caldo freddo)	Voto alla pulizia	Voto alla sicurezza degli ambienti	Voto agli arredi della comunità	Come si trova con la/il compagna/o di stanza?	Come valuta il servizio lavanderia	Come valuta il Portineria Centralino	VALUTAZIONE COMPLESSIVA DELLA VITA IN COMUNITA'	
		NR RISPOSTE VALIDE	18	18	18	18	18	18	18	18	17	18	16	18
		VOTO MEDIO	8,00	8,39	8,17	8,22	8,06	8,44	8,33	8,28	8,88	8,28	9,00	7,83
		ME POND AREA	8,24								8,88	8,62		7,83

Gli Utenti, alla domanda di sintesi "Come valuta nel complesso il servizio fornito?" hanno attribuito un voto medio pari a 7,83.

Preferenze e Commenti personali

In alcune aree sono state indagate le preferenze degli Utenti rispetto ad alcune situazioni o proposte. Ecco le risposte suddivise per Area Tematica.

CUSTOMER 2025 "COMUNITA' PSICHIATRICA "SANTA LUCIA 1 E 2 - RISPOSTE DEGLI OSPITI (% di risposta 90% - 18 Q su 20 Utenti)					
		ASSISTENZA		ATTIVITA'	
SLUCIA	Q	Mi indichi 3 cose che le fanno piacere	Mi indichi 3 cose che le danno fastidio	Mi indichi 3 attività che le piacciono	Mi indichi 3 attività che NON le piacciono
SLUCIA	Q1			Palestra, Passeggiata	Cinema
SLUCIA	Q2			Gruppo lettura, Gruppo passeggiata, Lab. Creativo	
SLUCIA	Q4	Quota + sigarette, la mia mastercard, uscire la mattina	La lentezza degli infermieri	Uscire il mattino, soldi e sigarette quota + uscire	Non essere autonomo, lentezza degli infermieri
SLUCIA	Q6	Mi va bene tutto in questa comunità		Musica	
SLUCIA	Q7	Gli educatori sono sempre disponibili, danno consigli, danno i soldi per gli acquisti		Lab. Creativo, lavoretti, ginnastica, yoga	Body percussion (mi fa sudare perché non riesco ad imparare e non mi fa stare bene)
SLUCIA	Q8	Film, lavoro creativo, Yoga		Ginnastica, film	
SLUCIA	Q9	Educazione, gentilezza, cortesia		Passeggiata, visione film, ginnastica	Gruppo creativo
SLUCIA	Q10	Quando ti vogliono aiutare	Quando pensano senza avere le prove male per alcuni comportamenti. Io ho sofferto e ho avuto momenti belli	Non tutti. Alcuni giochi, Yoga, bocce e in generale altri gruppi	Gruppo lettura, gruppo ginnastica
SLUCIA	Q12	Parlare con loro, avere con loro un colloquio, fare attività		Attività di gruppo	Leggere, perché non vedo bene
SLUCIA	Q13			Musica, battaglia navale, passeggiata	
SLUCIA	Q14	Cordialità, affetto, dolcezza		Gruppo passeggiate	Film
SLUCIA	Q15	Attenzione e stima degli educatori. Pur essendo venuta da poco mi sento molto bene. Mi hanno fatto migliorare nella gestione economica	Vorrei che qualcuno intervenisse su una persona (in senso di dialogo) in modo da migliorare i rapporti comunitari	Baskin, bocce	Cinema
SLUCIA	Q18	Sorriso e parola buona, consigli dell'educatore, a volte mi sento parte del gruppo	Indifferenza di alcuni operatori e infermieri, poco gruppo, falsità delle persone	Camminare, palestra, fare lavoretti tutti assieme	

CUSTOMER 2025 "COMUNITA' PSICHIATRICA "SANTA LUCIA 1 E 2 - RISPOSTE DEGLI OSPITI (% di risposta 90% - 18 Q su 20 Utenti)					
		CUCINA		VITA IN COMUNITA'	
SLUCIA	Q	Quale cibo gradisce di più?	Quale cibo gradisce di meno?	Mi indichi 3 cose positive	Mi indichi 3 cose critiche
SLUCIA	Q1	Pasta, secondo, formaggio	Minestrina, passato, insalata		
SLUCIA	Q3	Spaghetti	Zucchine		
SLUCIA	Q4	Pasta in bianco, pasta al sugo, pasta in grigio		10 al mio compagno di stanza	
SLUCIA	Q5		Minstre e creme		
SLUCIA	Q6	Pasta	Caffè	Vado d'accordo con la mia compagna di camera	
SLUCIA	Q7	Coscia di pollo arrosto, salumi (salame, cotto, crudo, bresaola). La cucina alla sera potrebbe afre dei ravioli/tortellini in brodo o in bianco, la porzione della pasta è un po'scarsa, basterebbe avere un po'di sugo	Finocchi, patate in alcuni formati (buone arrosto, le altre no).	La mia compagna è una brava ragazza, discreta, rispetta i miei momenti di silenzio, quando non mi va di parlare	Condivisione della luce in stanza: a me piace spenta, a lei accesa); un po' disordinata nelle sue cose; Certe volte la lavanderia mi ha perso delle cose; a volte ci sono dei comportamenti da parte di alcuni compagni che mi danno fastidio
SLUCIA	Q8	Paste varie	Passato di verdura, minestre		
SLUCIA	Q9	Torta salata, pizza	Pasta, riso, carne	Educazione, gentilezza, cortesia	
SLUCIA	Q10	Il pollo, la pasta che mandano a mzzogiorno, il riso, affettato, patate, pomodori, coste e altri contorni, scaloppina	Uova sode, frittata, non tutta la carne	La mia compagna di camera è buona e simpatica e capisce più di altre persone perché è mamma	Delle volte non ha fiducia, ma è un mio pensiero
SLUCIA	Q12	Verdura	Taleggio, l'aceto, gorgonzola	Col mio compagno di stanza è positiva la condivisione del bagno; quando non sto bene chiedo aiuto agli educatori, alla dottoressa e agli OSS	
SLUCIA	Q13	Pasta	Polpette	Col compagno di stanza c'è rispetto, amicizia, collaborazione	Aggressività, comunicazione, intesa
SLUCIA	Q14	Pizza	Riso in bianco		
SLUCIA	Q15	Spaghetti, pizza	Minestrina, riso in bianco	Il compagno di satnza è il migliore che ho avuto al S. Lucia. Ci sono dei momenti in cui vado in difficoltà psicologica e in quei momenti avrei bisogno dell'aiuto di un Infermiere. Mi piacerebbe avere una bicicletta in Comunità per poter viaggiare con la mente	Deve imparare a gestirsi un po' meglio
SLUCIA	Q18	Spaghetti	Minestrina	la mia compagna è buona, svelta.	E' di poche parole

CONCLUSIONI

Le risposte date dagli Utenti forniscono qualche spunto migliorativo e un'indicazione sulle proposte gradite/meno gradite.

COMUNITÀ PSICHIATRICA
SANTA LUCIA 1 - 2
RILEVAZIONE DELLA QUALITÀ PERCEPITA DAI FAMILIARI
ANNO 2025

Come ogni anno, la Fondazione Istituto Vismara de Petri è impegnata nell'effettuare la rilevazione della qualità percepita dai familiari e dagli Ospiti in tutti i reparti e servizi.

Le chiediamo quindi la cortesia di dedicarci un po' del Suo tempo rispondendo a questo breve Questionario, all'interno del quale troverà alcune semplici domande finalizzate a raccogliere la Sua opinione riguardo ad aspetti che riteniamo importanti per continuare a migliorare la qualità dei servizi che erogiamo.

Il questionario è anonimo e una volta compilato va inserito nell'apposita urna collocata all'ingresso dell'Istituto o spedito per posta ENTRO IL 6 GENNAIO 2026.

Per ciascuna tematica affrontata, è stato comunque lasciato uno spazio libero per consentirLe di formulare proposte, critiche, suggerimenti.

L'ultima pagina è dedicata ai suoi dati generali (sesso, età, grado di parentela ecc.). Questi dati, che garantiscono comunque l'anonimato, una volta elaborati ci permetteranno di tracciare un profilo dei "visitatori" del reparto.

Ricordandole che tutte le sue valutazioni e i suoi consigli saranno davvero molto preziosi per noi, La ringraziamo per la collaborazione ed il tempo che vorrà dedicare a questo importante strumento di miglioramento dei nostri servizi.

*La Direzione
ed il Personale della Comunità*

Per valutare il reparto, Le chiediamo di “dare un voto” da 1 a 5 mettendo una “X” sul numero che corrisponde alla Sua valutazione, dove:

1=molto carente 2=insufficiente 3=sufficiente 4=buono 5=ottimo 0=non so

QUALITA' DELLE INFORMAZIONI

Come valuta:	VALUTAZIONE					
1) La facilità di avere informazioni chiare e complete nel momento in cui le servono	1	2	3	4	5	0
2) La qualità delle informazioni ricevute sullo stato di salute del suo congiunto	1	2	3	4	5	0
3) La qualità delle informazioni ricevute durante la condivisione del Progetto Individuale	1	2	3	4	5	0
4) Le informazioni riguardo a specifiche necessità del suo congiunto	1	2	3	4	5	0
Ha suggerimenti o osservazioni personali sulla tematica? ----- ----- -----						

SE IL SUO CONGIUNTO E' ENTRATO AL VISMARA NEL CORSO DEL 2025, LE CHIEDIAMO INOLTRE COME VALUTA:	VALUTAZIONE					
5) La qualità delle informazioni contenute nella Carta dei Servizi	1	2	3	4	5	0
6) Come valuta la qualità delle informazioni ricevute dalla Sua famiglia e dal Suo congiunto all'ingresso, nei giorni immediatamente precedenti e appena successivi al ricovero (organizzazione della vita, degli orari...)	1	2	3	4	5	0
7) Le modalità in cui l'equipe ha accolto Lei e il Suo familiare in Comunità	1	2	3	4	5	0

QUALITA' DELLA VITA RESIDENZIALE E DEI PROGETTI EDUCATIVI

Come valuta la qualità dei seguenti aspetti:	VALUTAZIONE					
8) La qualità dei progetti educativi	1	2	3	4	5	0
9) La cura della persona garantita al suo familiare	1	2	3	4	5	0
10) Le attività di inclusione sociale a cui partecipa il suo familiare	1	2	3	4	5	0
11) La capacità dell'equipe di rispondere alle richieste del suo familiare nella quotidianità	1	2	3	4	5	0
12) La possibilità di contattare telefonicamente il suo familiare	1	2	3	4	5	0
Come valuta l'attenzione del personale a garantire il rispetto dei seguenti aspetti:	VALUTAZIONE					
13) Pudore e dell'intimità del suo familiare nell'assistenza	1	2	3	4	5	0
14) Ritmi di vita e delle abitudini personali	1	2	3	4	5	0
15) La possibilità per il suo familiare di soddisfare le proprie esigenze spirituali e/o religiose	1	2	3	4	5	0
Come valuta il grado di miglioramento dell'autonomia del suo familiare rispetto:	VALUTAZIONE					
16) Alla cura della propria persona	1	2	3	4	5	0
17) Nelle autonomie di base (mangiare, vestirsi, andare in bagno da soli...)	1	2	3	4	5	0

18) Durante le uscite sul territorio	1	2	3	4	5	0
Rispetto agli Operatori che si relazionano con Lei ed il suo congiunto in Reparto come valuta:	VALUTAZIONE					
19) La gentilezza e la disponibilità nei confronti della Sua famiglia?	1	2	3	4	5	0
20) La relazione con il suo congiunto (gentilezza, capacità d'ascolto, supporto emotivo...)	1	2	3	4	5	0
Ha suggerimenti o osservazioni personali sugli aspetti trattati? ----- -----						

QUALITA' DEL SERVIZIO ALBERGHIERO (pulizie dell'ambiente, cibo, comfort della stanza, asciugamani e biancheria del letto...)

Rispetto all'ambiente in generale, come valuta:	VALUTAZIONE					
21) La gradevolezza degli ambienti comuni (colori, arredi, quadri, oggetti...)	1	2	3	4	5	0
22) L'adeguatezza della temperatura e ventilazione degli ambienti nelle diverse stagioni	1	2	3	4	5	0
23) L'adeguatezza della camera da letto (dimensioni, arredi, spazio fisico a disposizione per gli effetti personali etc.)	1	2	3	4	5	0
Rispetto al livello di pulizia ed igiene come valuta:	VALUTAZIONE					
24) La pulizia degli ambienti del reparto	1	2	3	4	5	0
25) La pulizia delle camere da letto e relativi servizi igienici?	1	2	3	4	5	0
26) La pulizia della biancheria del reparto (lenzuola, tovaglie etc.)	1	2	3	4	5	0
27) La pulizia e cura della biancheria personale del suo familiare	1	2	3	4	5	0
Rispetto al cibo servito, come valuta:	VALUTAZIONE					
28) La possibilità di scelta da parte del suo familiare tra quanto offerto dal menù	1	2	3	4	5	0
29) L'adeguatezza del cibo alle esigenze e i gusti del suo familiare	1	2	3	4	5	0
Ha suggerimenti o osservazioni personali sugli aspetti trattati? ----- -----						

SERVIZI DI FRONT-OFFICE (URP, Portineria, Segreteria)

Come valuta la relazione della Sua famiglia con:	VALUTAZIONE					
30) La Portineria/Centralino	1	2	3	4	5	0
31) L'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP – domanda di ingresso ed ingresso)	1	2	3	4	5	0
32) La Segreteria	1	2	3	4	5	0
33) Gli Uffici in generale	1	2	3	4	5	0

IN SINTESI...	VALUTAZIONE					
34) Come valuta nel complesso la qualità del servizio fornita dall'Istituto?	1	2	3	4	5	0

35) Consiglierebbe la struttura ad un amico?	SI	NO
--	-----------	-----------

Ha ulteriori osservazioni in merito al servizio ricevuto?

DATI SOCIO-ANAGRAFICI DI CHI HA COMPILATO IL QUESTIONARIO

Sesso ☐ Donna ☐ Uomo
Età ☐ Fino a 30 anni ☐ da 31 a 65 anni ☐ Oltre 65 anni
Residenza ☐ San Bassano ☐ in Provincia di Cremona ☐ Altra provincia _____

Parentela con il/la residente

☐ Madre/Padre ☐ Figlio/a ☐ Coniuge/Convivente ☐ Fratello/Sorella
☐ AdS/Tutore ☐ Amico/Conoscente ☐ Altro _____

Il suo Familiare vive in Comunità da:

☐ Meno di 6 mesi ☐ da 6 mesi a 1 anno ☐ Da 1 a 2 anni ☐ Più di 2 anni

Frequenza delle Sue visite al Vismara:

☐ Più volte nella settimana ☐ Sabato/Domenica/Festivi ☐ Alcune volte al mese
☐ Alcune volte all'anno

GRAZIE PER LA SUA PREZIOSA COLLABORAZIONE!

COMUNITA' PSICHIATRICA "SANTA LUCIA 1-2"

RILEVAZIONE DELLA QUALITÀ PERCEPITA DAGLI UTENTI

ANNO 2025

DARE UN VOTO DA 1 A 10 (dove: 1 voto più basso, 10 voto più alto)

ASSISTENZA

E' soddisfatta/o dell'assistenza che riceve da parte degli EDUCATORI?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Mi indichi tre cose che le FANNO PIACERE _____ _____ _____	Mi indichi tre cose che LE DANNO FASTIDIO _____ _____ _____									

Si sente trattato bene, con rispetto da:										
Psicologa	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Psichiatra	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Operatori di Assistenza	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Infermieri	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

ATTIVITA'

E' soddisfatta/o delle attività proposte dagli Educatori?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Dia un voto alla VARIETA' delle attività proposte	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Mi indichi tre ATTIVITA' che le piacciono _____ _____ _____	Mi indichi tre cose che non le piacciono _____ _____ _____									

CUCINA

E' soddisfatta/o di come mangia?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Il cibo è presentato bene?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Dia un voto alla VARIETA' DEL MENU'	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Dia un voto alla QUALITA' DEL CIBO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Quale CIBO GRADISCE DI PIU'	Quale CIBO GRADISCE DI MENO?
_____	_____
_____	_____
_____	_____

AMBIENTI

Le piacciono gli ambienti della Comunità?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
E' soddisfatta/o dei servizi igienici?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
E' soddisfatta/o degli spazi comuni?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
E' soddisfatta/o della su stanza?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
E' soddisfatto del confort (caldo/freddo ecc.)?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Dia un voto alla pulizia	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Dia un voto alla sicurezza	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Dia un voto agli arredi	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

VITA AL CDP

Come si trova con il suo compagno/a di stanza?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Mi indichi tre COSE POSITIVE	Mi indichi tre COSE CRITICHE									
_____	_____									
_____	_____									
_____	_____									

SERVIZI GENERALI

Come valuta il Servizio lavanderia	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Come valuta il Servizio Portineria/Centralino	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

VALUTAZIONE COMPLESSIVA DELLA VITA IN COMUNITA'	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

SPAZIO PER ALTRI COMMENTI PERSONALI
